



Le 19 octobre 2017

Scania lance Fleet Care avec garantie de disponibilité

Scania étoffe son service Fleet Care qui permet aux exploitants de bus de se concentrer pleinement sur les services aux passagers tandis que Scania prend en charge les réparations et l'entretien. Scania Fleet Care est désormais assorti d'une garantie de disponibilité.

Ce nouveau service est plus particulièrement axé sur la gestion de la disponibilité des véhicules. Les exploitants ont la possibilité de choisir le taux de disponibilité qu'ils préfèrent pendant une période déterminée. Par exemple, un opérateur de bus urbains peut opter pour une disponibilité de 100 % du lundi au vendredi, de 6 h à 18 h. Scania veillera alors à ce que les réparations et les interventions d'entretien soient exécutées en soirée, la nuit et le week-end. Quant aux exploitants de services non réguliers, ils peuvent donner la priorité à la période estivale, privilégiant une disponibilité saisonnière de 100 % et limitant les engagements pendant les autres mois.

« Nous proposons aux opérateurs un vaste choix leur permettant de sélectionner les horaires qui les intéressent, à savoir ceux qui génèrent des recettes, souligne Claes Åkerlund, responsable des concepts de services chez Scania. Ce service peut être personnalisé en fonction de leur activité et de leurs besoins opérationnels. »

Chaque contrat Fleet Care avec garantie de disponibilité sera donc négocié sur mesure et individuellement. Scania contrôlera la disponibilité des véhicules et offrira automatiquement une compensation en cas de non-respect des conditions convenues.

Le responsable Scania affecté à la flotte sera entièrement responsable de la planification de l'entretien, des interventions anticipées et des réparations. Il ou elle veillera sur la flotte du client et planifiera les tâches de l'atelier pour assurer la disponibilité demandée.

« L'avantage pour les exploitants de bus, c'est qu'ils pourront dimensionner leur flotte en fonction des besoins précis de transport, évitant ainsi d'entretenir une surcapacité coûteuse prévue en cas de perturbation inattendue. »

Scania Fleet Care avec garantie de disponibilité peut être souscrit pour toutes les carrosseries de bus avec châssis Scania. Lancé en 2014, le service Fleet Care est disponible dans le monde entier et a séduit des opérateurs de bus en Bulgarie, au Chili, en Norvège, en Espagne, etc.

**Pour tout renseignement, contactez :**

Claes Åkerlund, Responsable des services de concept chez Scania
Tél. : +46 8 553 894 07, courriel : claes.akerlund@scania.com

Anton Gustafsson, Chef de produit Scania Fleet Care
Tél. : +46 8 553 816 38, courriel : anton.gustafsson@scania.com

Scania est un fournisseur de solutions de transport de premier rang mondial. En compagnie de nos partenaires et de nos clients, nous impulsions la transition vers un système de transport durable. En 2016, nous avons livré 73 100 camions, 8 300 bus et 7 800 moteurs industriels et marins à nos clients. Notre chiffre d'affaires net s'est élevé à 104 milliards de couronnes suédoises, dont un cinquième provenant des ventes de services. Fondé en 1891, Scania est implanté dans une centaine de pays et emploie environ 46 000 salariés. Les activités de recherche et développement sont principalement concentrées en Suède avec des antennes au Brésil et en Inde. Les sites de production sont établis en Europe, en Amérique latine et en Asie. Quelques centres régionaux de production sont situés en Afrique, en Asie et en Eurasie. Scania est une filiale du groupe Volkswagen Truck & Bus. Pour tout renseignement, consultez www.scania.com.