



FRET GÉNÉRAL  
TRANSPORT DE GROS VOLUMES  
CHARGEMENT À TEMPÉRATURE CONTRÔLÉE

# UN TRANSPORT EXIGEANT

**SCANIA**





# CONÇU SUR MESURE POUR LA SEULE ACTIVITÉ QUI COMPTE : LA VÔTRE

Quelle que soit la classification de vos chargements, en tant que fret général, de gros volumes ou à température contrôlée, les routes qu'ils emprunteront seront très similaires. La priorité est toujours d'optimiser votre charge utile et de transporter plus aussi bien à l'aller qu'au retour. La concurrence est plus rude que jamais et vos marges sont plus serrées.

C'est sans doute pourquoi vous savez qu'il ne vaut mieux pas se laisser tenter par un modèle standard affichant un prix moins élevé. L'option moins chère vous coûtera plus à long terme, tandis que la solution faite sur mesure arrivera toujours triomphante, au bout de la route. Dans votre quête

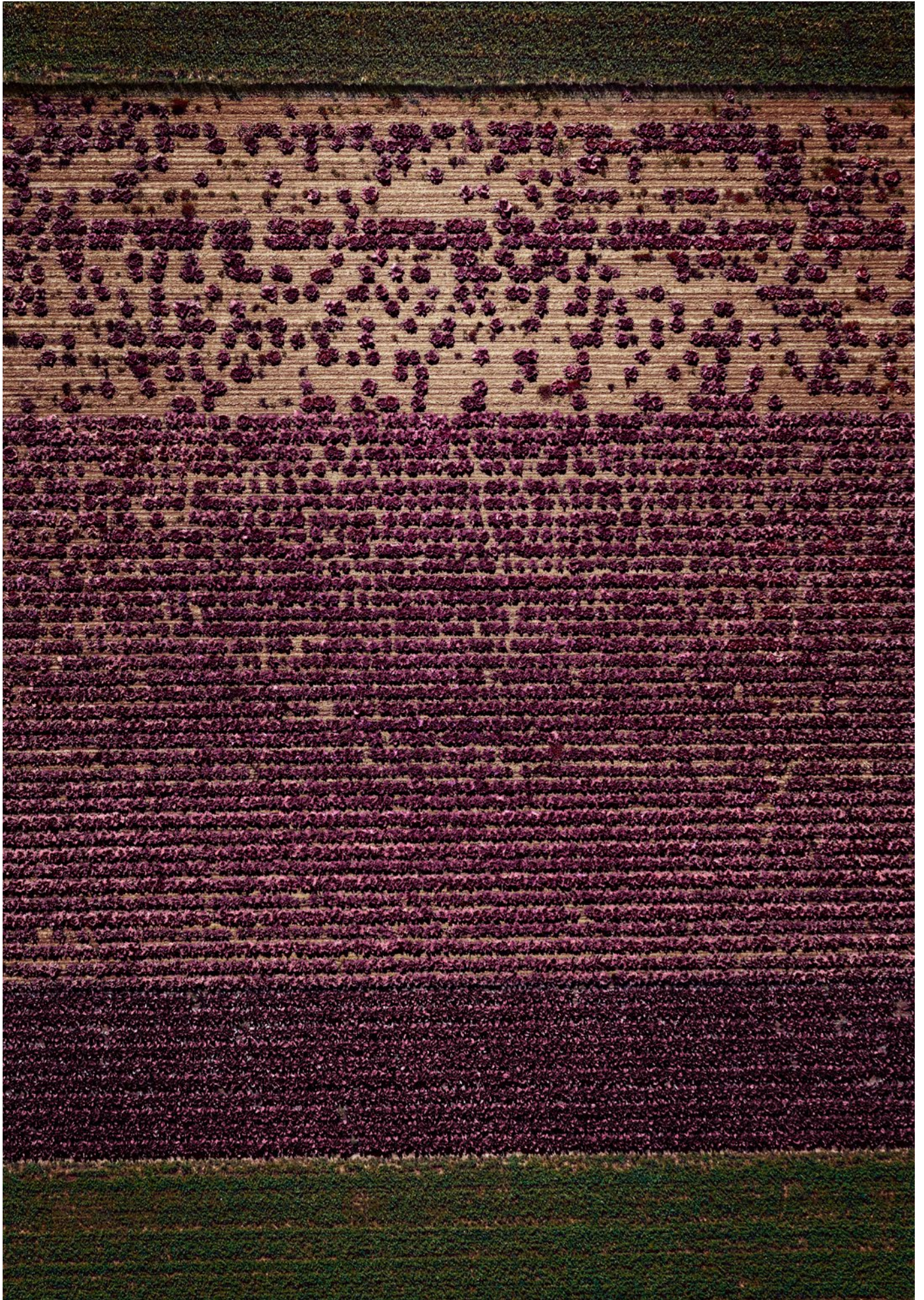
de rentabilité, vous avez tout à gagner en optant pour une approche à long terme.

Les camions et services Scania de nouvelle génération s'accompagnent d'options aussi variées que les entreprises qui les utilisent. Mais si nous devions les inclure toutes dans les pages suivantes, ce dossier deviendrait un livre.

Nous espérons qu'il vous séduira suffisamment pour franchir l'étape suivante vers un partenariat couronné de succès. Nous sommes d'ores et déjà impatients de vous rencontrer en personne, pour discuter de faits et chiffres concrets et d'augmentation de votre chiffre d'affaires.







# TOUJOURS À L'HEURE

Beaucoup d'entre vous jouent un rôle crucial dans la chaîne d'approvisionnement. Et quand quelqu'un d'autre attend de récupérer le chargement que vous transportez, vous ne pouvez vous permettre aucun retard. Perdre la confiance de vos partenaires vous coûterait bien plus qu'une amende et vous devez l'éviter à tout prix. Nous savons que votre activité est faite pour la route. Voici quelques-uns des services et options qui vous aideront à ce qu'elle y reste :

## **Disponibilité**

Notre réseau de points de service mondial compte plus de 18 000 professionnels et 1 600 ateliers. En d'autres termes, vous êtes certain de trouver un atelier sur votre itinéraire quotidien, spécialisé dans les poids lourds et pourvu de toutes les pièces essentielles, nécessaires en cas de dépannage, et proposant habituellement des horaires très souples.

## **Contrat de maintenance proposant une approche flexible**

Chaque camion est utilisé différemment et leur mode d'utilisation peut aussi évoluer au fil du temps, ce qui explique pourquoi ils doivent faire l'objet d'un entretien personnalisé. Notre nouveau standard concernant les contrats de maintenance recourt aux données du véhicule provenant du Scania communicator pour analyser le moment requis et les éléments précis nécessitant un entretien. Nous pouvons ainsi être proactifs en termes de planification et d'administration, ce qui vous permet alors de vous concentrer sur l'essentiel : votre entreprise et votre activité de transport.

## **Télédiagnostics**

En cas d'arrêt imprévu, nous sommes en mesure de diagnostiquer le véhicule et de fournir immédiatement au conducteur des instructions sur la marche à suivre, soit en le guidant jusqu'à l'atelier le plus proche ou en lui demandant de rester sur place en attendant Scania Assistance. Grâce aux données du véhicule, nous pouvons préparer toutes les pièces de rechange nécessaires avant même votre arrivée, ce qui réduit votre temps d'immobilisation.

## **Scania Assistance**

Si vous subissez une panne sur la route qui vous empêche de vous rendre à l'atelier, dans ce cas, l'atelier vient à vous. Où que vous soyez, Scania Assistance est disponible en permanence chaque jour de l'année, en cas d'urgence. D'un simple appel, vous entrez en contact avec un correspondant qui connaît votre Scania et parle votre langue. Nous pouvons alors vous faire part de notre plan d'action et de sa durée. Scania Assistance utilise également les télédiagnostics pour réduire les immobilisations.

## **Scania Fleet Care**

Scania Fleet Care prendra soin de l'ensemble de votre parc, toutes marques et tous âges confondus, et fera en sorte que chaque véhicule fonctionne parfaitement. Votre gestionnaire de parc personnel utilise les dernières technologies et les meilleures pratiques pour organiser chaque arrêt lié à la maintenance avec un minimum d'interruption. Nos analystes experts suivent les données de votre entreprise et de l'atelier pour que vous puissiez agir sur les causes premières des arrêts imprévus et améliorer la disponibilité de votre parc.

## **Électricité**

Les pannes électriques peuvent apporter beaucoup de frustration, surtout lorsque l'on a investi dans un camion réputé pour sa qualité et sa robustesse inhérentes. Si vous optez pour notre nouvel alternateur de 150 ampères, le courant de charge sera supérieur à la consommation, même au ralenti. C'est aussi l'opportunité de

recourir à un double système de batteries, dont une paire est utilisée exclusivement pour démarrer le véhicule en toutes circonstances. Les lampes à diodes électroluminescentes, dont la durée de vie est plus longue, sont un autre moyen d'éviter de fâcheuses immobilisations.

## **Gestion des sinistres**

Scania Assurance est une excellente prestation pour augmenter la disponibilité. Preuve en est : nous disposons de nos propres plates-formes de sinistres dans la plupart des pays. Elles éliminent les problèmes de langue, diminuent la durée du processus et sont reliées directement à Scania Assistance.

## **Solutions de financement**

Oui, celles-ci peuvent largement contribuer à la disponibilité des véhicules et assurent des coûts prévisibles et des risques gérables pendant toute la durée de vie des camions. Nous avons beau être une entreprise internationale, nous sommes présents localement afin de nous assurer que votre solution est adaptée à vos besoins, vos cycles d'activité et vos risques. Nous vous aidons à optimiser vos coûts de financement, votre trésorerie et vos charges fiscales en établissant des plans financiers optimaux, car contrairement aux banques grand public, notre équipe de professionnels connaît les enjeux financiers du monde des transports.







# ÉLIMINONS LE GASPILLAGE

Alors que certains considèrent leur consommation de carburant comme une constante, nous la voyons quant à nous comme un défi à relever. En matière de réduction des coûts, il y a beaucoup d'économies à faire en adoptant une approche éco-énergé-

tique. Lorsque l'on travaille selon des contrats fixes comme beaucoup d'entre vous, la meilleure façon d'augmenter le chiffre d'affaires est de réduire les coûts plutôt que d'augmenter les revenus avec des charges utiles plus importantes.





#### **Aérodynamisme**

La nouvelle génération est dotée de déflecteurs d'air latéraux et de pavillon optimisés, ainsi que d'une conception évoluée de l'avant de la cabine qui réduit la résistance à l'air. Ce n'est qu'un avant-goût des évolutions qu'offre cette génération en matière d'aérodynamisme, qui amélioreront vos économies de carburant.

#### **Évolutions du moteur**

Nos moteurs sont déjà réputés pour leur excellente consommation en carburant. Maintenant, ils sont encore meilleurs. Des radiateurs ainsi que des injecteurs et chambres de combustion optimisés ont rendu cela possible. De plus le nouveau rapport de pont arrière de 2,35 réduit le régime moteur, ce qui réduit également votre consommation de carburant.

#### **Ecolution by Scania**

C'est l'une de nos solutions les plus complètes et les plus performantes pour optimiser vos économies de carburant. Des objectifs clairs et une étroite collaboration avec un suivi continu sont les clés du succès, en plus d'une combinaison d'optimisation du véhicule, de gestion des conducteurs sur mesure et d'un programme de maintenance optimisé. Le résultat ? Une baisse pouvant atteindre 10 % de votre consommation de carburant.

#### **Opticruise**

Avec le nouvel Opticruise optimisé, non seulement votre conducteur n'a plus à passer les vitesses sur la route, mais en plus vous réalisez des économies de carburant. La nouvelle stratégie de changement de vitesse s'adapte en permanence à l'environnement en tenant compte de facteurs tels que la pente de la route, le poids de la remorque et les caractéristiques du moteur. Le mode balancement, l'avertissement de sur-

charge d'embrayage, et le mode manœuvre sont également des bons compagnons tout au long du trajet.

#### **Anticipation active**

En associant l'Opticruise à l'anticipation active, vous économisez encore plus de carburant car le système recourt au GPS pour prédire la topographie de la route à venir, puis adapte la vitesse en conséquence avant une montée ou une descente. Il a été prouvé que le système permet d'économiser jusqu'à 2 % de carburant avec moins de 2 minutes de perte sur le temps de conduite effectué dans la journée.

#### **Services Scania destinés aux conducteurs**

Vos conducteurs jouent un rôle crucial dans votre activité, en ce qui concerne la réduction des coûts et la hausse de votre chiffre d'affaires. En investissant dans une formation conducteur, non seulement vos conducteurs réalisent plus d'économies de carburant, mais cela se révèle aussi efficace pour réduire les immobilisations et le besoin en maintenance. Dans votre activité, l'expérience peut faire toute la différence en cas d'imprévus. Notre programme d'accompagnement personnel aide les conducteurs à optimiser et entretenir les effets positifs de la formation, contribuant ainsi à ce qu'ils exploitent leur plein potentiel, et qu'ils le maintiennent.

# UN BUREAU QUE L'ON APPRÉCIE

Dans votre secteur d'activités, vos conducteurs sont l'un de vos actifs les plus précieux. Ils ont le pouvoir de diminuer les frais de carburant et les coûts de maintenance, d'augmenter l'efficacité et de gagner la confiance de vos partenaires. Et si quiconque mérite un lieu de travail confortable et ergonomique, ce sont bien les conducteurs.

## **Maniabilité et confort**

Vos conducteurs représentent l'élément de sécurité le plus important, c'est pourquoi tout doit être fait pour les assister dans ce domaine. Commençons par le rapport couple-puissance le plus élevé du marché. Poursuivons avec une stabilité et une manœuvrabilité inégalées. Autre ajout important : l'essieu porteur directeur à commande électrohydraulique, l'EST, à la pointe de la technologie, permettant des braquages plus serrés et une usure réduite des pneumatiques lors des manœuvres. Mentionnons également l'environnement et l'interface de conduite optimisés.

## **Visibilité**

Scania offre déjà une visibilité exceptionnelle, que ce soit sur autoroute ou à faible vitesse. Elle est dorénavant encore meilleure grâce à des montants de pare-brise plus minces, des vitres latérales plus basses, un tableau de bord rabaissé et la position du conducteur qui a été déplacée de 65 mm vers l'avant. Le système d'essuie-glace a lui aussi été optimisé pour nettoyer une surface plus étendue du pare-brise. Les

systèmes de phares et de feux longue portée ont été améliorés dans leur intégralité afin de renforcer la visibilité vis-à-vis des autres conducteurs.

## **Efficacité des freins**

Les freins à disque dotés du système de freinage à commande électronique (EBS) améliorent à la fois la sécurité et la charge utile. Les nouveaux étriers de frein combinés à l'actionnement optimisé des freins, ainsi que la position plus avancée de l'essieu avant améliorent la distance de freinage. Les plaquettes de frein Scania sont constituées d'un matériau de friction unique. Celui-ci est conçu pour fonctionner de manière optimale avec l'alliage breveté composant le disque de frein, assurant ainsi une durée de vie maximale et un comportement constant au freinage. Un ralentisseur contribue à allonger la durée de vie des freins de service.

## **Plus de sécurité active**

Le correcteur électronique de trajectoire (ESP) freine chaque roue indépendamment en cas de sous-virage ou de survirage du véhicule. Le régulateur de

vitesse adaptatif (ACC) maintient une distance de sécurité par rapport au véhicule précédent. Le système d'alarme de sortie de voie (LDW) avertit le conducteur si le camion commence à quitter sa voie.

Le système de freinage d'urgence avancé (AEB) freine automatiquement le véhicule si le conducteur ne réagit pas à un obstacle arrivant en face.

## **Scania Fleet Management**

Prenez le contrôle de votre parc et optimisez votre activité. Scania Fleet Management est un ensemble de services connectant vos véhicules et conducteurs à votre bureau. Cela vous permet d'accéder à des données de fonctionnement en temps réel 24 heures sur 24 qui vous aident à identifier et à agir sur les facteurs clés permettant d'améliorer la productivité de votre parc et de votre activité. Tous les services sont faciles d'accès sur le portail et dans l'application de gestion de parc, ce qui vous permet de communiquer avec vos conducteurs via le système d'infodivertissement et d'envoyer les destinations directement au système de navigation.





# NOS CHIFFRES FAVORIS

Vous avez maintenant sans doute réalisé les innombrables possibilités qu'une solution sur mesure peut vous offrir. Car la valeur est une chose qui va bien au-delà du prix initial affiché. Il s'agit de la manière dont votre entreprise en profite à long terme, de ce que vous gagnez au terme du trajet. Cette valeur sera calculée avec soin lors de votre rencontre avec votre distributeur Scania local. Voici un avant-goût de ce qu'il pourrait vous montrer :

Quand il s'agit de recevoir les paiements, ces trois types de transport ont un important facteur en commun : leurs charges utiles, ce qui explique pourquoi la méthode de calcul du paiement la plus courante se base sur la charge utile. Toutefois, si vous travaillez selon un contrat qui est défini par mesures, palettes, cages, conditions de travail, sécurité ou d'autres aspects pouvant influencer sur votre chiffre d'affaires, des options alternatives, comme la distance, le volume et l'itinéraire, peuvent jouer un rôle majeur.

#### Consommation de carburant optimisée

Le carburant représente une part relative élevée de vos coûts d'exploitation, souvent proche de 30 %. Ecolution by Scania est un moyen efficace de réaliser des économies de carburant et de gagner de l'argent. Les économies de carburant réalisées par les véhicules Ecolution existants peuvent atteindre 10 % par rapport à un véhicule de référence. Ces améliorations génèrent des économies immédiates et à long terme. Vous trouverez ci-dessous un calcul type.

#### Consommation moyenne de carburant :

30 l/100 km\*

Distance annuelle : 120 000 km

Coût par litre : 1 €

Coût annuel total : 36 000 €

5 % de réduction : 1 800 €/an

\* La consommation de carburant réelle variera en fonction du poids roulant de l'ensemble camion et remorque, de la topographie, de la vitesse de croisière et des aptitudes du conducteur. Par exemple, la consommation de carburant moyenne sera inférieure dans une application de transport de gros volumes en raison du poids roulant plus faible.

#### Disponibilité

Si un entretien trop léger peut entraîner des arrêts imprévus et coûteux, l'inverse se traduit par une perte de productivité du fait d'une immobilisation inutile. Jusqu'à maintenant, l'entretien était planifié pour faire face aux utilisations extrêmes, les itinéraires mixtes et l'évolution des chargements compliquant les possibilités de trouver un bon équilibre en matière d'entretien. Ceci est heureusement sur le point de changer.

Notre service Scania Maintenance avec ses plans flexibles vous aide à trouver le parfait équilibre quand vient le moment de procéder à l'entretien de votre véhicule. En analysant constamment les données de celui-ci, nous sommes à même d'identifier vos besoins en maintenance et d'agir en conséquence, diminuant ainsi vos heures d'entretien jusqu'à 20 %.

**Nombre de jours de maintenance sur un contrat de trois ans : 10**

**Nombre de jours de maintenance dans le cadre de l'utilisation de Scania Maintenance avec plans flexibles : 8**

**Manque à gagner moyen par jour : 600 €\***

**Hausse du chiffre d'affaires : 1 200 €/contrat de 3 ans**

\* Le chiffre d'affaires moyen dépend bien évidemment du type de chargement. En général, le chiffre d'affaires est légèrement supérieur dans les applications à température contrôlée.

Les exemples énumérés ci-dessus sont basés sur des estimations. Des variations locales peuvent s'appliquer.

Maintenant que vous avez eu un avant-goût de nos compétences, fixez un rendez-vous avec votre distributeur Scania local et nous vous proposerons une solution parfaitement adaptée à la seule activité qui compte : la vôtre.

