



DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

Chez Scania, nous savons que la protection des données fait partie de vos attentes. C'est la raison pour laquelle nous avons établi la présente Déclaration de confidentialité qui décrit la façon dont Scania utilise vos données personnelles.

Scania France SAS veille à ne collecter que des données personnelles strictement nécessaires à la finalité des traitements mis en œuvre.

Dans ce contexte, vos données à caractère personnel sont traitées pour les finalités suivantes :

- la livraison de nos produits et services ;
- l'assistance et la gestion au service après-vente ;
- le respect des obligations contractuelles ;
- le respect des obligations légales ;
- la gestion des opérations relatives à la prospection ;
- améliorer la qualité et poursuivre le développement de nos produits et services et de notre organisation.

Sauf mention contraire, Scania France SAS s'engage à ne vendre et à ne divulguer aucune de ces données à des tiers. Parfois, nous avons recours à des partenaires commerciaux de confiance uniquement si cela est nécessaire au regard des finalités ci-dessus. Dans ces cas-là, Scania France SAS s'engage à ne faire appel qu'à des sous-traitants et des partenaires qui respectent les obligations liées à l'utilisation de ces données.

La présente Déclaration de confidentialité a pour objectif de vous informer sur la nature des données personnelles, que Scania France SAS détient sur ses clients, et sur les chauffeurs des véhicules Scania ainsi que la façon dont elles sont utilisées. Nous entendons toutes informations collectées et enregistrées dans un format qui permet de vous identifier personnellement, soit directement (ex : votre nom), soit indirectement (ex: numéro de téléphone) en qualité de personne physique.

Si vous avez des questions, veuillez-vous adresser à : mesdonnees.personnelles@scania.com

QUESTIONS FREQUENTES

Est-ce que mes données personnelles sont transmises à des tiers ?

Scania France SAS ne vend aucune donnée à des tiers. Les données personnelles enregistrées peuvent être transmises aux autorités publiques et autres tierce parties lorsque cela est requis par des exigences légales ou réglementaires. Si la loi le permet, les données personnelles pourront être transmises à d'autres sociétés du groupe Scania et Volkswagen ainsi qu'à tous sous-traitants et partenaires pour les utilisations indiquées ci-dessus.

Lorsque des missions sont exécutées depuis ou vers l'étranger, les données personnelles traitées ne seront transmises qu'à des sous-traitants. Scania France accepte de telles divulgations, à condition que la législation du pays receveur et la personne recevant les données personnelles de Scania France observent le même niveau de protection des traitements des données personnelles que celui auquel elle est soumise selon la législation en vigueur.

Les exemples typiques sont les suivants :

- lorsque vous achetez dans notre Web shop, nous partageons vos données avec des partenaires qui traitent votre paiement ou vous livrent vos colis ;
- nous pouvons traiter vos données dans des systèmes informatiques développés, fournis ou hébergés par nos sous-traitants informatiques externes ;



- nous pouvons faire appel à des tiers pour nous aider à organiser des événements auxquels vous participez, pour vous fournir un hébergement, des transports, etc.
- lorsque vous contactez Scania Assistance, nous pouvons partager vos données avec des tiers, par exemple des entreprises de remorquage.

Comment sont protégées mes données personnelles ?

Scania France SAS met en œuvre les mesures légales, techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte, la destruction, les accès non autorisés et/ou la mauvaise utilisation quelle qu'elle soit.

Si vos données sont transférées hors de l'Union européenne (UE), cela est fait à l'aide d'accords de protection des données internes ou externes, y compris les clauses contractuelles standards de l'UE ou le *bouclier de protection des données UE- Etats Unis*.

Combien de temps sont conservées mes données ?

Scania France SAS conserve vos données uniquement le temps nécessaire pour :

- respecter ses obligations contractuelles envers ses clients ;
- atteindre l'objectif pour lequel les données ont été collectées ;
- respecter ses obligations légales.

Quels sont mes droits ?

Droit d'accès

Vous disposez d'un droit d'accès aux données personnelles vous concernant. Une copie des données faisant l'objet du traitement vous sera adressée à l'adresse mail enregistrée dans nos systèmes ou sur place, dans les locaux de Scania France SAS, sur demande. Pour ce faire, vous devez justifier de votre identité auprès de Scania France SAS.

Droit de rectification

Vous pouvez demander la rectification des informations inexactes vous concernant afin d'éviter que Scania France SAS ne traite de fausses informations sur vous.

Droit d'effacement

Vous avez le droit d'obtenir l'effacement, dans les meilleurs délais, des données personnelles vous concernant, lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
- la personne retire le consentement sur lequel est basé le traitement ;
- les données doivent être effacées pour répondre à une obligation légale.

Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer, pour des motifs légitimes, aux traitements de vos données personnelles dont la base légale est l'intérêt légitime. Dans ce cas-là, Scania France SAS ne traite ces données, à moins qu'elle ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés des personnes concernées, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

En matière de prospection, notamment commerciale, le droit d'opposition peut s'exercer, à tout moment, sans avoir à justifier d'un motif légitime.



Le droit de limitation

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- vous contestez l'exactitude de vos données personnelles, pendant une durée permettant à Scania France SAS de vérifier l'exactitude de ces données ;
- lorsque le traitement est illicite et vous vous opposez à leur effacement et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
- lorsque Scania France SAS n'a plus besoin de vos données personnelles aux fins du traitement mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Droit à la portabilité

Vous avez le droit de récupérer les données personnelles vous concernant auprès de Scania France SAS et de les réutiliser pour votre usage personnel. Le droit à la portabilité est limité aux données personnelles fournies par la personne concernée. Il ne s'applique que si les données sont traitées sur la base de votre consentement préalable ou de l'exécution d'un contrat.

Notification d'une violation de données

Si vous soupçonnez que vos données ne sont pas traitées conformément à la réglementation en vigueur, veuillez nous le signaler, dans les meilleurs délais. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de la CNIL.

Comment je peux exercer mes droits ?

Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant à votre correspondant local à : Scania France SAS, Protection des Données Personnelles, ZI d'Ecouflant, 2 Boulevard de l'Industrie, 49001, Angers cedex 01, France, ou par email à : mesdonnees.personnelles@scania.com

En cas de difficultés, vous pouvez déposer une plainte auprès de la CNIL.

Le Délégué à la Protection des Données du Groupe Scania est : Niklas JEUDER PALMGREN

Téléphone : +46 8 553 810 00

Email: dataprotection@scania.com

Adresse postale: Scania CV AB
ATT: Data Protection Office
S-151 87 Södertälje
Sweden

DONNEES QUE NOUS TRAITONS

Client	Chauffeur	Partenaire/Fournisseur
--------	-----------	------------------------



En tant que client, quelles sont les données personnelles collectées vous concernant ?

En tant que client, il existe deux principaux modes d'interaction avec Scania France SAS.

Vous achetez nos produits et services

Lorsque vous commandez un véhicule, un moteur et/ou des services connexes, vos employés interagissent avec Scania France SAS en tant que représentant de votre entreprise. Scania France SAS collecte leurs noms et coordonnées à des fins de communication et de livraison du bien ou du service souscrit par le client.

Si vous êtes un entrepreneur individuel, les données traitées concernant votre entreprise deviennent des données personnelles.

Vous achetez dans notre Web Shop

Lorsque vous passez une commande dans le Web Shop, Scania France SAS collecte les données nécessaires pour traiter votre commande et vous livrer le produit acheté.

Pourquoi traite-t-on vos données ?	Quelles catégories de données personnelles nous traitons ?	Base légale
Pour fournir un devis	<ul style="list-style-type: none">• Données relatives à l'entreprise, telles que le nom de l'entreprise, l'adresse postale et le numéro de téléphone• Informations personnelles telles que le nom et email• Si vous êtes un entrepreneur individuel, nous pouvons aussi traiter des données financières telles que des cotations de solvabilité	Intérêt légitime
Pour la livraison du bien acheté suite à un contrat	<ul style="list-style-type: none">• Données relatives à l'entreprise, telles que le nom de l'entreprise, l'adresse postale et le numéro de téléphone• Informations personnelles telles que le nom et email• Si vous êtes un entrepreneur individuel, on peut aussi traiter des données financières telles que des cotations de solvabilité, les données relatives aux moyens de paiement ainsi que les données relatives à la transaction telles que le numéro de contrat, le numéro de commande, les factures	Obligation contractuelle



Pour fournir des services et assister nos clients	<ul style="list-style-type: none">• Informations personnelles (nom et coordonnées)• Données relatives à l'entreprise, telles que le nom de l'entreprise, l'adresse postale et le numéro de téléphone	Obligation contractuelle
Pour vous informer sur les nouveaux produits et services Scania pouvant vous intéresser	<ul style="list-style-type: none">• Informations personnelles (nom et coordonnées)• Préférences sur la façon de vous contacter	Intérêt légitime
Pour suivre notre performance et votre satisfaction sur nos produits et services ainsi que vous invitez à participer à des enquêtes de satisfaction	<ul style="list-style-type: none">• Informations personnelles (nom et coordonnées)• Préférences sur la façon de vous contacter	Intérêt légitime
Pour la gestion des achats du Web Shop	<ul style="list-style-type: none">• Informations personnelles (nom et coordonnées)• Adresse de livraison• Achats et transactions	Obligation contractuelle
Pour la gestion des campagnes de rappel	<ul style="list-style-type: none">• Informations personnelles (nom et coordonnées)• Adresse de livraison• Achats et transactions	Intérêt légitime

En tant que chauffeur, quelles sont les données personnelles collectées vous concernant ?

En tant que chauffeur, il existe trois principaux modes d'interaction avec Scania France.

Vous conduisez un véhicule Scania

Si votre employeur conclut un contrat avec Scania France SAS prévoyant la souscription aux services connectés, le véhicule que vous conduisez peut être suivi à distance par Scania France SAS et votre employeur. Scania France SAS collecte des données issues du véhicule, telles que la consommation de carburant, les comportements au volant, la localisation du véhicule, les codes erreurs, etc. Ces informations deviennent des données personnelles en ce qu'elles peuvent être révélatrices des habitudes de vie des chauffeurs.

Scania France SAS traite ces données pour :

- fournir les services souscrits par le client, par exemple la formation à l'éco conduite afin d'améliorer vos compétences de conduite et d'optimiser la consommation de carburant ;
- sur demande, offrir des services d'informations et de divertissement à bord du véhicule ;
- effectuer des diagnostics à distance ainsi que des analyses de réparation et d'entretien
- offrir une assistance à la clientèle
- respecter les obligations légales et contractuelles
- améliorer la qualité et poursuivre le développement de nos produits et services

Les données que nous recueillons sont directement fournies à votre employeur, issues du véhicule ou créées dans les systèmes informatiques Scania que vous utilisez.



Vous participez à un concours de chauffeurs organisé par Scania

Si vous décidez de participer à un concours de chauffeurs, Scania France SAS doit collecter des informations personnelles vous concernant, telles que votre nom et vos coordonnées, à des fins de gestion des inscriptions et de la participation à la compétition. Ces données seront directement fournies par vos soins.

Vous avez un incident sur la route et vous contactez Scania Assistance

En cas d'incident sur la route, lorsque vous contactez Scania Assistance, nous devons collecter des données vous concernant afin de vous identifier, de donner suite à votre demande d'assistance et de vous contacter régulièrement pour vous informer sur votre cas d'assistance.

A ces fins, Scania France SAS a besoin de vos coordonnées, des données d'identification du véhicule telles que le numéro de châssis et d'immatriculation du véhicule, de votre position géographique, de la description de votre urgence et des données du véhicule pour les diagnostics à distance.

Pourquoi traite-t-on vos données ?	Quelles catégories de données personnelles nous traitons ?	Base légale
<p>Pour respecter nos obligations contractuelles telles que :</p> <ul style="list-style-type: none">• fournir les services souscrits par le client ;• Sur demande, fournir des services d'informations et de divertissement à bord du véhicule ;• Effectuer des diagnostics à distance ainsi que des analyses de réparation et d'entretien ;• offrir une assistance à la clientèle. <p>Pour le suivi de nos obligations contractuelles vis-à-vis de nos clients</p>	<ul style="list-style-type: none">• Comportement au volant, tel que le mode de conduite, y compris la géolocalisation et la période de conduite• Données d'identification, par exemple, le numéro de châssis et d'immatriculation du véhicule, , adresse IP, carte chauffeur, identifiants informatiques• Données relatives à la performance du véhicule, par exemple les informations sur les composants du véhicule, la consommation de carburant, usage des freins, les changements de vitesse, usage de la batterie, les données concernant le moteur et les codes d'erreur.• Historique des manipulations de nos systèmes informatiques	Intérêt légitime
<p>Pour la gestion de votre participation dans nos concours chauffeurs</p>	<ul style="list-style-type: none">• Informations personnelles (nom et coordonnées)• Votre âge• Votre langue de préférence• Nom de votre entreprise	Consentement



Pour vous porter assistance en cas d'incident sur la route	<ul style="list-style-type: none">• Informations personnelles (nom et coordonnées)• Données relatives à l'entreprise, telles que le nom de l'entreprise, l'adresse postale et le numéro de téléphone• Numéro de châssis• Numéro d'immatriculation• Description de l'incident• Position géographique• Données issues du véhicule pour diagnostics à distance	Intérêt légitime
Pour améliorer la qualité et poursuivre le développement de nos produits et services	<ul style="list-style-type: none">• Comportement au volant, tel que le mode de conduite, y compris la géolocalisation et la période de conduite• Données d'identification, par exemple, le numéro de châssis et d'immatriculation du véhicule, adresse IP, carte chauffeur et identifiants informatiques• Données relatives à la performance du véhicule, par exemple les informations sur les composants du véhicule, la consommation de carburant, usage des freins, les changements de vitesse, usage de la batterie, les données concernant le moteur et les codes d'erreur.• Cas d'une assistance en urgence	Intérêt légitime

En tant que partenaire/fournisseur, quelles sont les données personnelles collectées vous concernant ?

Si vous travaillez en tant que représentant d'un fournisseur de Scania, nous pouvons traiter en quantité limitée des données vous concernant, telles que vos coordonnées et votre identité. Elles sont utilisées pour évaluer votre offre, gérer un contrat et vous donner accès aux systèmes informatiques nécessaires.

Les données sont collectées auprès de vous, à travers votre employeur ou créées automatiquement lorsque vous utilisez nos systèmes informatiques.



Pourquoi traite-t-on vos données ?	Quelles catégories de données personnelles nous traitons ?	Base légale
Pour évaluer votre proposition ou celle de votre employeur	<ul style="list-style-type: none">• Informations personnelles (nom et coordonnées)• Données relatives à l'entreprise, telles que le nom de l'entreprise, l'adresse postale et le numéro de téléphone• Si vous êtes un entrepreneur individuel, on peut aussi traiter des données financières telles que des cotations de solvabilité et les prix	Intérêt légitime
Pour conclure des contrats avec vous ou votre employeur	<ul style="list-style-type: none">• Informations personnelles (nom et coordonnées)• Données relatives à l'entreprise, telles que le nom de l'entreprise, l'adresse postale et le numéro de téléphone• Données relatives au contrat telles que le numéro de contrat, le numéro de commande, les factures• Données de suivi des performances telles que la livraison, la qualité, etc.• Si vous êtes un entrepreneur individuel, nous traitons également des données financières telles que les cotations de solvabilité, les comptes bancaires et les paiements.	Intérêt légitime
Pour donner accès à nos systèmes informatiques	<ul style="list-style-type: none">• Informations personnelles (nom et coordonnées)	Intérêt légitime
Pour communiquer avec vous ou votre employeur	<ul style="list-style-type: none">• Informations personnelles (nom et coordonnées)• Données relatives à l'entreprise, telles que le nom de l'entreprise, l'adresse postale et le numéro de téléphone• Identifiant d'utilisateur• Paramètres de langue dans les systèmes• Historique des manipulations faites dans nos systèmes	Intérêt légitime



SCANIA