



Maintenance flexible Scania : le bon entretien au bon moment

Avec la maintenance flexible, Scania permet à ses clients de bénéficier de l'entretien adapté au moment le plus opportun pour leurs véhicules. En s'appuyant sur ce type de contrat de maintenance, les véhicules sont révisés lorsque les données d'exploitation indiquent qu'un entretien est nécessaire, et non pas lorsqu'ils atteignent un kilométrage défini. Ainsi, le véhicule voit son temps d'immobilisation réduit et donc sa disponibilité augmenter.

Dans le monde, ce sont à ce jour plus de 300 000 véhicules Scania qui sont connectés parmi lesquels 35 000 français, soit 80 % du parc roulant 10 ans. Grâce à la connectivité des véhicules, et aux données d'exploitation qui sont générées des véhicules, Scania détermine avec une grande précision le moment où des opérations d'entretien sont nécessaires. Il est également possible de combiner efficacement plusieurs opérations de maintenance et de procéder à un entretien préventif afin de réduire le temps d'immobilisation d'un véhicule.



Un changement d'habitudes

« Avec la maintenance flexible, le transporteur n'a plus besoin de se préoccuper des interventions à effectuer sur son véhicule ; le moment venu, c'est son point de services Scania qui prend directement contact avec lui » explique Stéphane Boidin, directeur services et réseau de Scania France. « Grâce aux informations collectées via la connectivité du véhicule, l'atelier dispose de toutes les informations essentielles avant la visite et peut ainsi tout préparer dans les moindres détails : l'«arrêt au stand» est donc particulièrement efficace. » Les informations qui sont collectées sont les suivantes : usure et déséquilibre des freins, usure de l'embrayage, date visite tachygraphe, code défaut actif, le tout en temps réel et à distance sur l'écran du conseiller services au travers du système d'information centralisé, *Digital Dealer*.

La maintenance flexible constitue un bénéfice probant pour les clients : celui d'un entretien sur mesure et donc une optimisation de la disponibilité des véhicules. Cette nouvelle organisation de la maintenance est synonyme d'une meilleure adéquation

entre l'activité réelle des véhicules et l'entretien nécessaire qui doit leur être fourni.

Ce système offre un très haut niveau de fiabilité, et Scania peut déterminer avec précision le moment où un entretien est requis. Avec la maintenance classique, dite périodique, les véhicules peuvent être sur-entretenus ou sous-entretenus si les clients changent les conditions d'exploitation de leurs véhicules. À contrario, la maintenance flexible s'adapte parfaitement aux conditions d'exploitation réelles du véhicule. En Europe, 60 % du parc 10 ans bénéficie de la maintenance flexible.

À noter que chez Scania, l'accès aux principales données liées à la connectivité est gratuite durant 10 ans via la Box Monitoring (cf. communiqué à part) qui permet d'accéder aux données telles que consommations moyennes des véhicules, temps au ralenti ainsi que des notes de qualité de conduite.

Février 2021

Retrouvez le dossier presse et les illustrations sur www.scania.fr/confpresse2021

Pour tout renseignement, contacter :

Gilles BAUSTERT - Tél. : 02 41 41 33 19 - Mobile : 06 07 76 82 96 - gilles.baustert@scania.com

Vanessa CERCEAU - Tél. : 02 41 41 33 12 - Mobile : 06 08 75 83 56 - vanessa.cerceau@scania.com