



Type de document

DESCRIPTION

Titre

Description des services de gestion de flotte
'Services Connectés Scania'

Nom du fichier

Description des services FMS V3.8

Date

2020-02-13

Édition

3.6

Classe d'information

Public

Page

1(8)

Approuvé par (initiales du service, nom)

Élaboré par (initiales du service, nom, téléphone)

Stéphane LECOUFLET

À l'intention de (initiales du service, nom)

Pour information (initiales du service, nom)

Description des services de gestion de flotte

« Services Connectés Scania »

Les services de gestion de flotte « Services Connectés Scania » sont proposés sous forme de différents forfaits appelés 'Offres' ou 'Pack' ; chaque forfait comportant un ou plusieurs services. L'ensemble des données relatives au véhicule est transmis aux serveurs de Scania par l'intermédiaire du réseau de téléphonie mobile.

Forfaits de gestion de flotte « Informatique Embarqué Scania »	2
'Offre Scania Monitoring'	2
'Offre Scania Contrôle'	2
'Offre Scania Driver Evaluation'	3
'Offre Scania Data Access'	3
'Offre Scania Trailer Contrôle'	4
'Offre Scania Tachy'	4
Pack de services	5
'Pack Connectivité'	5
'Pack Intégration'	5
Spécifications techniques	6
'Offre Scania Monitoring'	6
'Offre Scania Contrôle', 'Offre Scania Driver Evaluation', 'Offre Scania Trailer Contrôle'	6
'Offre Scania Data Access'	6
'Offre Scania Tachy'	6
Durée de conservation en mémoire des données et informations	7
Disponibilité	7
Maintenance	8



Type de document
DESCRIPTION

Titre
Description des services de gestion de flotte
'Services Connectés Scania'

Nom du fichier
Description des services FMS V3.8

Date
2020-02-13

Édition
3.6

Classe d'information
Public

Page
2(8)

Approuvé par (initiales du service, nom)

Élaboré par (initiales du service, nom, téléphone)
Stéphane LECOUFLET

Forfaits de gestion de flotte « Informatique Embarqué Scania »

'Offre Scania Monitoring'

Vous recevez un courriel contenant un lien renvoyant sur un site web. A partir de ce site vous pouvez consulter les informations de qualité de conduite, les consommations de chaque véhicule et les émissions de CO2. Ce courriel est envoyé régulièrement au début de chaque semaine, de chaque mois, de chaque année et donne un résumé de la période précédente écoulée (semaine, mois, année)

'Offre Scania Contrôle'

Met à votre disposition un accès au portail web client « Scania Fleet Management ».

L'offre 'Scania Contrôle' comprend les services suivants :

- Les services compris dans le forfait 'Offre Scania Monitoring' ;
- Rapport environnemental donnant un résumé des émissions de votre flotte ;
- Rapport d'anomalies : vous fournit pour une période donnée (semaine, mois, durée paramétrable) la liste des avertissements principaux qui sont apparus au tableau de bord des véhicules (par exemple : 'surchauffe embrayage', 'faible niveau d'adBlue'...) ;
- Planification de l'entretien, consistant en un calendrier de base vous permettant de planifier les événements de contrôle et d'entretien pour votre flotte. Vous avez aussi la possibilité de définir des aide-mémoire basés sur le temps, la distance ou les deux (les contrôles obligatoires par exemple).
- Position de la flotte : affiche les positions actuelles et l'état des véhicules de la flotte. Ces informations sont mises à jour toutes les 10 minutes ainsi que sur événements spécifiques ;
- Suivi des véhicules : montre l'historique des positions du véhicule sélectionné pour une période de temps donnée ;
- Alarmes Géofence : déclenche une alarme si un véhicule pénètre dans une zone géographique prédéterminée ou la quitte, cette zone étant programmée par l'utilisateur ;
- Performance des véhicules : fournit un ensemble d'indicateurs permettant de faire une analyse de l'utilisation qui est faite des matériels, par exemple : consommations, nombre de coups de freins aux 100 kms, modes de la boîte robotisée utilisés....



Type de document
DESCRIPTION

Titre
Description des services de gestion de flotte
'Services Connectés Scania'

Nom du fichier
Description des services FMS V3.8

Date
2020-02-13

Édition
3.6

Classe d'information
Public

Page
3(8)

Approuvé par (initiales du service, nom)

Élaboré par (initiales du service, nom, téléphone)
Stéphane LECOUFLET

- Evaluation des conducteurs : fournit un palmarès des conducteurs selon leur niveau de qualité de conduite évaluée sur 6 critères : dépassement de la vitesse recommandée, utilisation du ralenti, utilisation du mode 'cruise control', utilisation de l'inertie du véhicule, anticipation, franchissement des côtes.

'Offre Scania Driver Evaluation'

Met à votre disposition un accès au portail web client « Scania Fleet Management ».

L'offre 'Scania Driver Evaluation' comprend les services suivants :

- Evaluation des conducteurs : fournit un palmarès des conducteurs selon leur niveau de qualité de conduite évaluée sur 6 critères : dépassement de la vitesse recommandée, utilisation du ralenti, utilisation du mode 'cruise control', utilisation de l'inertie du véhicule, anticipation, franchissement des côtes.

'Offre Scania Data Access'

Met à votre disposition des données d'exploitation des véhicules et des conducteurs via un accès Web Services

L'offre Scania Data Access se décline sous 3 offre distinctes :

Data Access Maintenance package

- Activités de maintenance (statut de réservation, date de réservation, durée, nom de l'atelier...)
- Plan de Maintenance Plans APIs (plan start/end date, statut du plan...)
- rFMS v2 Vehicle Status API – Header (Kilométrage, Total carburant...)
- rFMS v2 Vehicle Specification (Marque & modèle; type de véhicule; ...)

Data Access Position package

- Inclus le Data Access Maintenance Package
- rFMS v2 Vehicle Positions API (Longitude. latitude, vitesse..)

Data Access Performance package

- Inclus le Data Access Position package
- Toutes les APIs Scania propriétaire incluant les informations d'écoconduite conducteur
- rFMS v1.x APIs



Type de document

DESCRIPTION

Titre

Description des services de gestion de flotte
'Services Connectés Scania'

Nom du fichier

Description des services FMS V3.8

Date

2020-02-13

Édition

3.6

Classe d'information

Public

Page

4(8)

Approuvé par (initiales du service, nom)

Élaboré par (initiales du service, nom, téléphone)

Stéphane LECOUFLET

· rFMS v2.1APIs

Des descriptions plus détaillées sont disponibles sous ce lien menant au Portail Developer Scania : <https://developer.scania.com/#!/doc/api-spec/fms/2-rfms>

'Offre Scania Trailer Contrôle'

Met à votre disposition un accès au portail web client « Scania Fleet Management ».

L'offre 'Scania Trailer Contrôle' comprend les services suivants :

- Position de la flotte de remorques et de véhicules légers: affiche les positions actuelles et l'état des véhicules de la flotte. Ces informations sont mises à jour toutes les 10 minutes ainsi que sur événements spécifiques ;
- Suivi des remorques et véhicules légers : montre l'historique des positions pour une période de temps donnée ;
- Planification de l'entretien, consistant en un calendrier de base vous permettant de planifier les événements de contrôle et d'entretien pour votre flotte. Vous avez aussi la possibilité de définir des aide-mémoire basés sur le temps, la distance ou les deux (les contrôles obligatoires par exemple).

'Offre Scania Tachy'

Ce service vous donne accès au portail web client « Services Connectés Scania » ainsi qu'à un service de téléchargement sans fil qui transmet les données du chrono tachygraphe du véhicule vers le portail. Les données sont téléchargées par l'intermédiaire du réseau téléphonique mobile à l'aide du Scania C200 ou Scania C300. Il est également possible de les charger manuellement.

Le portail donne accès aux fichiers de données des chrono tachygraphes, fournit un aperçu des téléchargements et du planning des téléchargements. Il donne également la possibilité d'analyser les données de tachygraphe.

Le téléchargement à distance des données des chrono tachygraphes numériques du véhicule (mémoire de masse) est automatisé et se fait une fois par mois.

Le téléchargement à distance des données de la carte du conducteur est lancé automatiquement sur les véhicules depuis mai 2013 mais manuellement par le conducteur en appuyant sur un commutateur dans la cabine avant cette date. L'ajout d'un



Type de document
DESCRIPTION

Titre
Description des services de gestion de flotte
'Services Connectés Scania'

Nom du fichier
Description des services FMS V3.8

Date
2020-02-13

Édition
3.6

Classe d'information
Public

Page
5(8)

Approuvé par (initiales du service, nom)

Élaboré par (initiales du service, nom, téléphone)
Stéphane LECOUFLET

bouton de déclenchement du téléchargement dans le véhicule est nécessaire. (référence Scania 1893138, valable uniquement pour les véhicules de la gamme PRT, les véhicules de la gamme NTG sont équipés d'usine.

Le service 'Scania Tachy' nécessite que le client fournisse à SCANIA une ou plusieurs cartes chrono tachygraphes dites 'Entreprises' (ceci en fonction du nombre de véhicules du client à télécharger) afin que Scania procède à l'identification à distance nécessaire au téléchargement à distance des chrono tachygraphes du client.

Deux offres Scania Tachy et Scania Tachy Plus sont disponibles en fonction de la fréquence des téléchargements souhaitée par le client. Elle est selon les délais légaux (28 jours pour la carte 'conducteur' et 90 jours pour la mémoire du tachygraphe) pour l'offre Scania Tachy et flexible (jusque 1 jour pour la carte 'conducteur' et 1 jour pour la mémoire du tachygraphe) pour l'offre Scania Tachy Plus. Il doit être noté que la fréquence maximale de téléchargement de l'offre Scania Tachy Plus dépend du nombre de cartes 'entreprise' mise à disposition de Scania par le client.

Pack de services

'Pack Connectivité'

Le Pack Connectivité consiste en une offre conjointe des services Scania Contrôle et Scania Tachy ou Scania Tachy Plus telles que décrites ci-dessus et forme ainsi les pack Scania Connectivité et Scania Connectivité Plus.

'Pack Intégration'

Le Pack Intégration consiste en une offre conjointe des services Scania Data Access Performance et Scania Tachy ou Scania Tachy Plus telles que décrites ci-dessus et forme ainsi les pack Scania Intégration et Scania Intégration Plus.

L'accès aux données Scania Tachy ou Scania Tachy Plus n'est toutefois disponible que dans le cadre d'un accès web services sans possibilité de connexion au portail Scania Tachygraphe.



Type de document
DESCRIPTION

Titre

Description des services de gestion de flotte
'Services Connectés Scania'

Nom du fichier

Description des services FMS V3.8

Date

2020-02-13

Édition

3.6

Classe d'information

Public

Page

6(8)

Approuvé par (initiales du service, nom)

Élaboré par (initiales du service, nom, téléphone)

Stéphane LECOUFLET

Spécifications techniques

Pour pouvoir utiliser les services « Informatique Embarquée Scania », un véhicule doit être équipé d'un Scania C200 ou Scania C300 et il est obligatoire d'être abonné à un forfait de services. Les services impliquent les spécifications techniques suivantes :

'Offre Scania Monitoring'

Compte de messagerie.

Navigateur Internet à jour de la dernière version du fournisseur obligatoire.

Le navigateur Microsoft Edge est recommandé.

'Offre Scania Contrôle', 'Offre Scania Driver Evaluation', 'Offre Scania Trailer Contrôle'

PC de bureau

Navigateur Internet à jour de la dernière version du fournisseur obligatoire.

Le navigateur Microsoft Edge est recommandé.

Connexion internet : au minimum 1 Mbit/s

Résolution d'écran : au minimum 1024x768

Smartphone

OS Android ou iOS à la dernière version du fournisseur obligatoire.

Dernière version de l'appli « Scania Fleet » depuis le playStore (Android) ou l'appStore (Apple) obligatoire.

'Offre Scania Data Access'

<https://developer.scania.com/#!/doc/api-spec/fms/2-rfms>

'Offre Scania Tachy'

PC de bureau

Navigateur Internet à jour de la dernière version du fournisseur obligatoire.

Le navigateur Microsoft Edge est recommandé.

Connexion internet : au minimum 1 Mbit/s



Type de document
DESCRIPTION

Titre
Description des services de gestion de flotte
'Services Connectés Scania'

Nom du fichier
Description des services FMS V3.8

Date
2020-02-13

Édition
3.6

Classe d'information
Public

Page
7(8)

Approuvé par (initiales du service, nom)

Élaboré par (initiales du service, nom, téléphone)
Stéphane LECOUFLET

Résolution d'écran : au minimum 1024x768

Nécessite d'avoir la nouvelle génération de tachygraphes numériques :

- Stoneridge version SE5000 à partir de la rév. 7.1,
- Siemens VDO version DTCO 1381 à partir de la rév. 1.3A

Un commutateur fourni par Scania permettant de télécharger la carte du conducteur sur le véhicule.

Le Client doit fournir à SCANIA une ou plusieurs cartes tachygraphe d'entreprise en fonction du nombre de véhicule dans le parc.

Durée de conservation en mémoire des données et informations

Toutes les données propres au client sont en principe disponibles via le portail web pendant 24 mois.

Suivi du véhicule : au bout de 91 jours, les informations d'identification du conducteur en lien avec la position du véhicule ne sont plus disponibles sur le portail web. La position du véhicule est disponible pendant 24 mois.

Disponibilité

Les services de gestion de flotte « Informatique Embarquée Scania » sont normalement accessibles 24 h sur 24. Scania offre la garantie suivante :

Les services de gestion de flotte Scania « Informatique Embarqué Scania » sont disponibles à 98 % du lundi au vendredi (à l'exception des jours fériés en Suède) de 08h00 à 17h00 HEC (Heure d'Europe Centrale).

Définition de la disponibilité :

La disponibilité signifie que le portail est accessible depuis le serveur Scania.

Calcul de la disponibilité :

La disponibilité est la durée totale pendant la période de disponibilité garantie, diminuée du temps d'interruptions. Elle est exprimée en pourcentage. Les temps de maintenance ne sont pas comptés dans les périodes d'interruption pour le calcul de la disponibilité. Les temps de maintenance comprennent les périodes d'intervention planifiées pouvant avoir



Type de document

DESCRIPTION

Titre

Description des services de gestion de flotte
'Services Connectés Scania'

Nom du fichier

Description des services FMS V3.8

Date

2020-02-13

Classe d'information

Public

Édition

3.6

Page

8(8)

Approuvé par (initiales du service, nom)

Élaboré par (initiales du service, nom, téléphone)

Stéphane LECOUFLET

une incidence sur la disponibilité lorsqu'elles répondent à des impératifs liés à la maintenance ou opérationnels. La disponibilité est calculée pour un mois calendaire.

Maintenance

Scania se réserve le droit de procéder à des interventions de maintenance ou à d'autres interventions planifiées d'administration du système susceptibles d'avoir une incidence sur la disponibilité lorsqu'elles répondent à des impératifs techniques, liés à la maintenance ou opérationnels. Scania accorde la garantie suivante pour ces périodes de temps :

Scania garantit que les interventions de maintenance et les autres interventions planifiées d'administration du système ayant une incidence sur la disponibilité des services de gestion de flotte « Informatique Embarquée Scania » seront effectuées de manière à réduire à un minimum tout désagrément pour l'utilisateur.

Les périodes des interventions de maintenance et autres interventions planifiées d'administration du système seront mentionnées sur le portail web Fleet Management et Tachograph avec un préavis d'au moins 5 jours ouvrés.