



23 MARS 2018

CONFÉRENCE PRESSE

SCANIA



- Résultats groupe Scania / Scania en France
- Résultats Scania Finance
- Activité poids lourds France
- Activité cars et bus France
- Essai ADEME
- Activité services
- Marque employeur Scania
- Questions
- Déjeuner



LES RÉSULTATS GROUPE ET SCANIA FRANCE

KOEN KNOOPS, PRÉSIDENT SCANIA FRANCE



Résumé de 2017

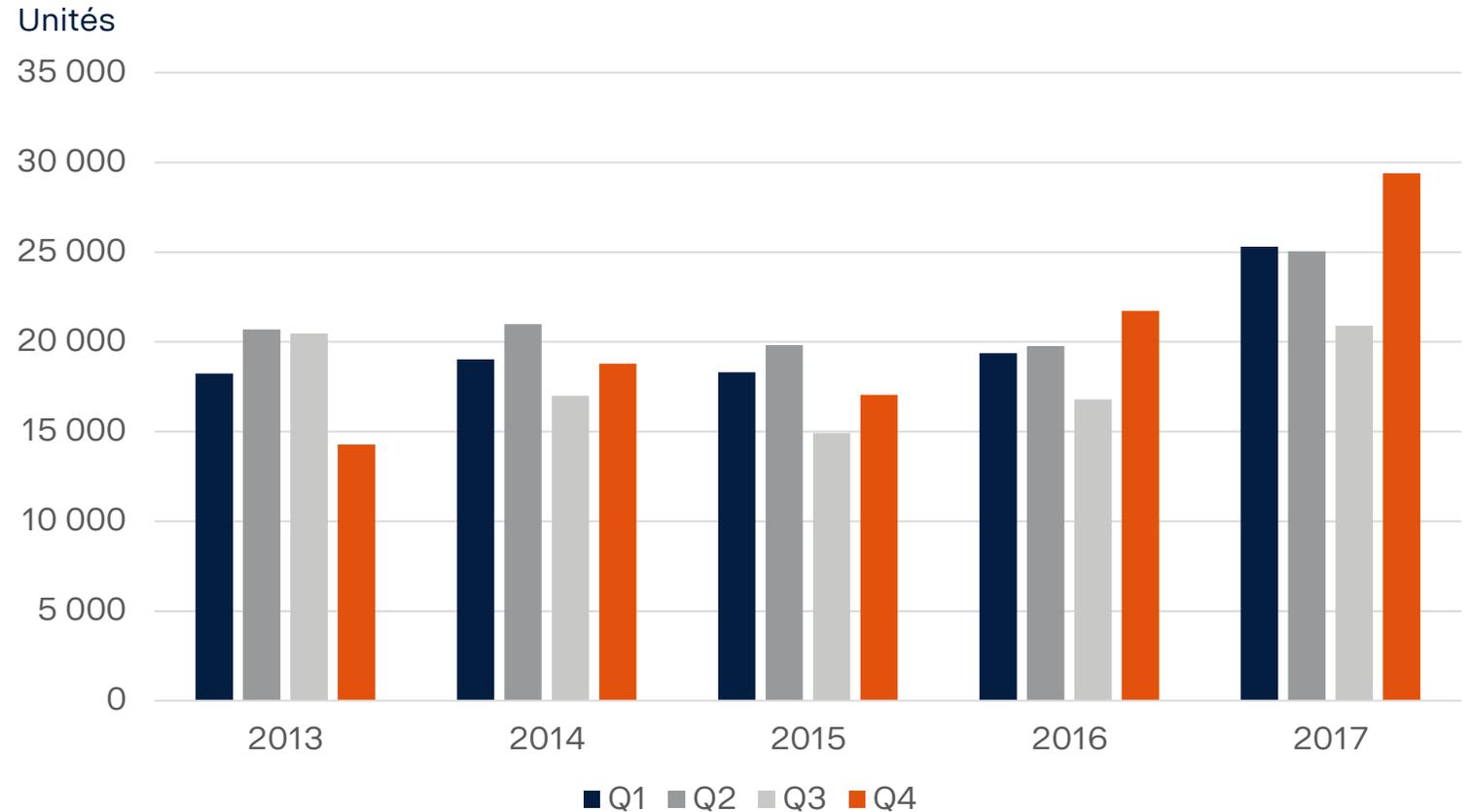
- Forte demande dans la plupart des marchés
- Nouveaux niveaux records:
 - Chiffre d'affaires net : 119,7 mSEK
 - Livraisons des camions
 - Livraisons des moteurs
 - Chiffre d'affaires Services : 23 7 mSEK
 - Résultat opérationnel Services financiers: 1,3 mSEK
- Résultats nets importants mais impactés par:
 - 2 gammes simultanées
 - Contraintes dans la supply chain
 - Mix produit moins favorable
- Situation tendue dans la supply chain et la production

Tendances de la demande

Camions, carnets de commande



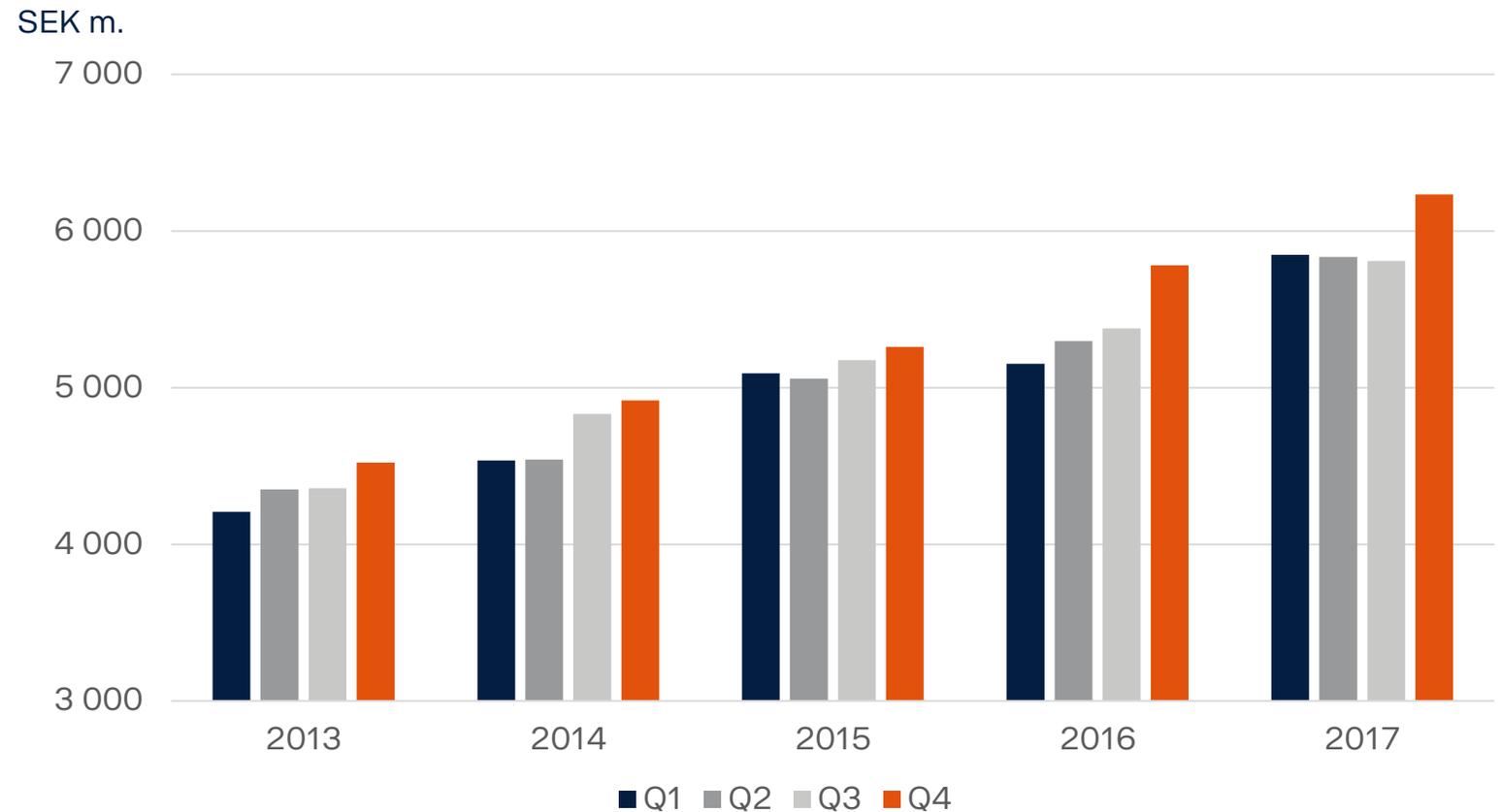
- L'Europe bénéficie toujours d'une situation économique positive
- Forte demande de la Russie
- Brésil à nouveau en croissance
- Développement positif en Asie



Progression du chiffre d'affaires Services



- Nouveau niveau record du chiffre d'affaires des Services 23,7 mSEK
- Augmentation du chiffre d'affaires Services dans les devises locales de 8% en 2017, comparé à 2016

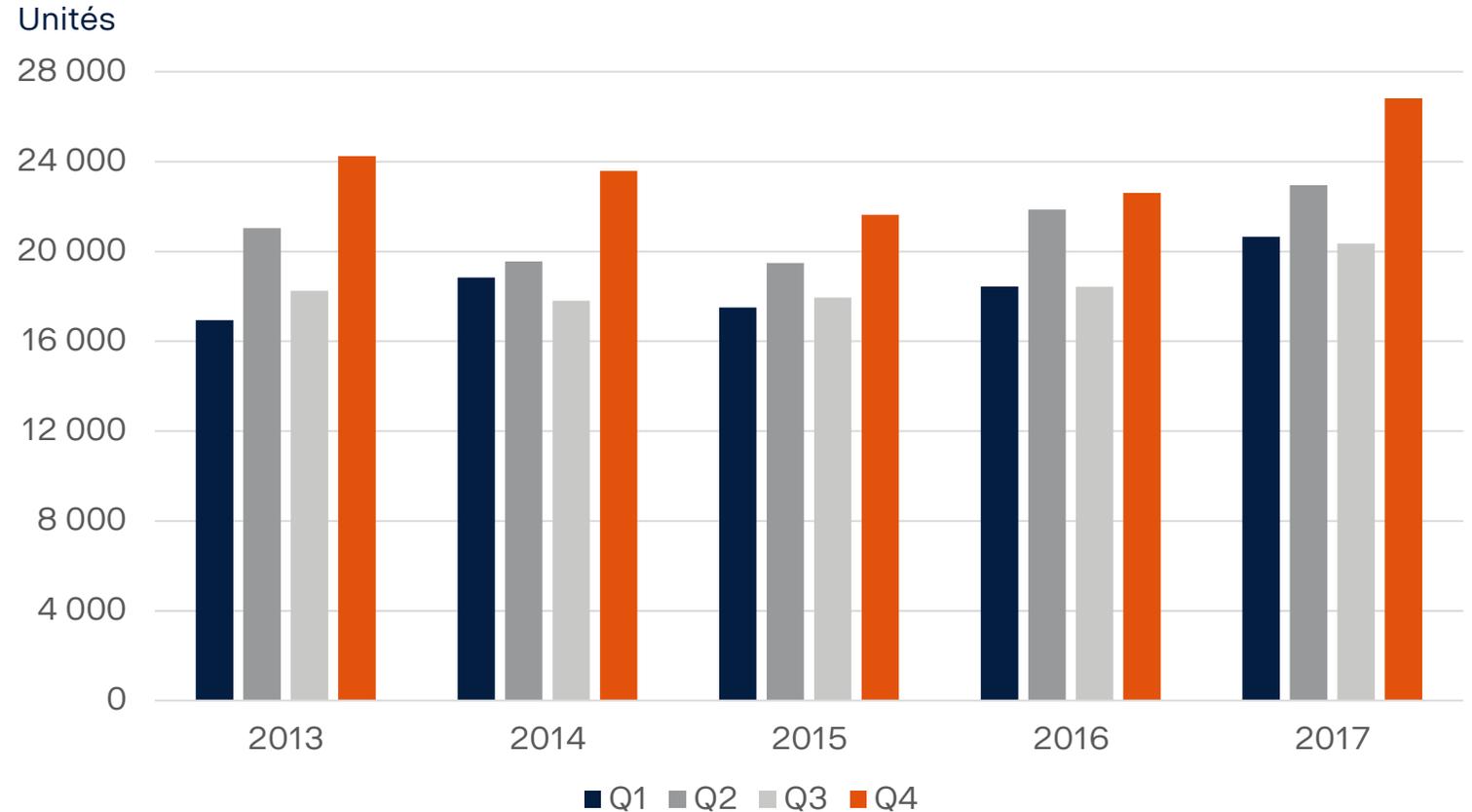


Tendances du volume

Livraisons camions, cars & bus



- Niveau des livraisons 2017 jamais atteint
- Les plus hauts niveaux de livraison en Europe de l'Est, Amérique Latine et Asie.

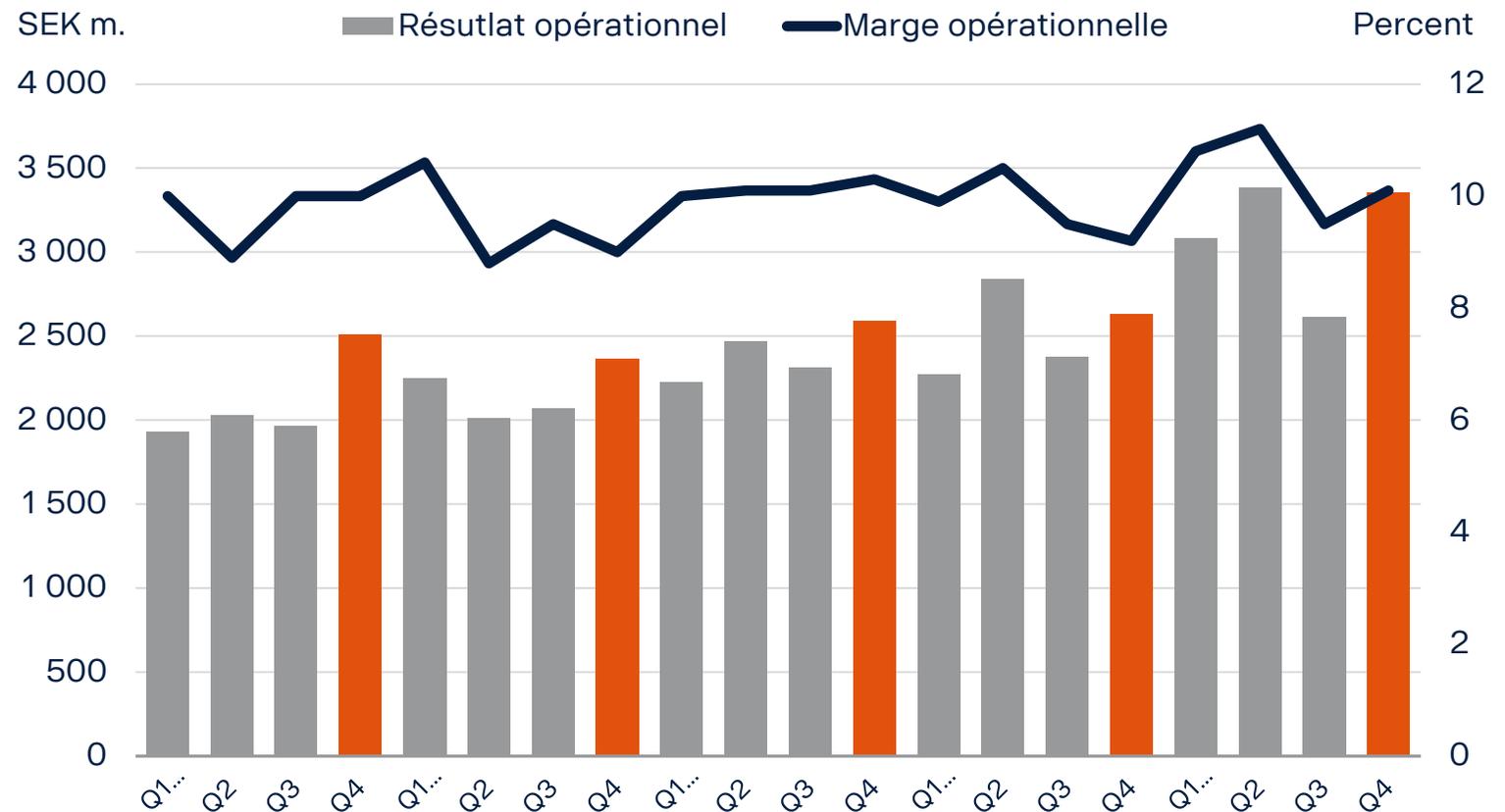


Tendance sur le résultat

Résultat opérationnel, Groupe Scania



- Ventes : 119,7 mSEK. (+15%) en 2017
- Marge opérationnelle : 10,4% (9,7) en 2017
- Marge opérationnelle : 10,1% (9,2) en Q4 2017



Q2 2016 is adjusted for the provision relating to the European Commission's competition investigation in June 2016.

Axes de développement



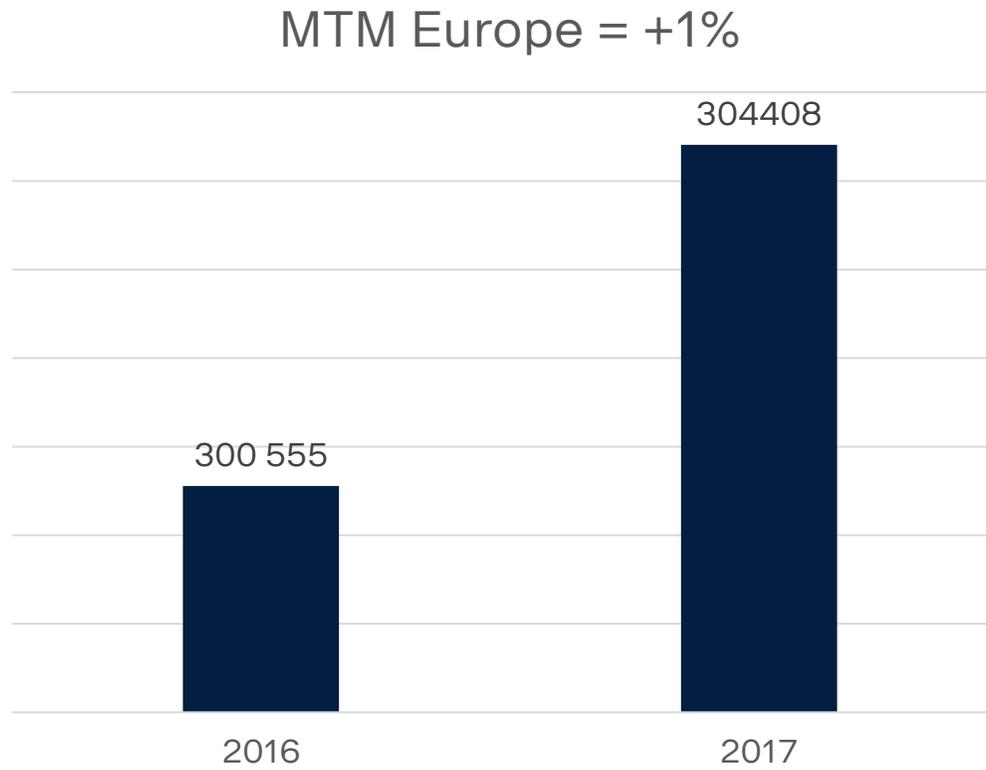
- Focus & Ambition
- Poursuite du déploiement de la nouvelle gamme de véhicules
- Réduction du stock
- Digitalisation



Camions 2017 (immatriculations)



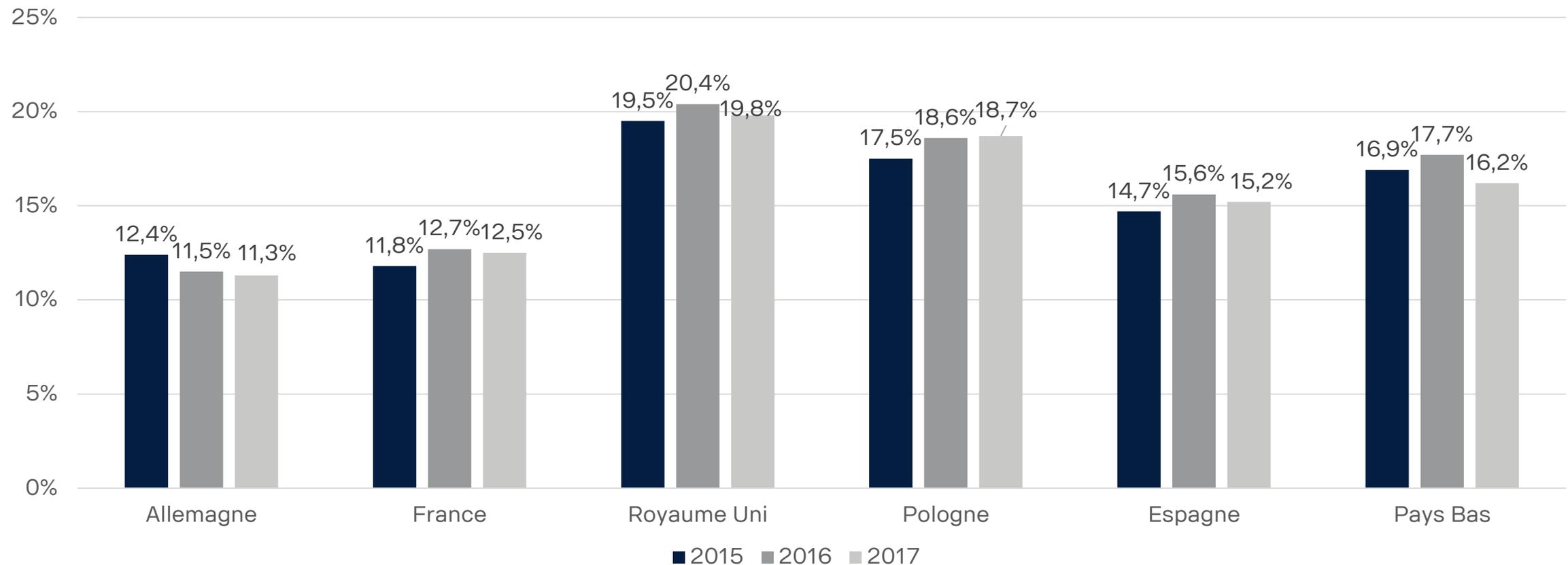
- Europe : MTM en hausse, Scania stable en volume



Camions 2017 (immatriculations)



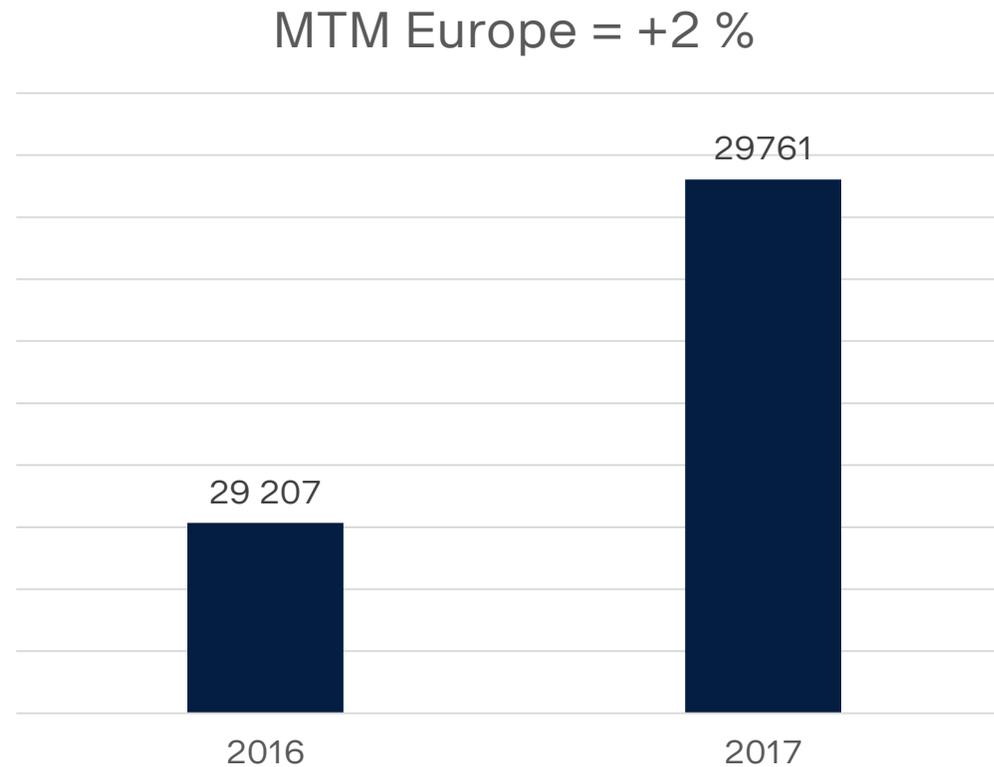
- Europe: part de marché Scania → 16,2 % (-0,3 pt)



Cars & Bus 2017 (immatriculations)



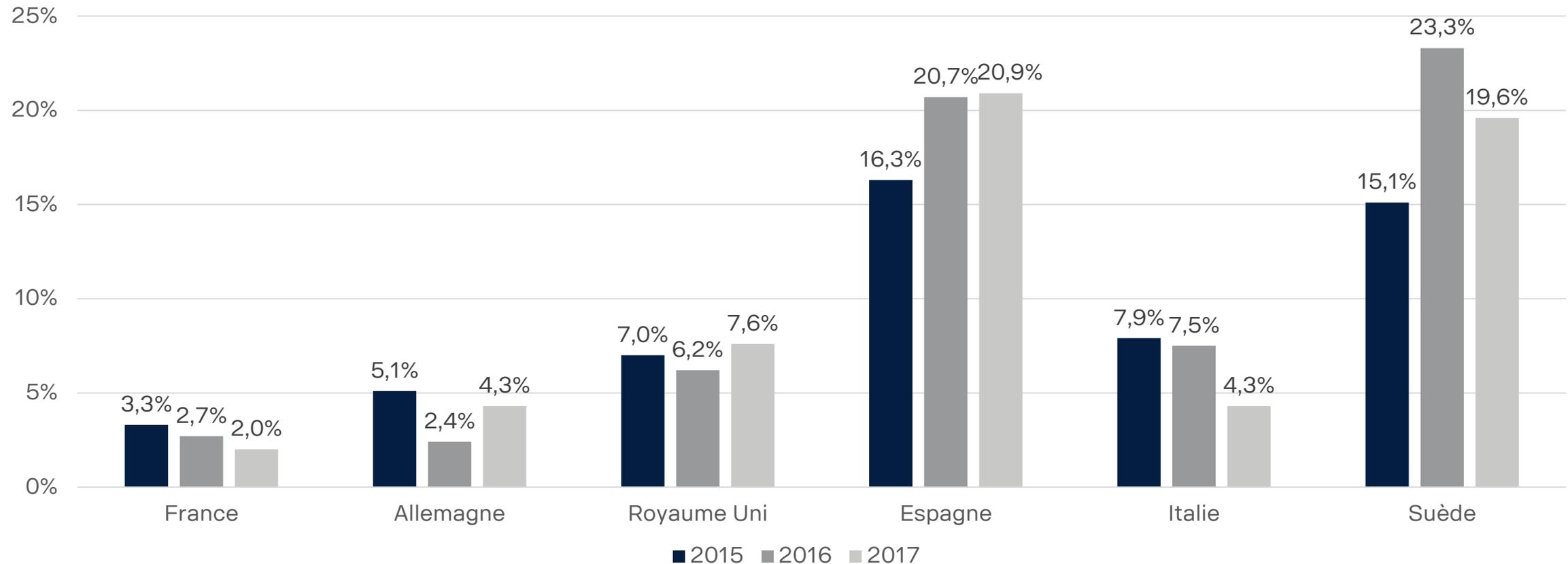
- Europe : MTM en hausse, Scania en léger recul



Cars & Bus 2017 (immatriculations)



- Europe: part de marché Scania → 6,8% (-0,4 pt)





1

Construire

parc roulant

2

Augmenter

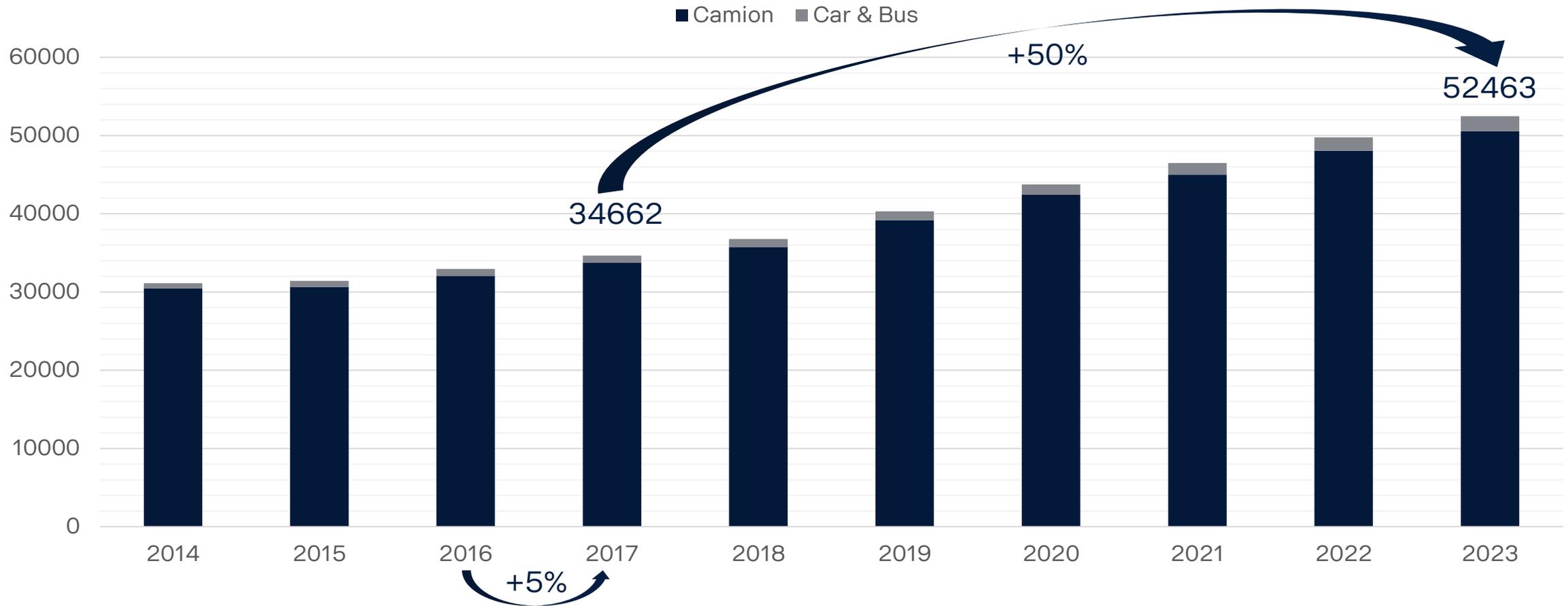
ventes services par véhicule

3

Améliorer

la productivité

Parc roulant Scania en France

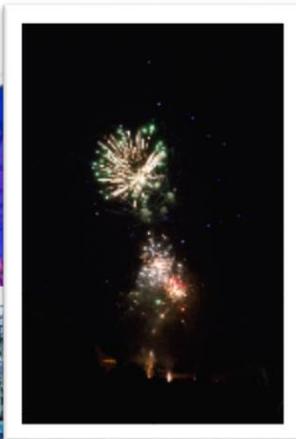




SCANIA PRODUCTION ANGERS 2017

SCANIA

2017, une année historique....



25 ans de Scania
Production Angers

Lancement Nouvelle
Génération

Une usine en pleine croissance...



2015

2018



de **43** à

85 camions/jours

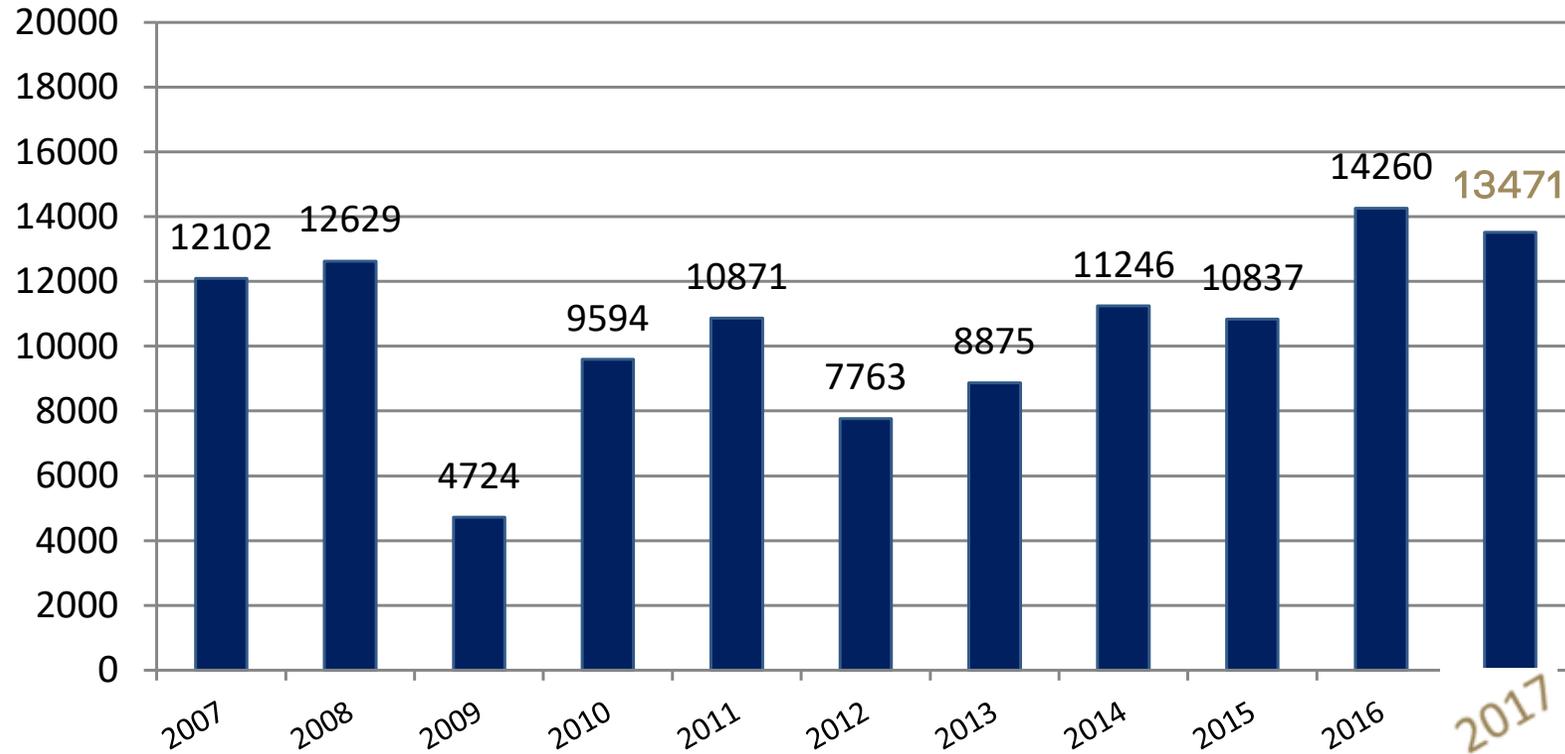


de **540** à

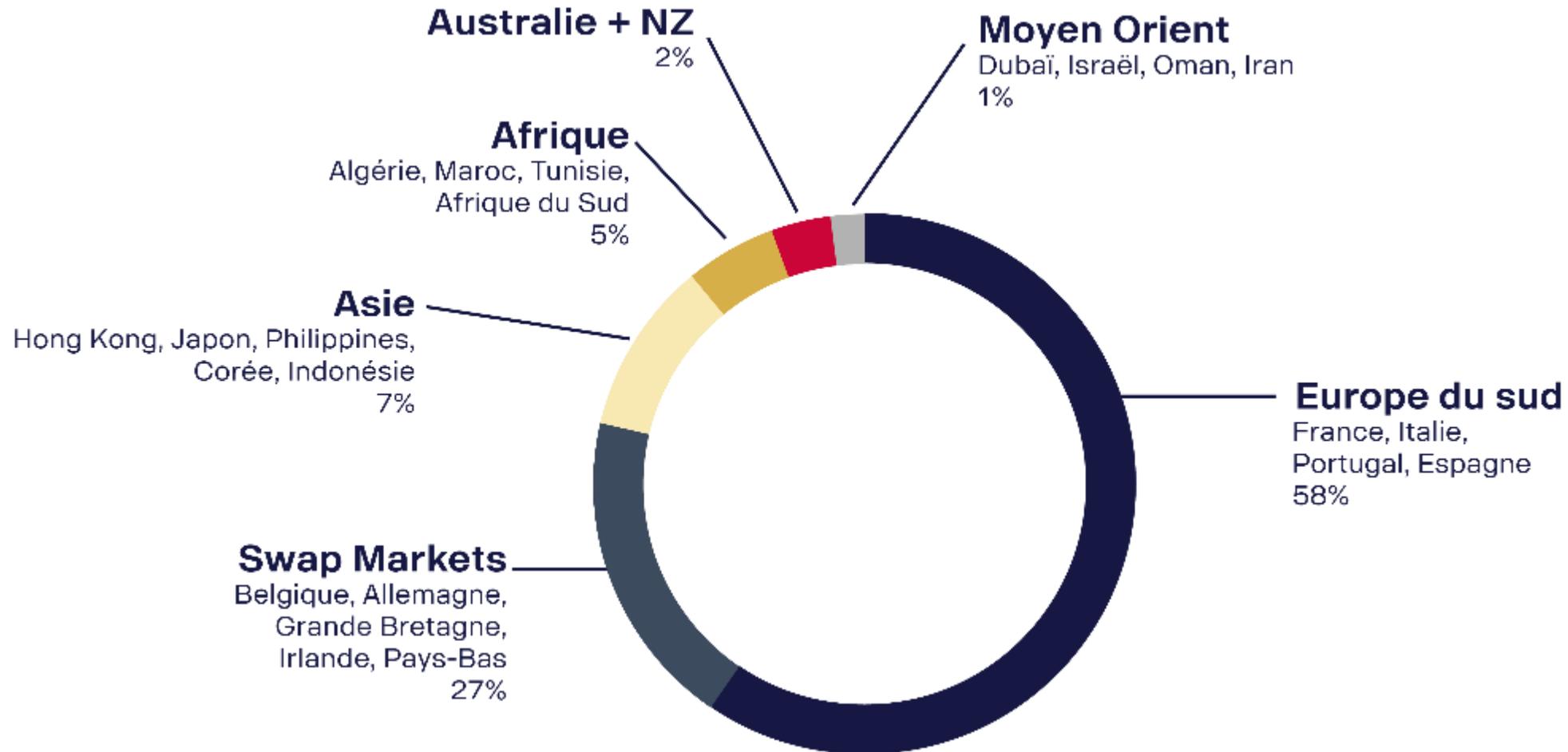
700 collaborateurs



offrant de solides volumes de production...



et une présence globale...



A man in a grey suit and scarf is gesturing with his right hand towards a white Scania truck. He is standing in a garage with large windows. Two other people, a man in a dark jacket and a woman in a dark jacket, are looking at him. A small child in a blue hat is peeking from behind the truck's bumper. The word 'SCANIA' is visible on the front of the truck.

SCANIA FINANCE FRANCE
PER SPJUT, PRÉSIDENT



CONJONCTURE

SCANIA

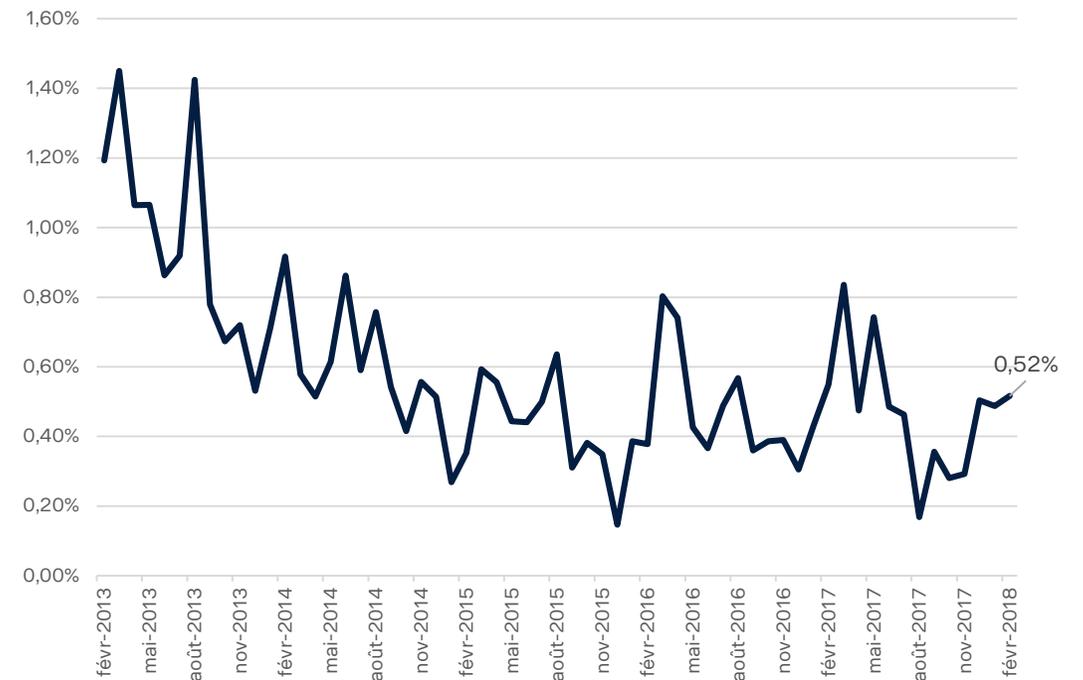
Rupture de la tendance ?



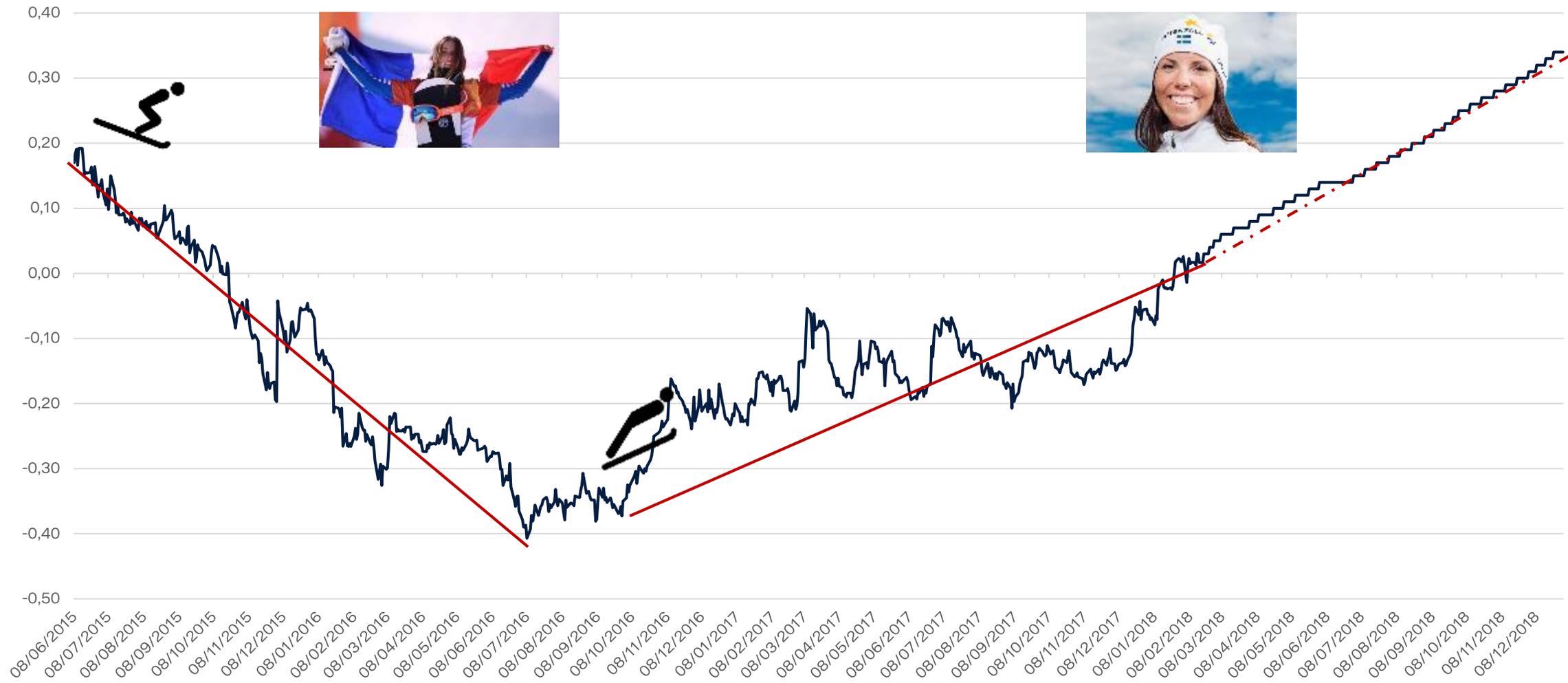
Evolution du prix du gazole professionnel



Taux de rejet des prélèvements à fin février 2018



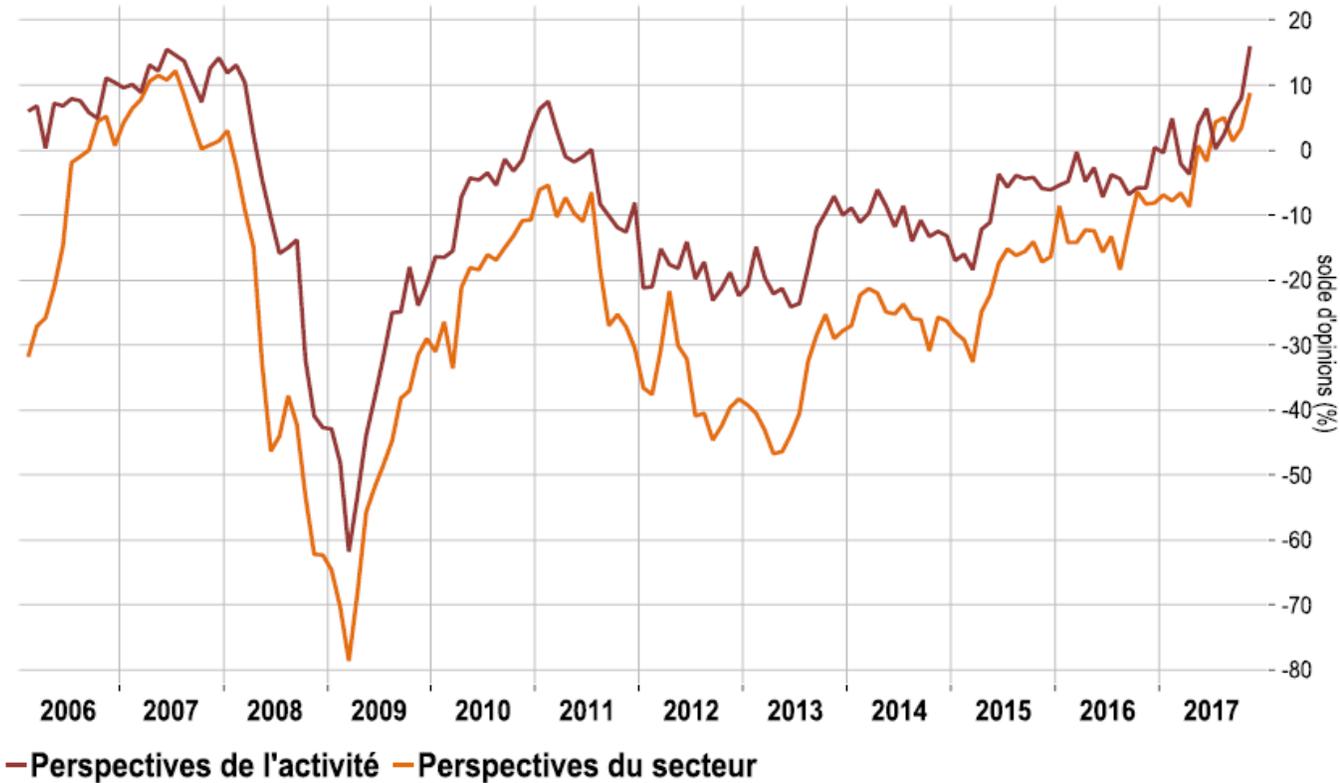
3 Y – Euribor



Des transporteurs routiers euphoriques en fin d'année



France : perspectives Transport routier & Messagerie

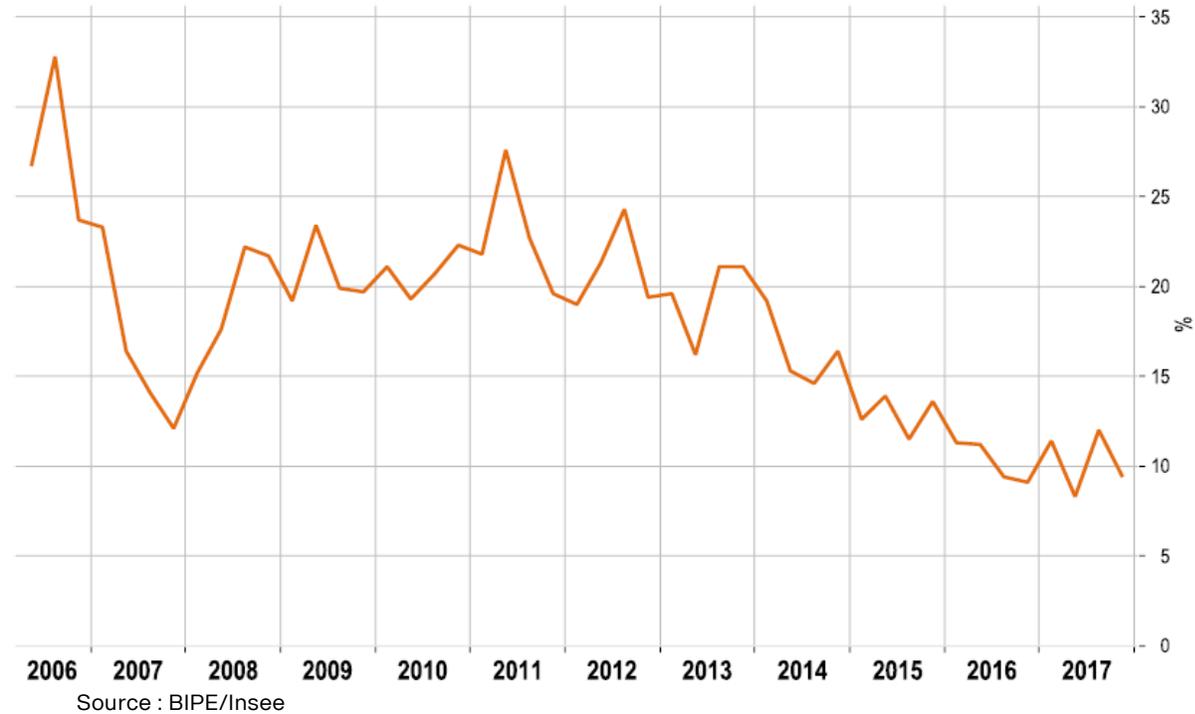


Source : BIPE/Insee

Conditions financières très favorables au secteur des transports



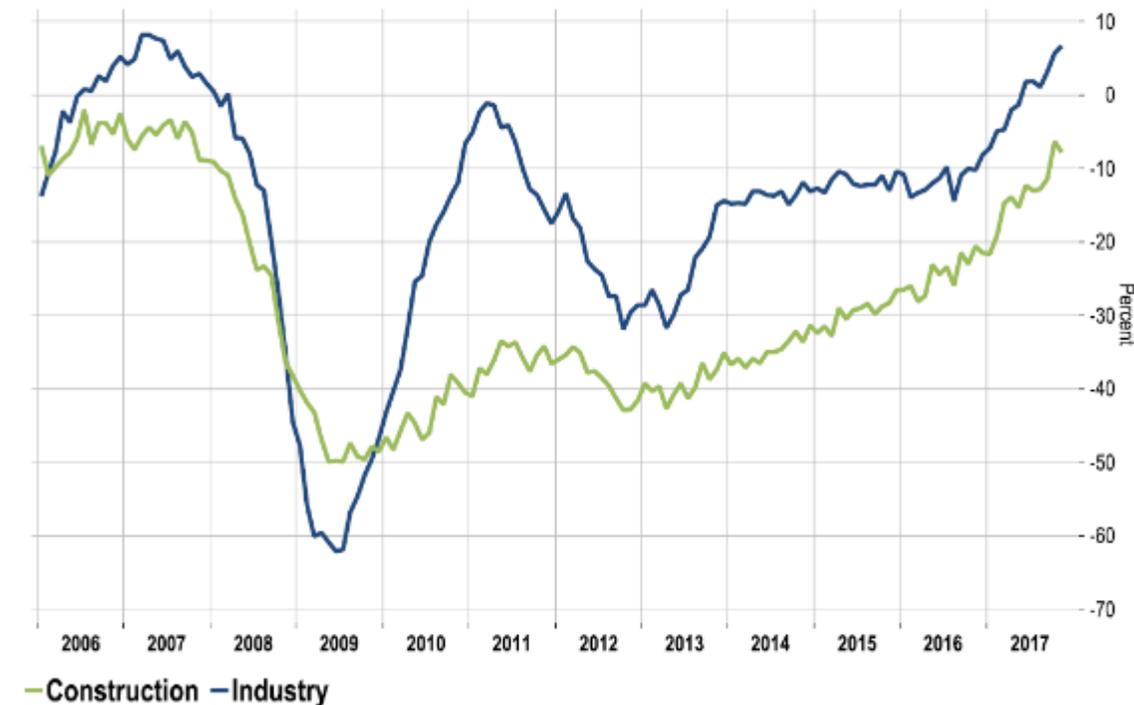
France : % d'entreprises dont l'activité est limitée par des contraintes financières, Transports & Entreposage



Perspectives positives pour le TRM : une demande en hausse



Europe: order-book surveys



Source : BIPE/Insee



RÉSULTATS SCANIA FINANCE FRANCE 2017

SCANIA



FINANCEMENT

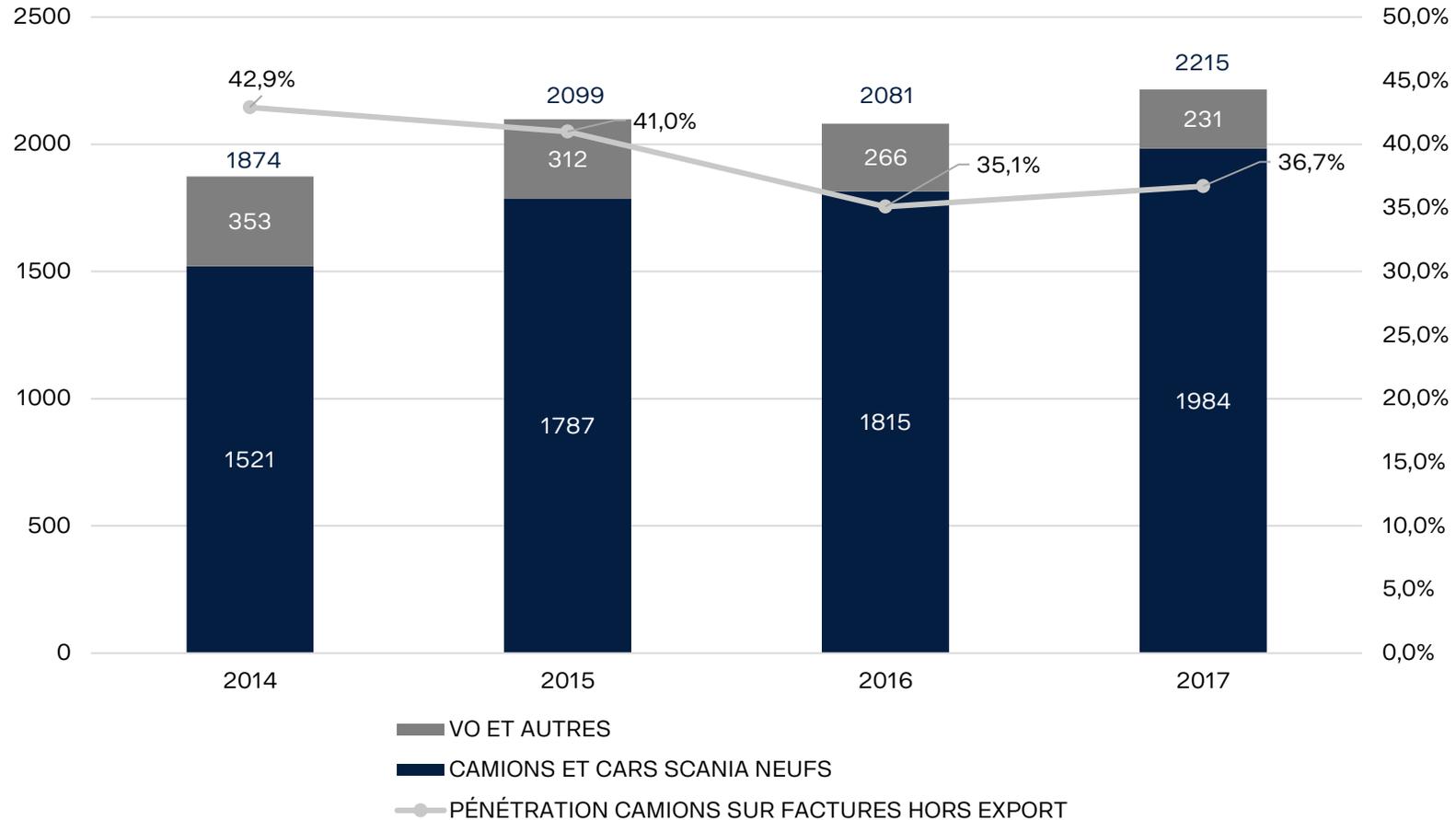
SCANIA

Production financement

Nombre de véhicules financés

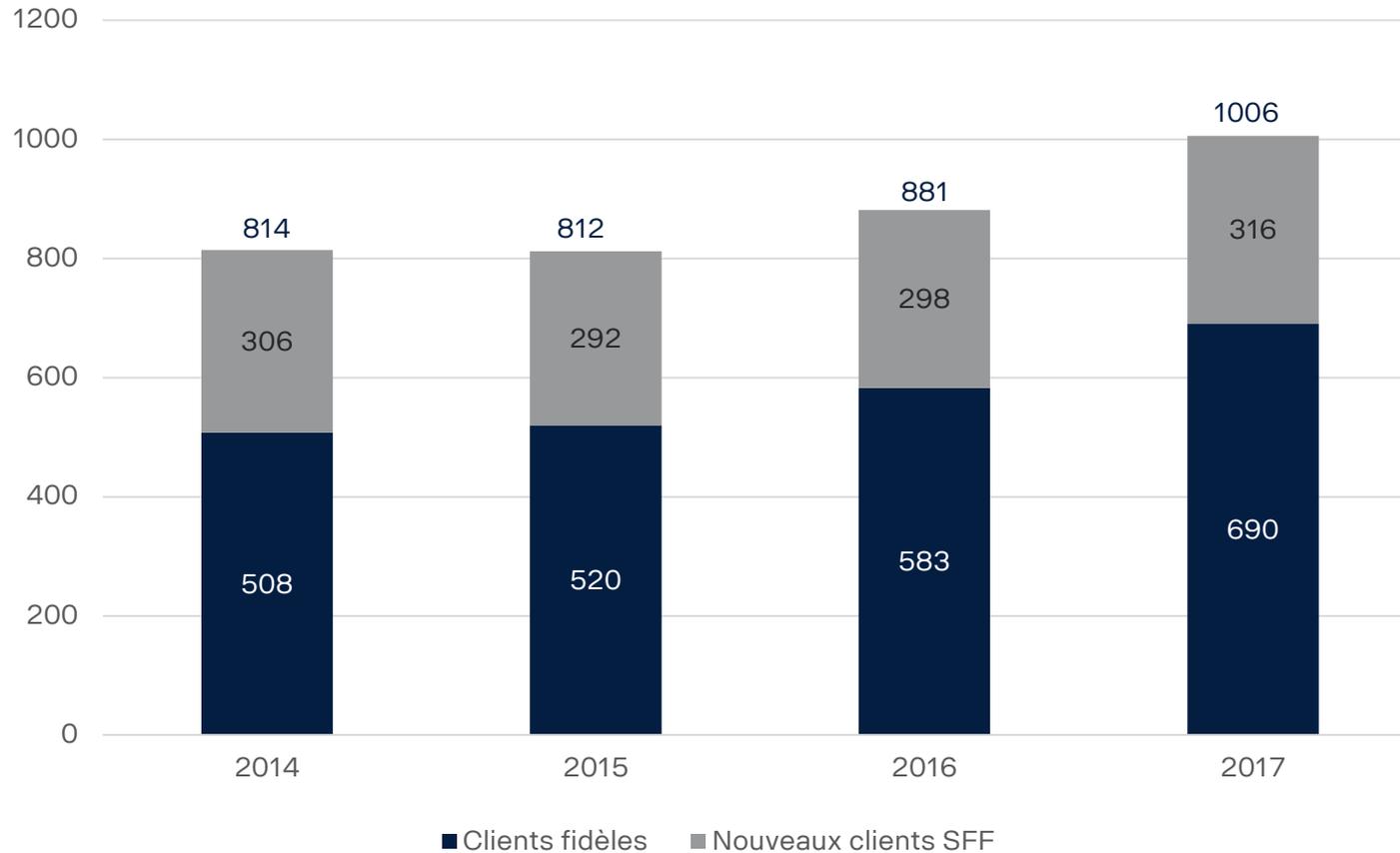


Pénétration sem. 1 : 32,5%
Pénétration sem. 2 : 40,8%



Production financement

Nombre de clients Scania Finance



« Je voulais être accompagné dans mes démarches par une société qui gèrerait tout, de l'achat du véhicule à son financement en passant par l'assurance ».

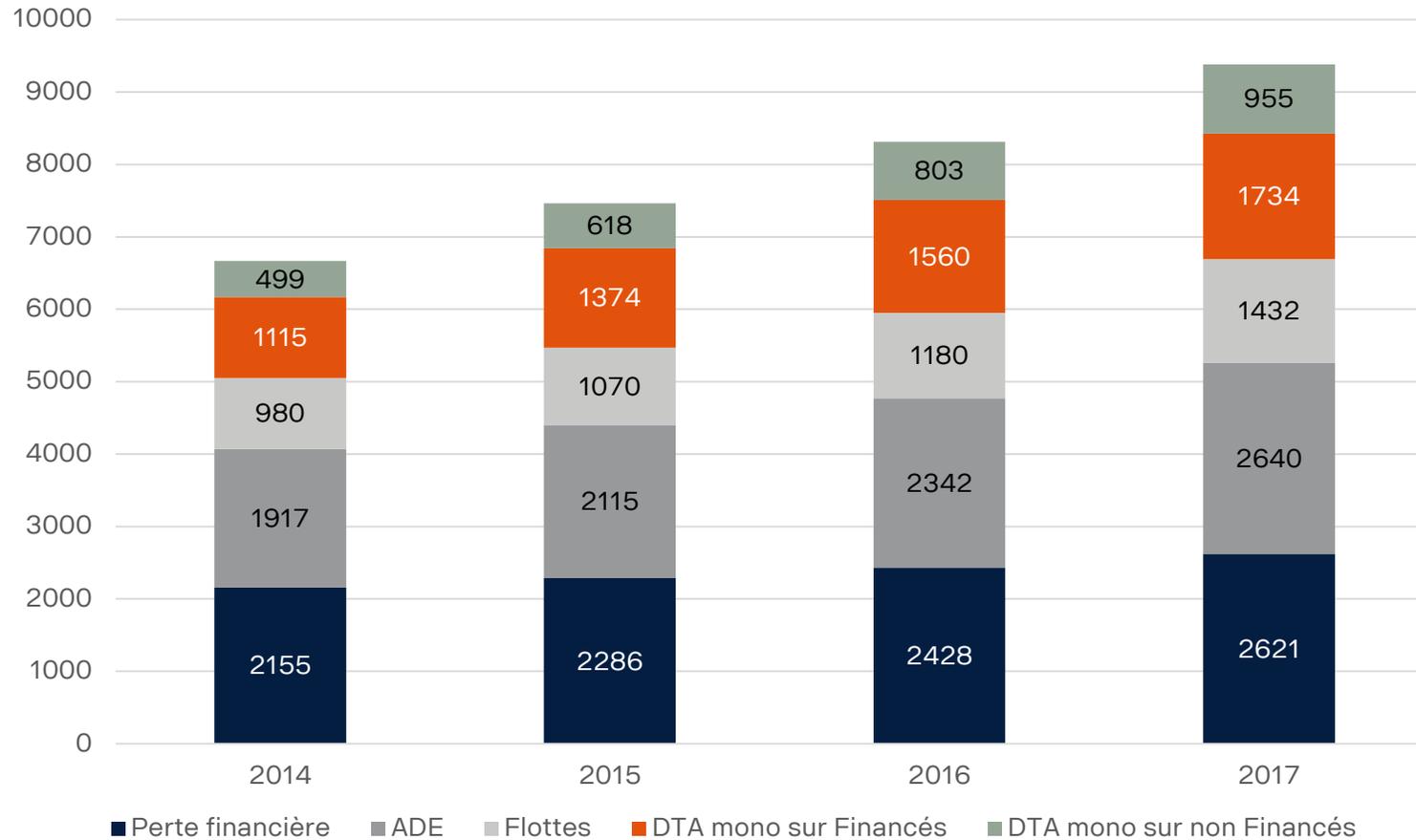
Bernard Hibscher
Gérant de Sunfioul



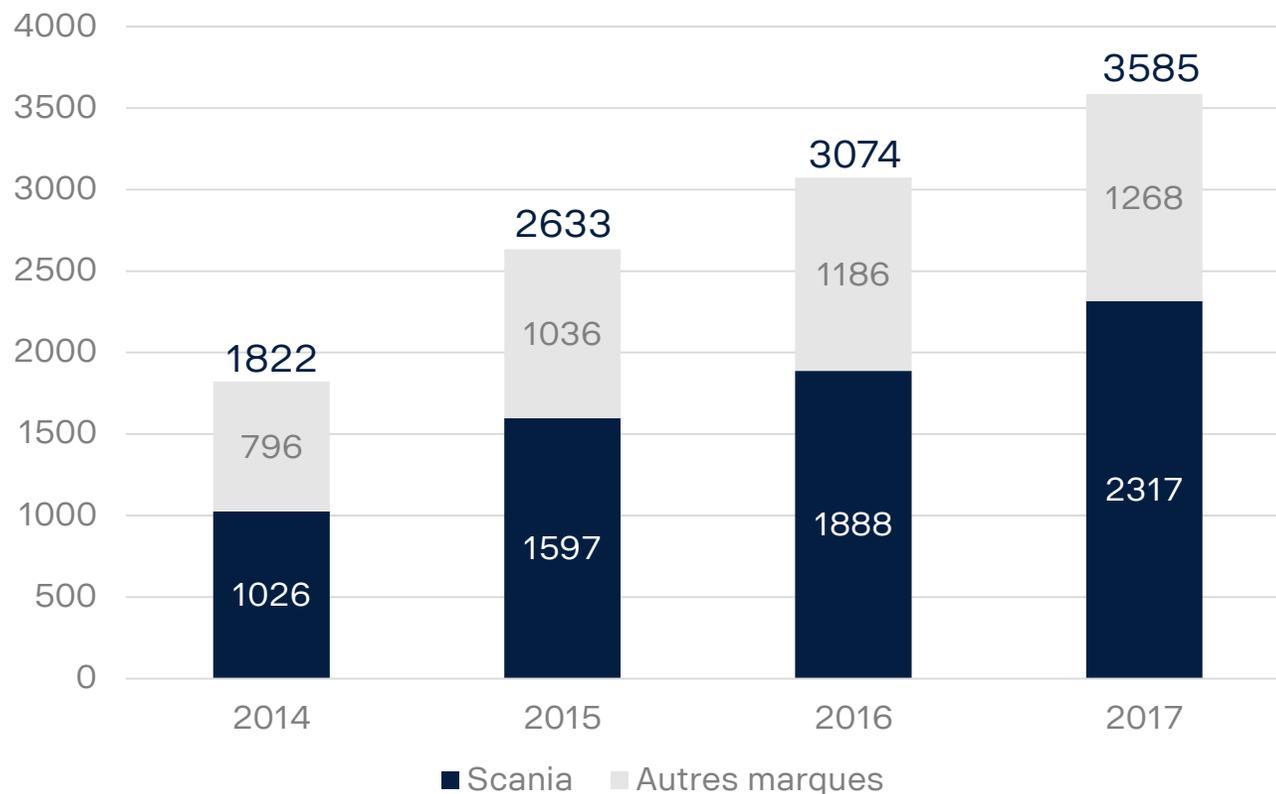
ASSURANCES

SCANIA

Évolution des portefeuilles assurances



Évolution des portefeuilles assurances DTA



« Je sais ce que me coûtent mes investissements mensuellement. De plus, la charge est fixe ».

Gilles Melot
Directeur – Melot & Fils



ENQUÊTE DE SATISFACTION CLIENTS

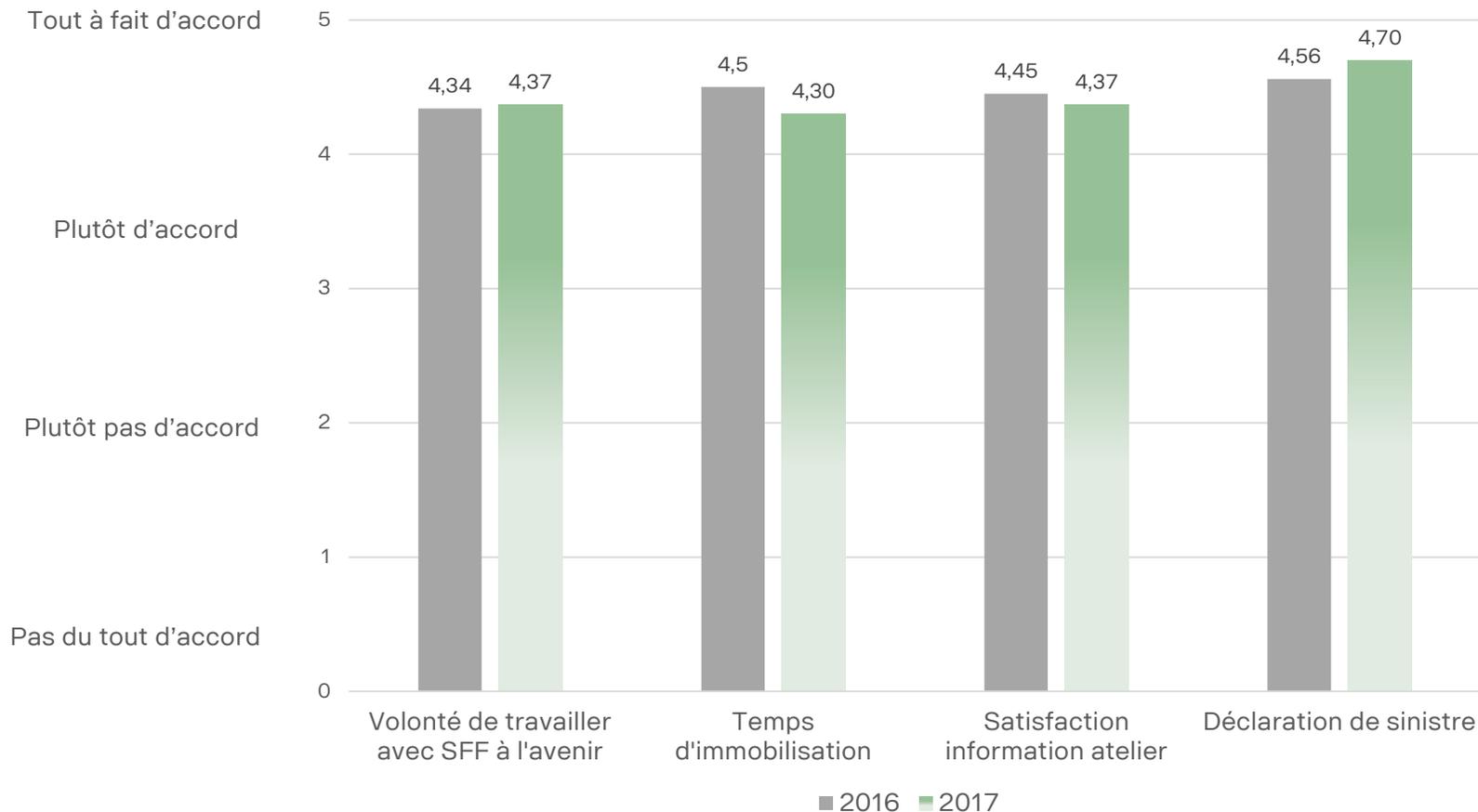
SCANIA

Gestion des sinistres

Résultats enquête réalisée auprès des clients



Satisfaction générale  4,61



« Lors de chaque nouvelle acquisition de matériel Scania, nous souscrivons un financement, un contrat de maintenance et réparation ainsi qu'une garantie dommages tous accidents. Cela permet de limiter les risques ».

Jacques Duquesnoy
Directeur Général - Tps Sodilot



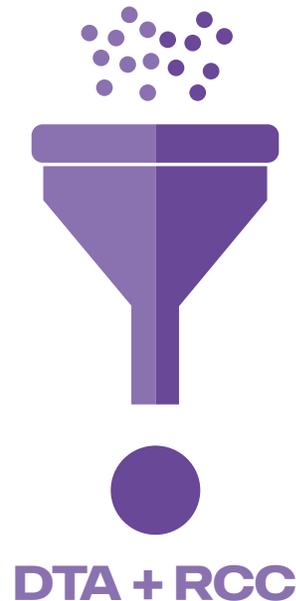
LES PRIORITÉS EN 2018

SCANIA

L'accompagnement des clients



- Offre Zen : possibilité de reporter jusqu'à 2 loyers par an pour faire face aux imprévus
- Nouveauté assurances : package Dommages Tous Accidents (DTA) + Responsabilité Civile Circulation (RCC)
 - Avantages clients :
 - Guichet unique
 - Un seul interlocuteur
 - Simplification des démarches administratives



Scania Finance - acteur de la solution globale



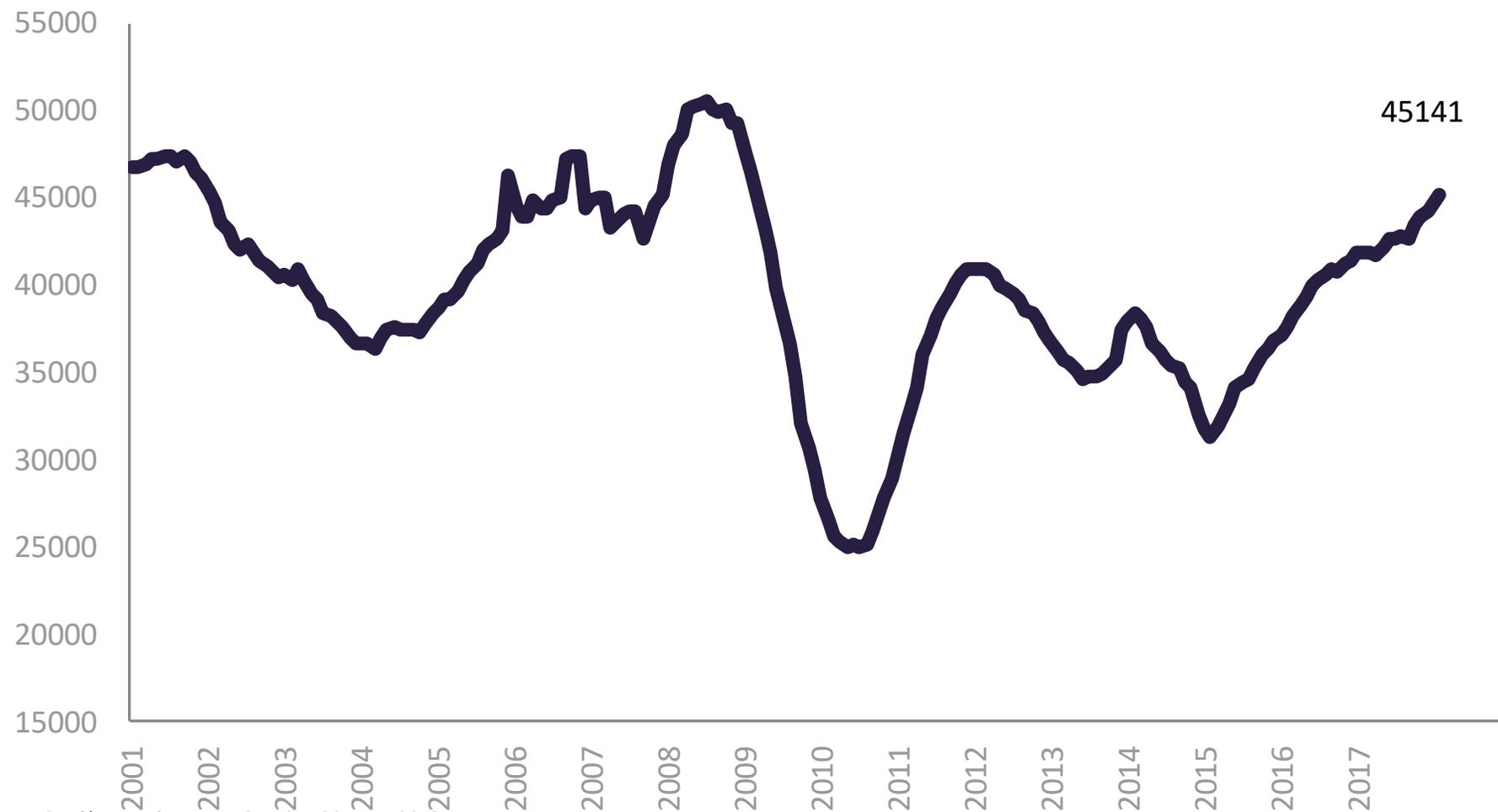
LES POIDS LOURDS

ÉRIC DARNÉ, DIRECTEUR COMMERCIAL



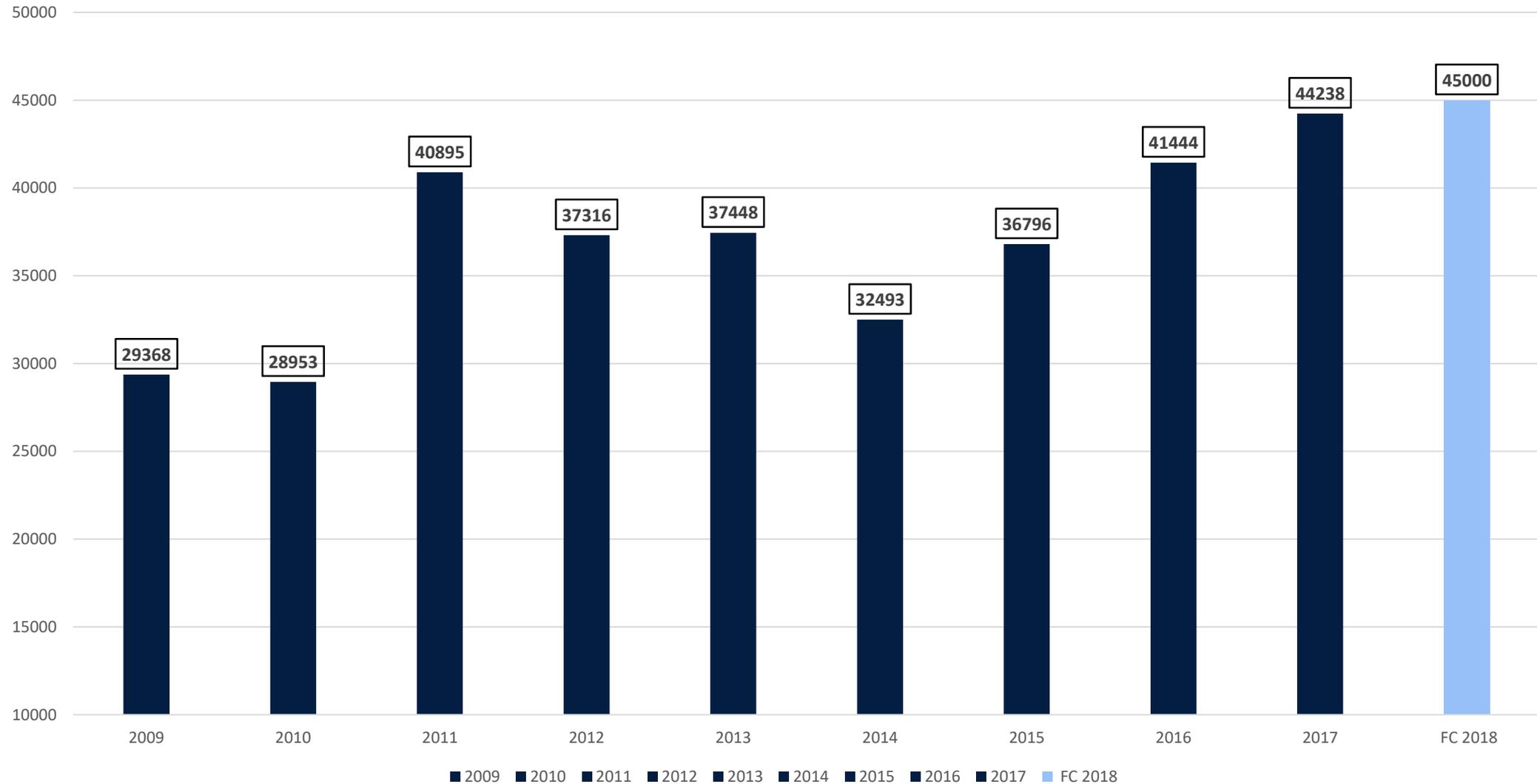
Résultats poids lourds France

Immatriculations 12 mois roulants - à fin février 2018



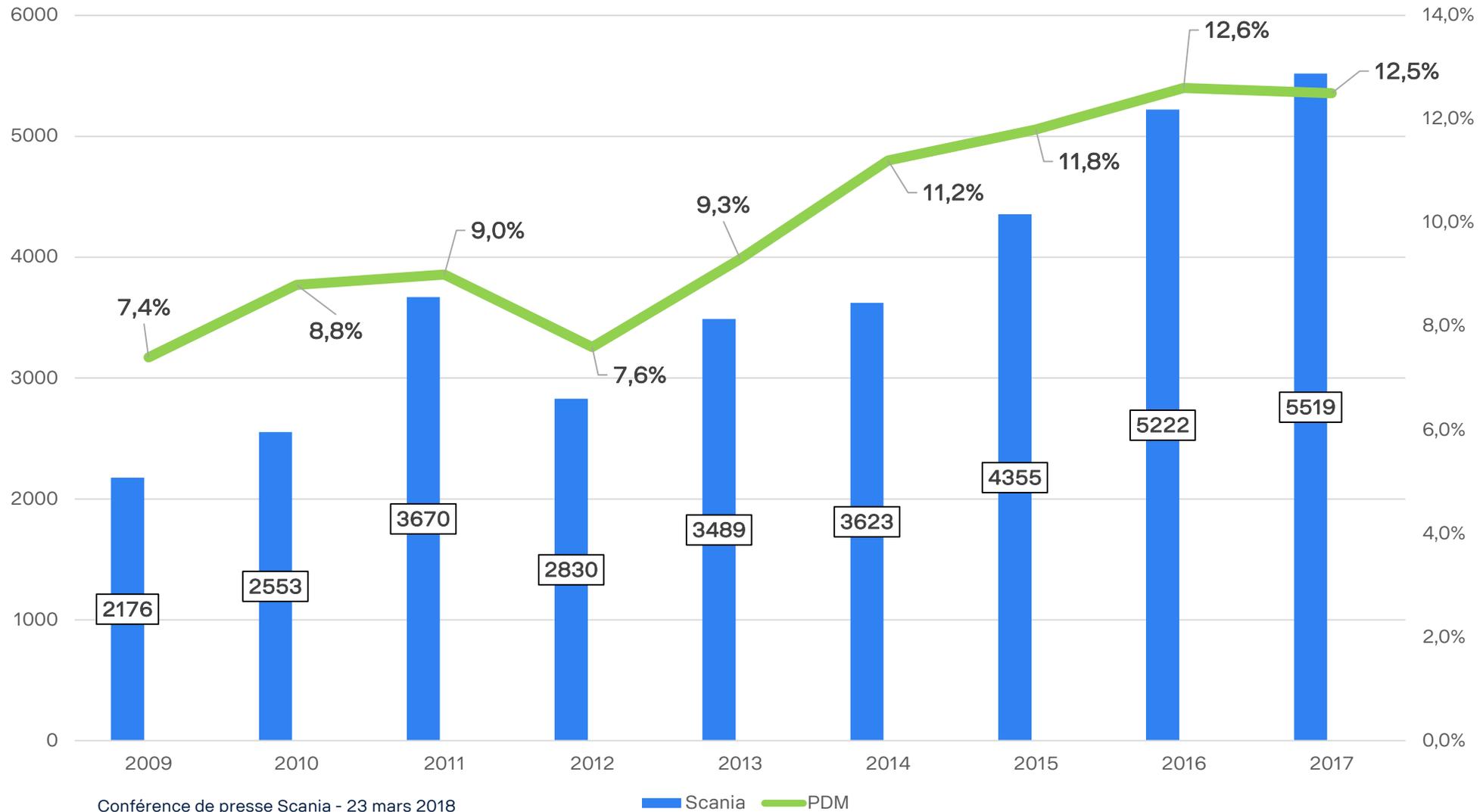
France – Poids lourds > 15 t

Immatriculations MTM



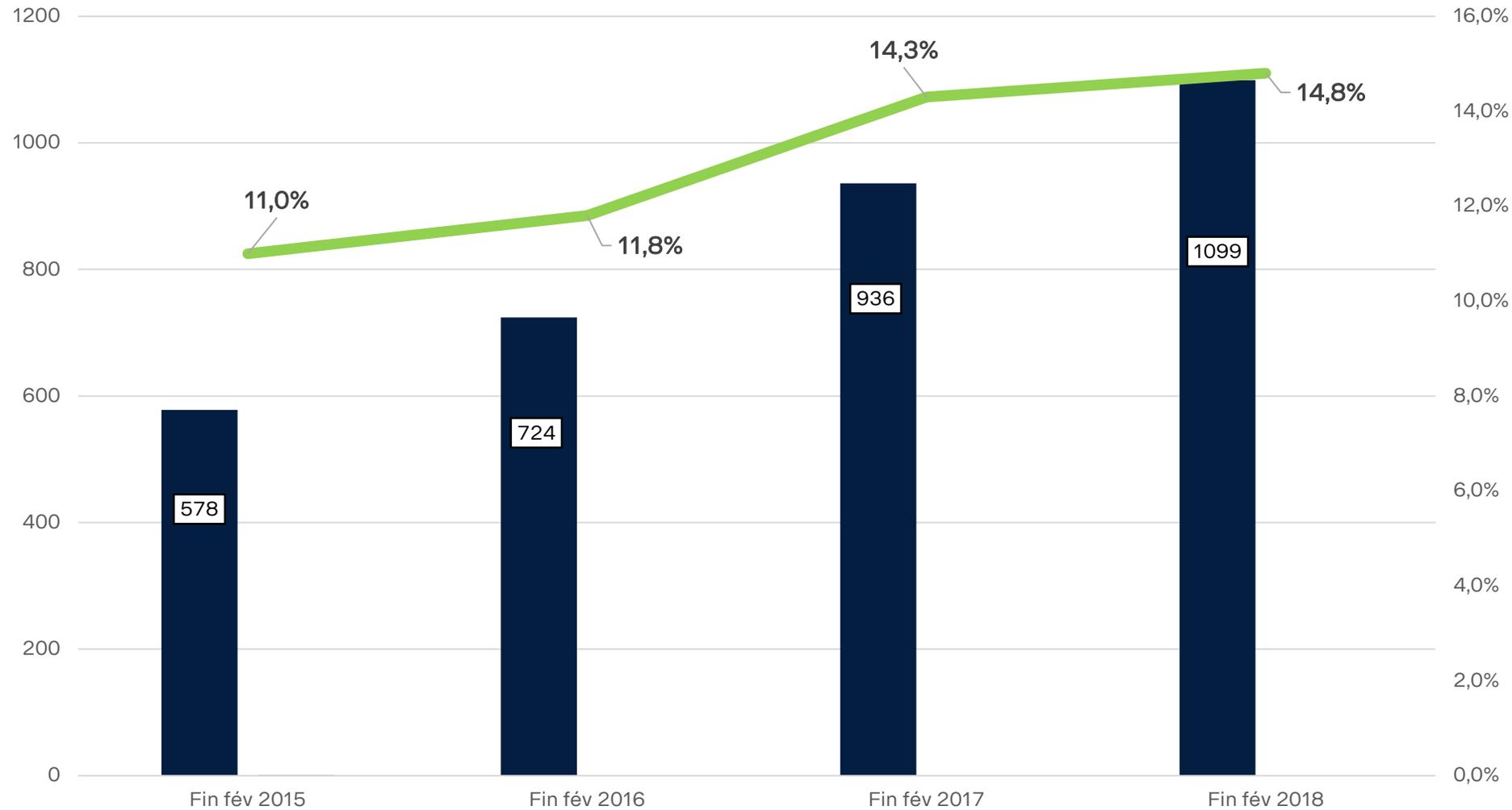
France – Poids lourds > 15 t

Immatriculations Scania



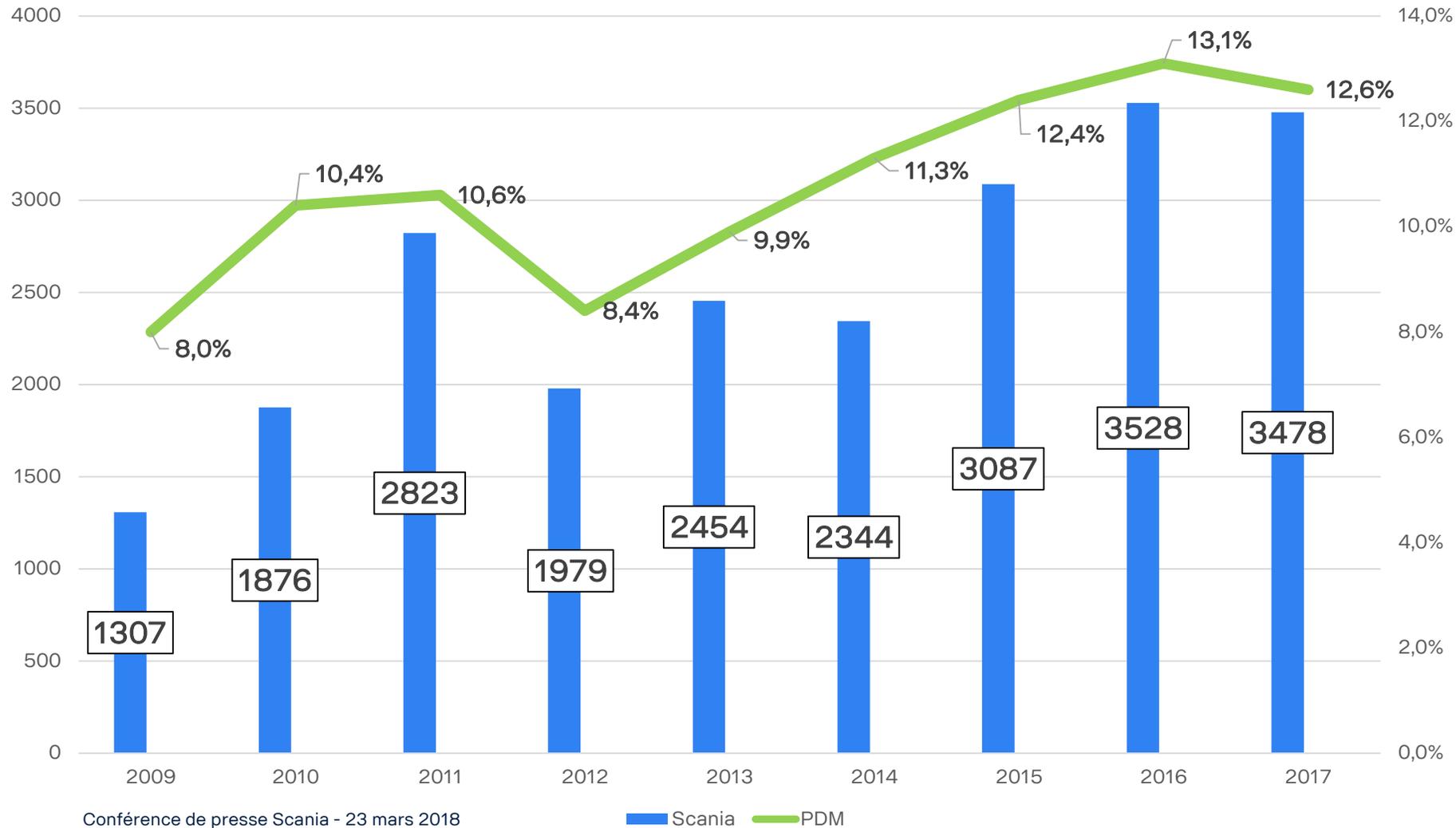
France – Poids lourds > 15 t

Immatriculations Scania et pdm – à fin février



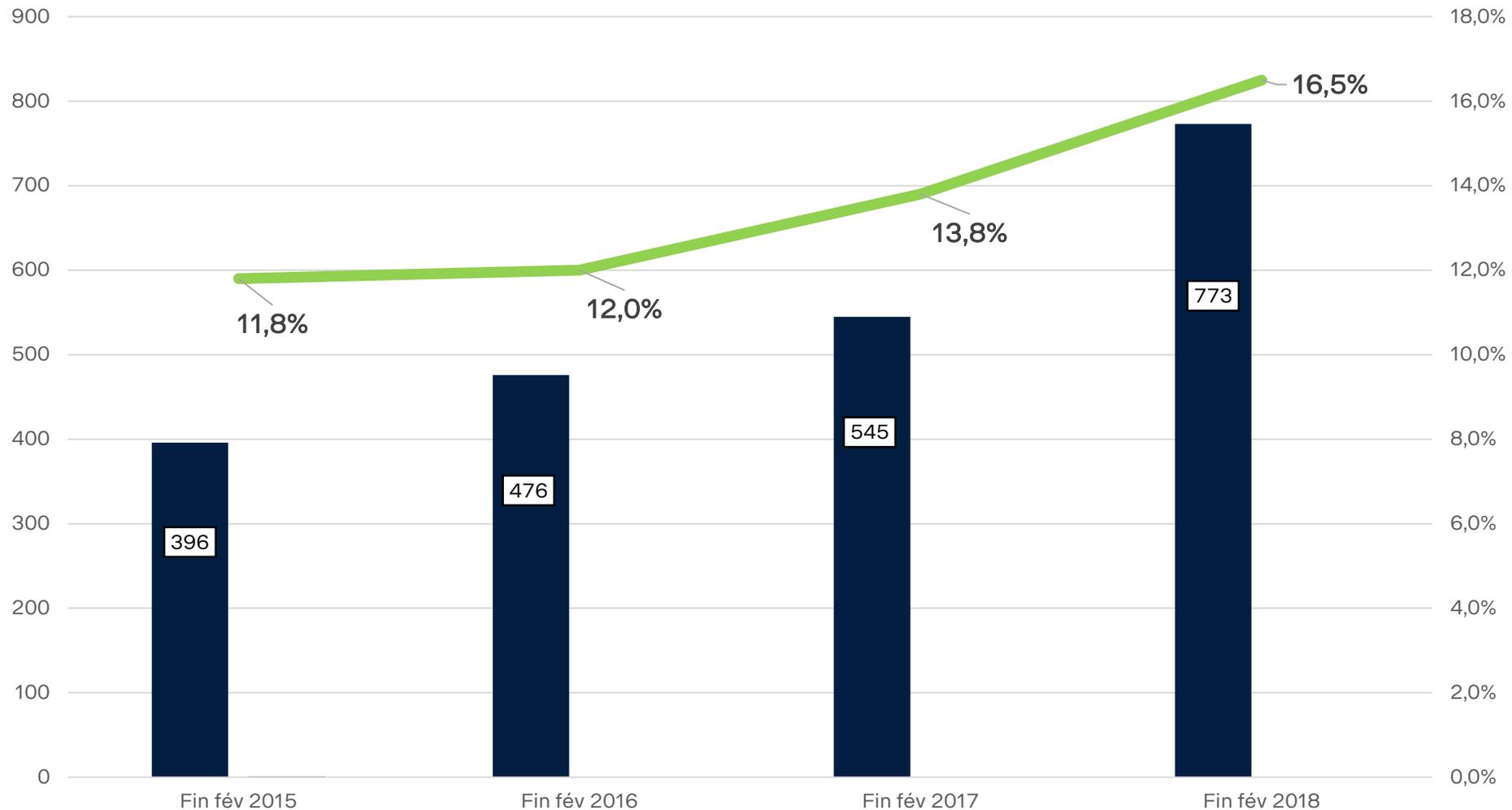
France – Poids lourds > 15 t - Tracteurs

Immatriculations et part de marché Scania



France – Poids lourds > 15 t - Tracteurs

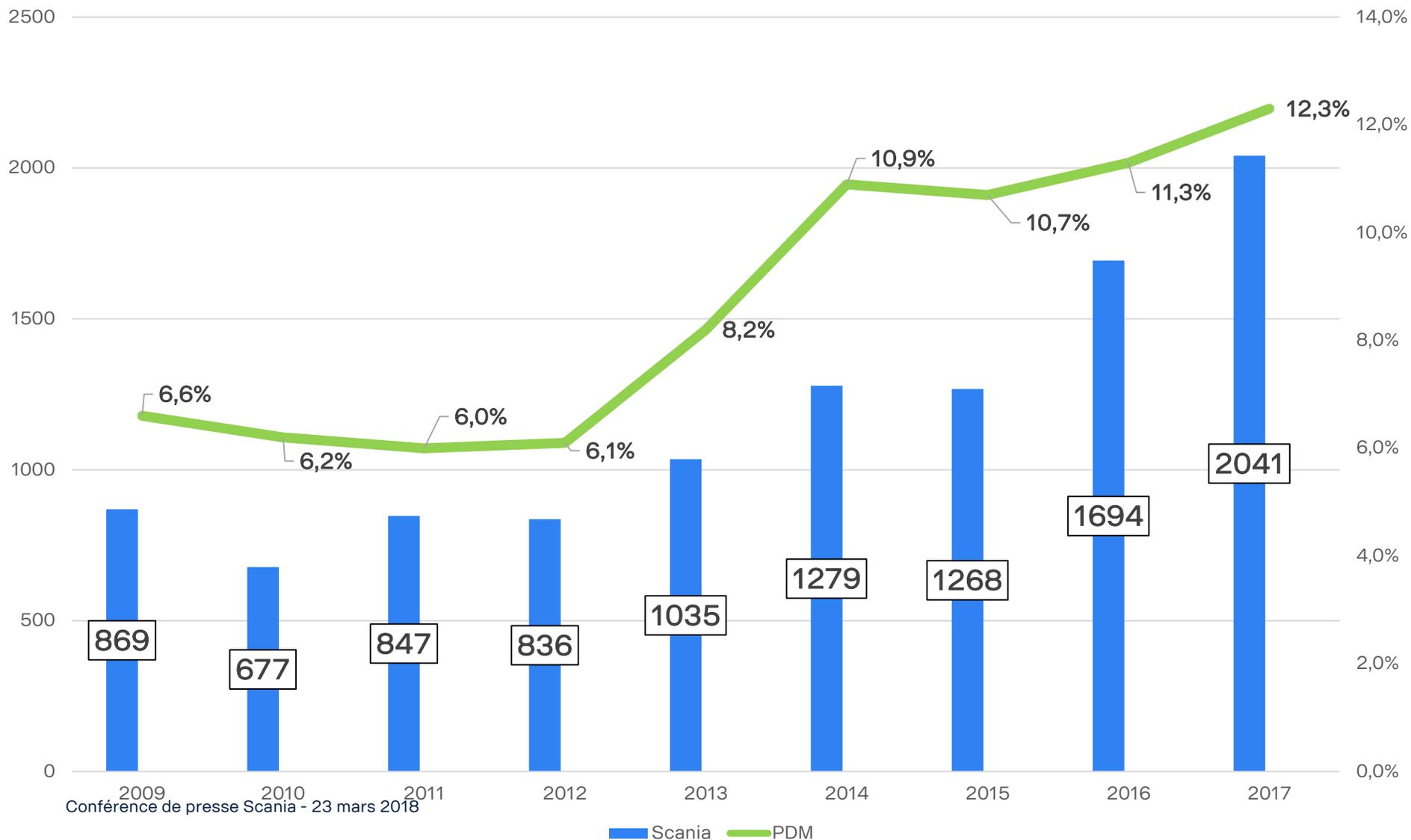
Immatriculations et part de marché Scania – à fin février





France – Poids lourds > 15 t - Porteurs

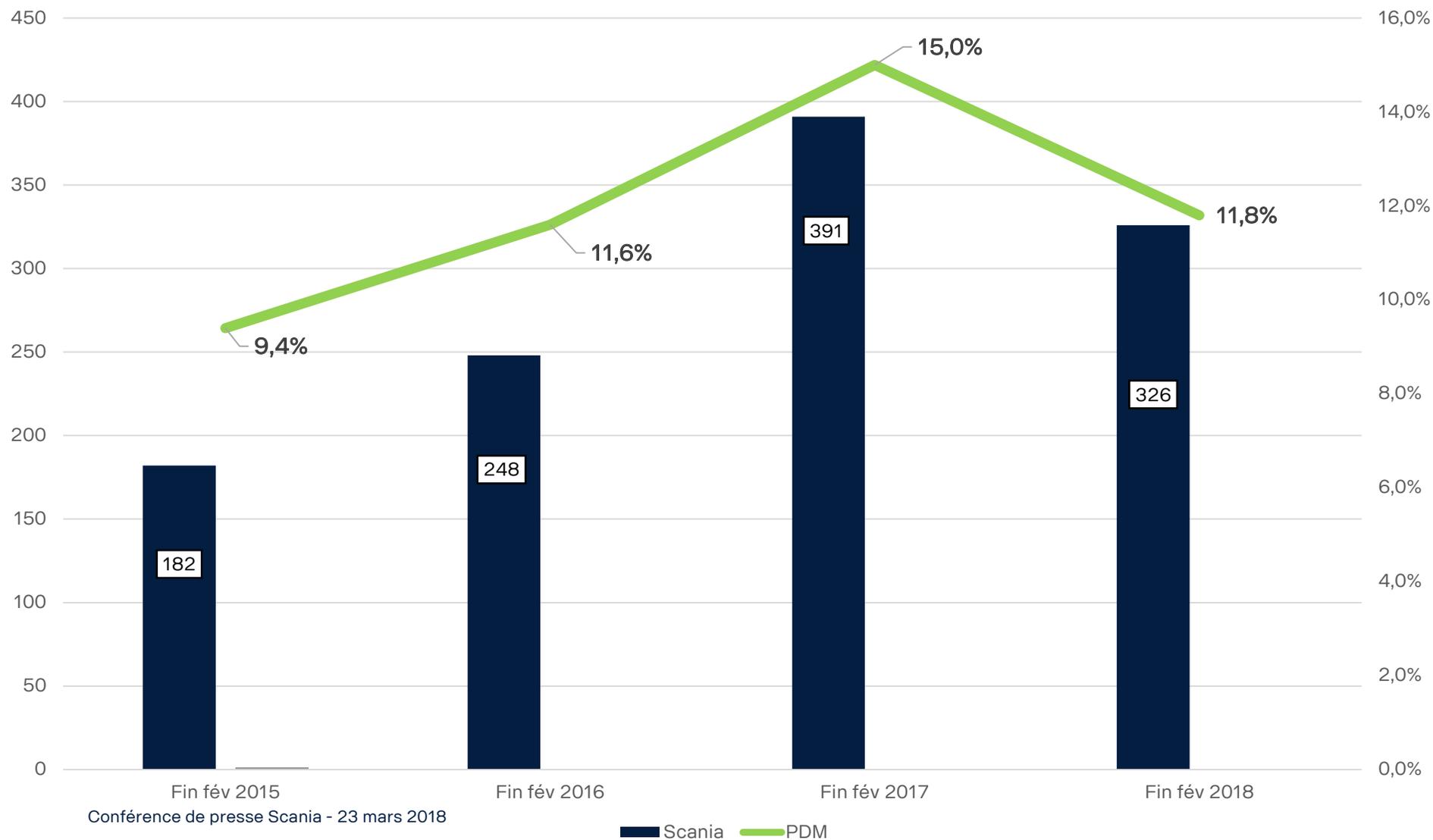
Immatriculations et part de marché Scania





France – Poids lourds > 15 t - Porteurs

Immatriculations et part de marché Scania – à fin février



Prévisions 2018



- MTM : 45 000
- 13 % de part de marché
- 6 000 commandes



ACTIONS COMMERCIALE 2018

Nouvelle gamme camions à présent complète





Conquête collectivité locale

- Objectifs :
 - Améliorer notre temps de réponse pour les appels d'offres
 - Support adapté pour conquérir des parts de marché
 - Plus d'autonomie



Conquête TP

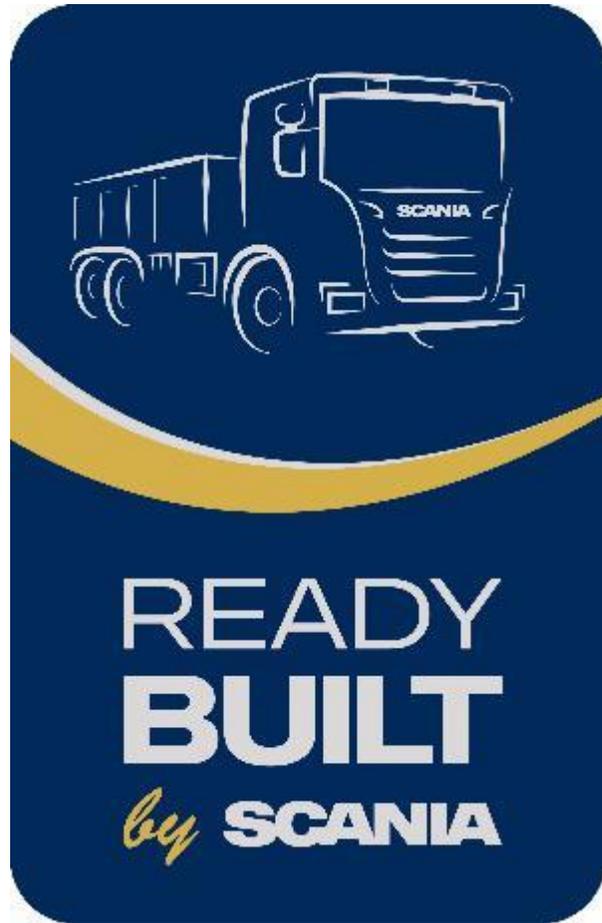


- Renforcer la position dans le segment construction
- Donner confiance aux prospects
- 1 an de garantie totale + 2 ans CC
 - Preuve que l'entretien ou achat pièces à été réalisé chez Scania
 - Hors grumiers et transports exceptionnels



CC (chaine cinématique), AM (accord de maintenance), CMR (contrat maintenance et réparation)

Ready Built: carrossiers partenaires





VENTES 2016	VENTES 2017	DISPONIBILITE
179 Véhicules 100 Tracteurs (56%) 79 Porteurs (44%) 23 Bennes 23 Bras 21 Malaxeurs 7 Balayeuses 3 B.O.M. 2 Grummiers	247 Véhicules 84 Tracteurs (34%) 163 Porteurs (66%) 57 Bennes 43 Malaxeurs 41 Bras 9 Non carrossés 5 B.O.M. 4 Balayeuses 2 Grummiers 2 Bras grue	252 Véhicules 56 Tracteurs (23%) 193 Porteurs (77%) 89 Bennes 38 Bras 32 Malaxeurs 32 B.O.M. 1 Bras grue 1 Fourgon

DISPONIBLE

XT Tour 2018



1 jour – 1 camion – 1 client – 1 démonstrateur

- 300 jours de démonstration
- mars à mai

- Tracteurs G 450 – 4x2
- Porteurs G 410/450 - 8x4 - Bibenne
- Carrossiers partenaires:
 - CIF, bennes Vincent, Meiller, Forez bennes

Véhicules démo nouvelle génération



- Deux modèles : 13 litres et V8
 - 13 litres 410/450/500 ch
 - 16 litres V8 520/580/650/730 ch
- Un de chaque dans chaque point de vente Scania
- Des équipements et des services spécifiques





Série BRM

Énergies alternatives

Gaz
-20%

Biogaz
-90%

xTL
-90%

Biodiesel
-66%

Bioéthanol
-90%

Hybride
-92%



ici et maintenant

410ch gaz

- 1^{er} 410 ch gaz
- STAF



3=3 4=4 5=5



- Le 3=3 (3 ans de garantie totale) (sur tous les véhicules hors construction et grumier)
- Option 4=4 (3 ans de garantie totale + 1 an CC)
- Option 5=5 (3 ans de garantie totale + 2 ans CC)

- Conditionnés à la signature d'un AM ou CMR sur la durée de la garantie
- Limites
 - 3=3 450 000 km
 - 4=4 600 000 km
 - 5=5 750 000 km

- Option facturable au comptant ou mensualisée

CC (chaîne cinématique), AM (accord de maintenance), CMR (contrat maintenance et réparation)

LES CARS & BUS

DAMIEN THOMINE, DIRECTEUR CARS & BUS



2017 : PROXIMITÉ CLIENTS



111 véhicules immatriculés

134 facturations

Nouvelle Organisation dédiée :

- 1 responsable grands comptes
- 1 responsable développement réseau urbain et interurbain
- 1 chef de région énergies alternatives
- 4 chefs de région cars et bus
- Réseau Scania dont 42 sites spécialisés C&B



2018 : OBJECTIFS



- L'offre de solutions alternatives la plus large

Autobus et autocars GNV



Autobus électriques



Autobus et autocars bio diesel



Autobus et autocars éthanol



2018 : OBJECTIFS



- **Développement de l'offre châssis en partenariat avec les carrossiers**
 - Disponibilité
 - Fiabilité
 - Positionnement sur le segment grand tourisme



CARS & BUS AU GAZ

- **2017:**
 - Livraison de 8 bus GNV à Colmar
 - Livraison de 30 cars en Île-de-France
 - Commande de 48 bus à Grenoble
- **2018:**
 - Premières livraisons RATP bus GNV 18m
 - Première commande cars GNV en Province



DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE SPÉCIFIQUE SLO*



- Véhicules disponibles
- Configuration adaptée
- Offre de Contrat de maintenance et de garantie sur mesure



* Services librement organisés

ÉVOLUTION DU TOURING



- Véhicules disponibles
- Plus grand confort
- Montée en gamme de la finition
- Offres de services





L'ESSAI ADEME

**GILLES BAUSTERT, DIRECTEUR MARKETING &
COMMUNICATION**

RÉSULTATS ESSAI ADEME



- 3 véhicules

- Interlink LD, 11m, 320ch - Gazole
- Interlink LD, 12m, 280ch - Ethanol
- Interlink LD, 12m, 320ch - Gaz

- 3 carburants

- Gazole
- Ethanol
- Gaz

- 5 polluants

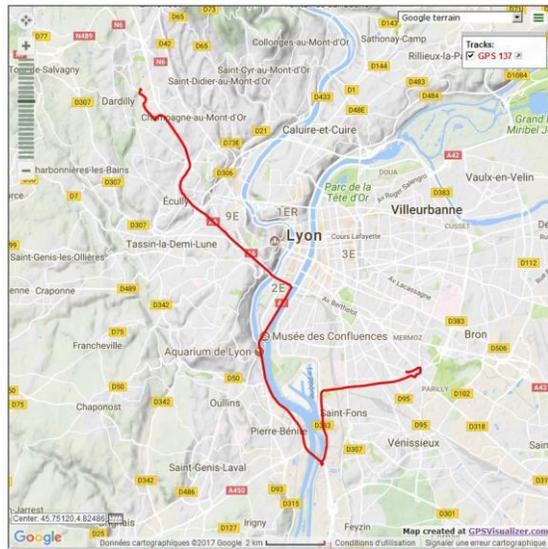
- CO
- HC
- No
- Nox
- CO₂



RESULTATS ESSAI ADEME

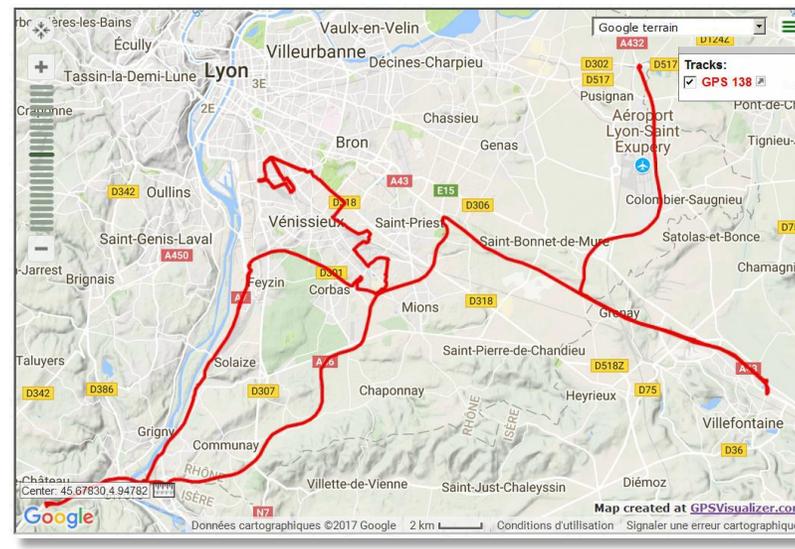


- Protocole ISC
 - 5 au 21 décembre 2017
 - 800km / PEMS



Urbain

45%



Route

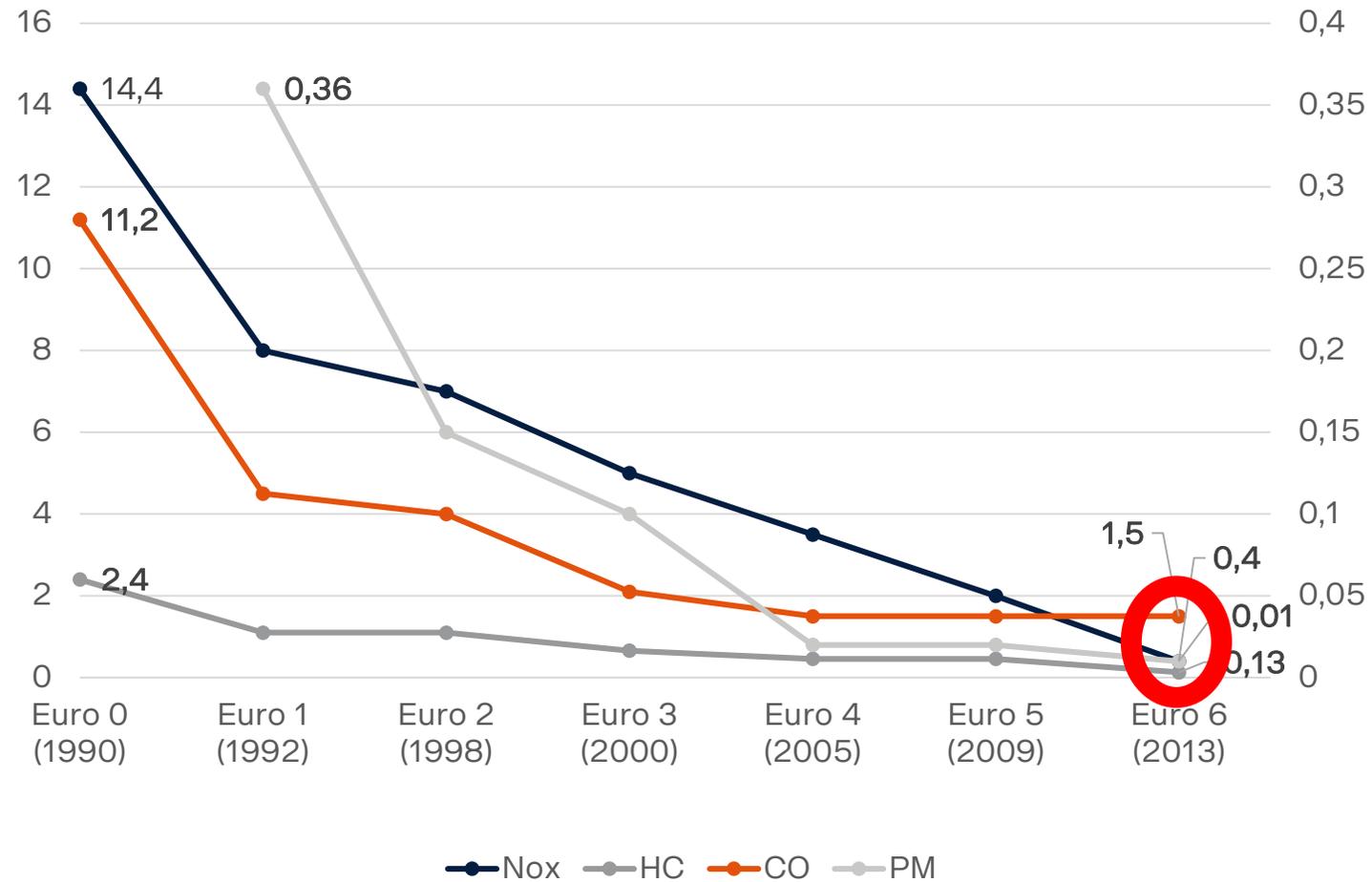
25%



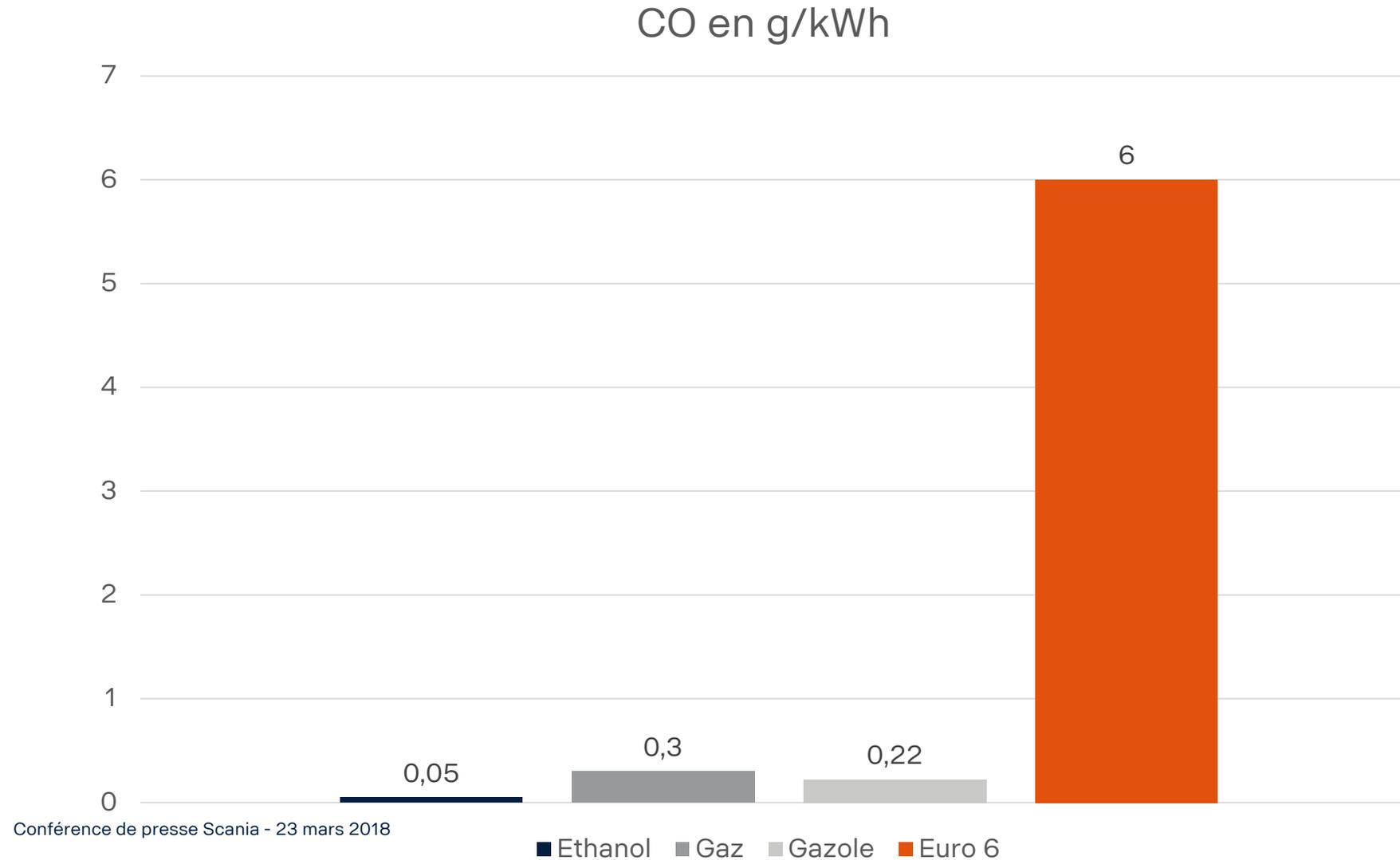
Autoroute

30%

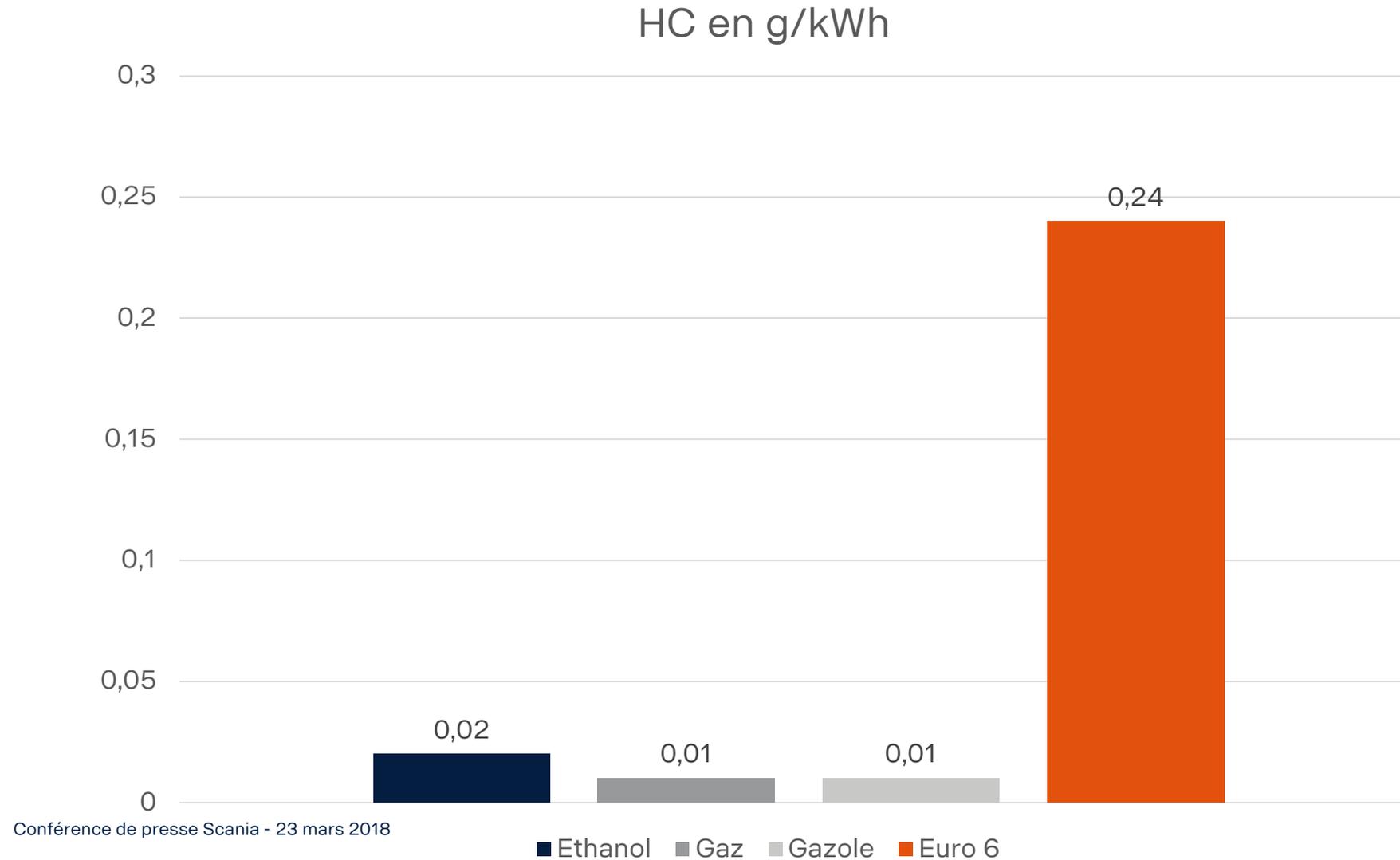
RÉSULTATS ESSAI ADEME



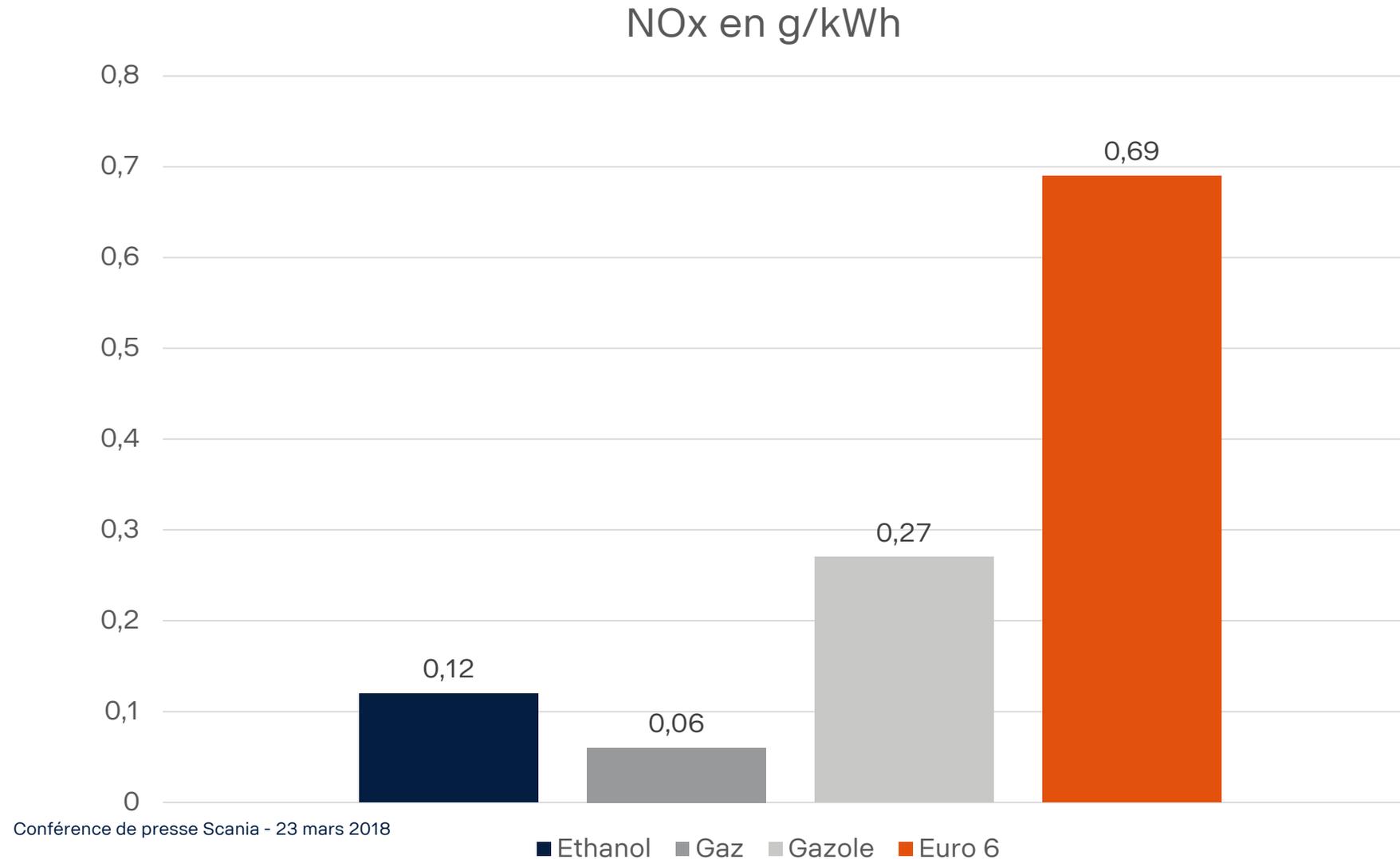
RÉSULTATS ESSAI ADEME



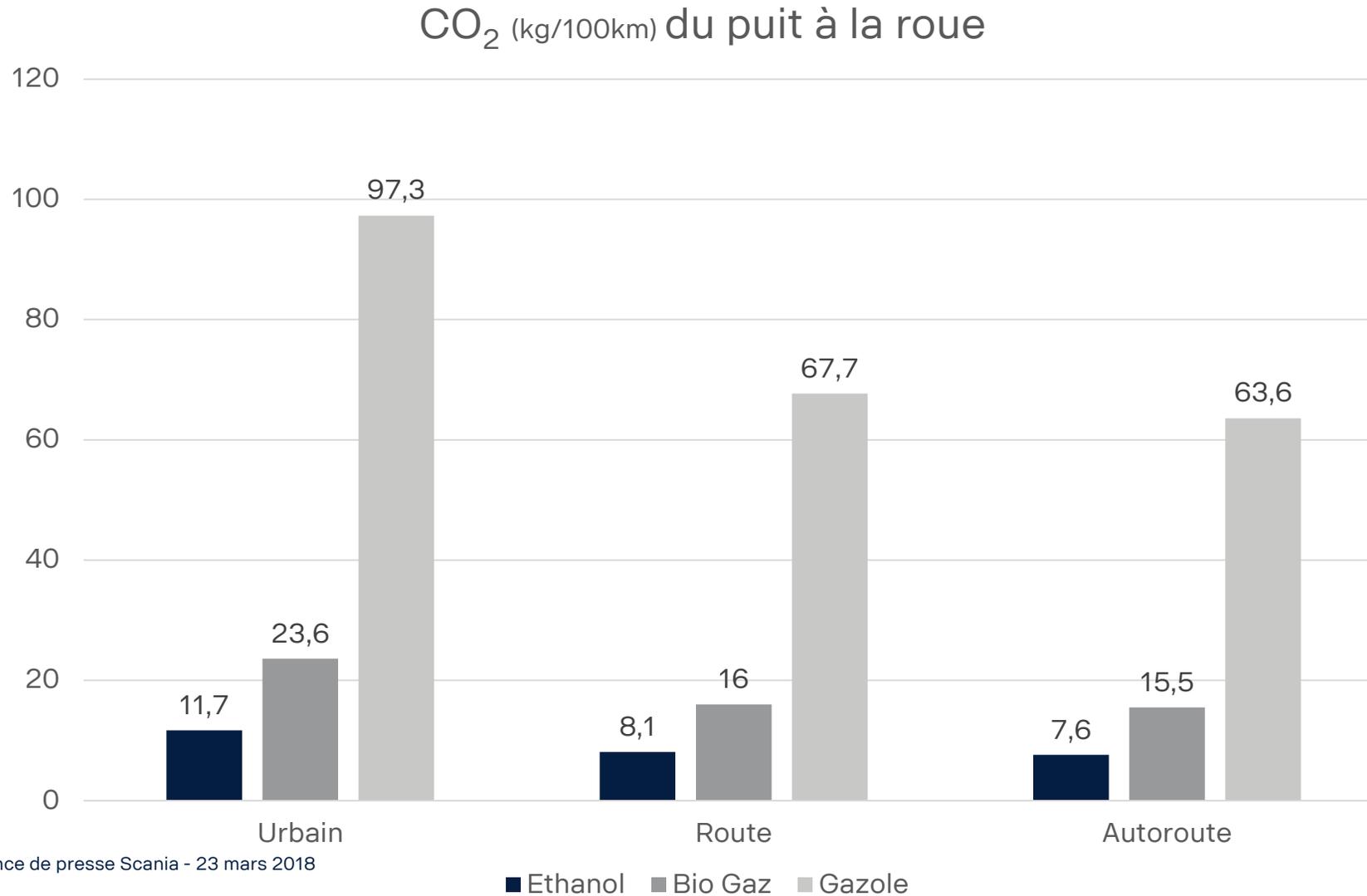
RÉSULTATS ESSAI ADEME



RÉSULTATS ESSAI ADEME



RÉSULTATS ESSAI ADEME



RÉSULTATS ESSAI ADEME



- Niveaux d'émission en exploitation très inférieurs à Euro 6 :
 - Nox : de 2,5 à 11,5 fois
 - HC : de 12 à 24 fois
 - CO : de 27 à 120 fois

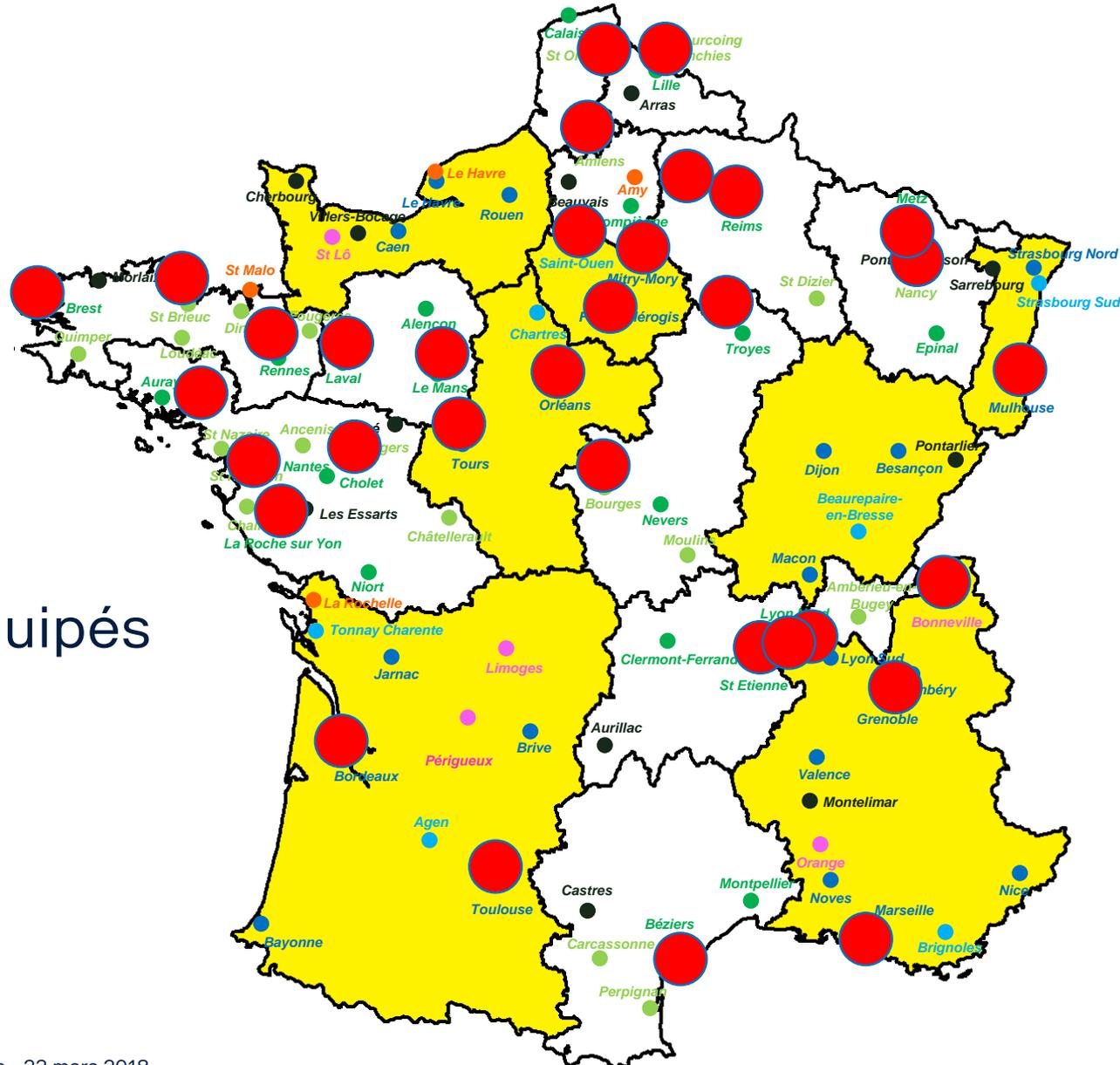
 - Plus fortes réduction de CO2/Gazole (puits à la roue)
 - Biogaz : -75%
 - Ethanol : -88%



LES SERVICES

YVES THÉPAUT, DIRECTEUR SERVICES ET RÉSEAU

Ateliers Scania certifiés gaz



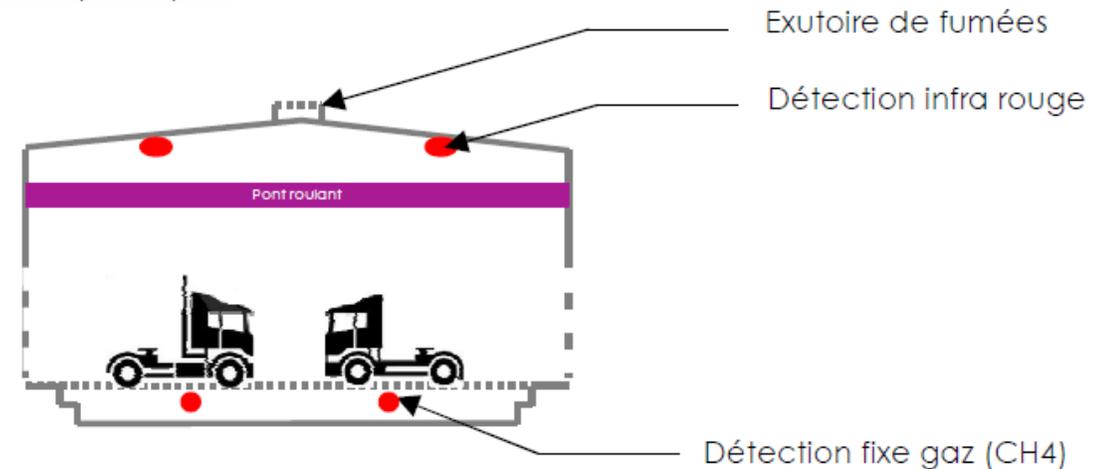
35 ateliers équipés

Mise en conformité d'un atelier GNC/GNL



DETECTION	Système de détection des concentrations de gaz naturel (certifié ATEX = Atmosphère Explosif). La détection déclenche l'ouverture des exutoires de fumées et/ou la coupure électrique de l'atelier ou de la totalité du bâtiment (selon découpage électrique du bâtiment).
ALARME	Alarme visuelle et/ou sonore avec une codification spécifique en fonction des seuils atteints.
VALIDATION	L'installation approuvée par un bureau de contrôle technique extérieur de type APAVE, DEKRA,.....

Schéma de principe :



Les formations



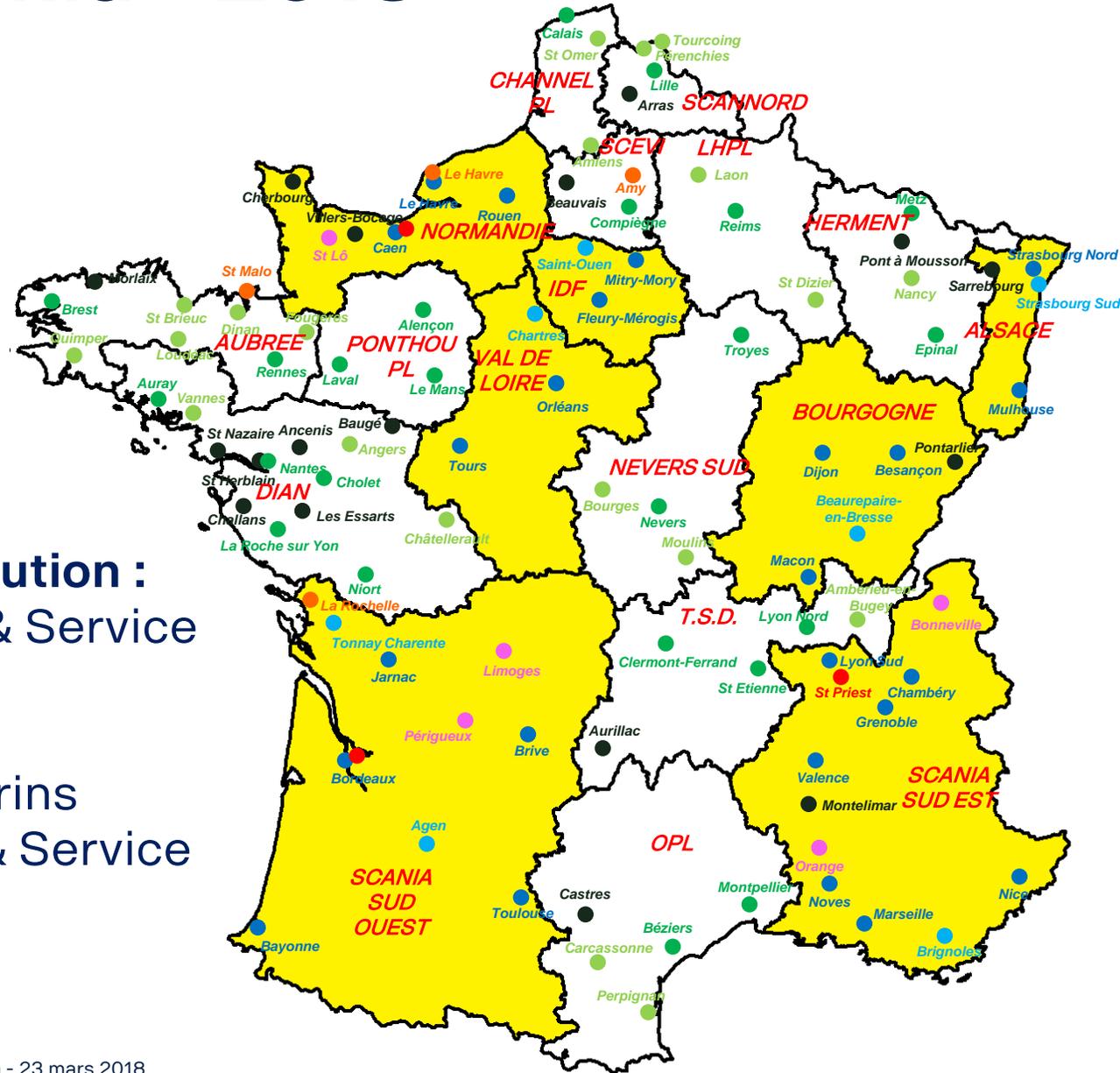
Habilitation	Domaine d'intervention autorisé
1	Intervention sur circuit gaz basse pression, en aval du détenteur.
2	Intervention sur circuit gaz basse et haute pression. Non autorisé : démontage / remontage de la vanne fixée sur les réservoirs (mais intervention possible sur cette dernière – remplacement piston d'électrovanne). Possibilité d'effectuer la dépose et repose des réservoirs, vanne en place.
3	Intervention sur circuit gaz basse et haute pression. Démontage / remontage d'organes fixés sur les réservoirs Contrôle de l'étanchéité de l'assemblage vanne / réservoir.

Outillage & formation



- 35 ateliers aux normes, coût moyen 17 300€
- Coût de l'outillage spécifique gaz
 - niveau 1 2 300€
 - Niveaux 2&3 6 500€
- 175 j/h de formation en 2017

Réseau Scania - 2018



29 Contrats de Distribution :

- 13 privés Véhicules & Service (dont 2 outremer)
- 5 privés Service
- 4 privés Moteurs Marins
- 7 captifs Véhicules & Service

Martinique



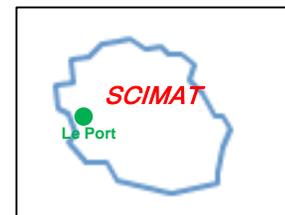
Guadeloupe



Guyane



Réunion



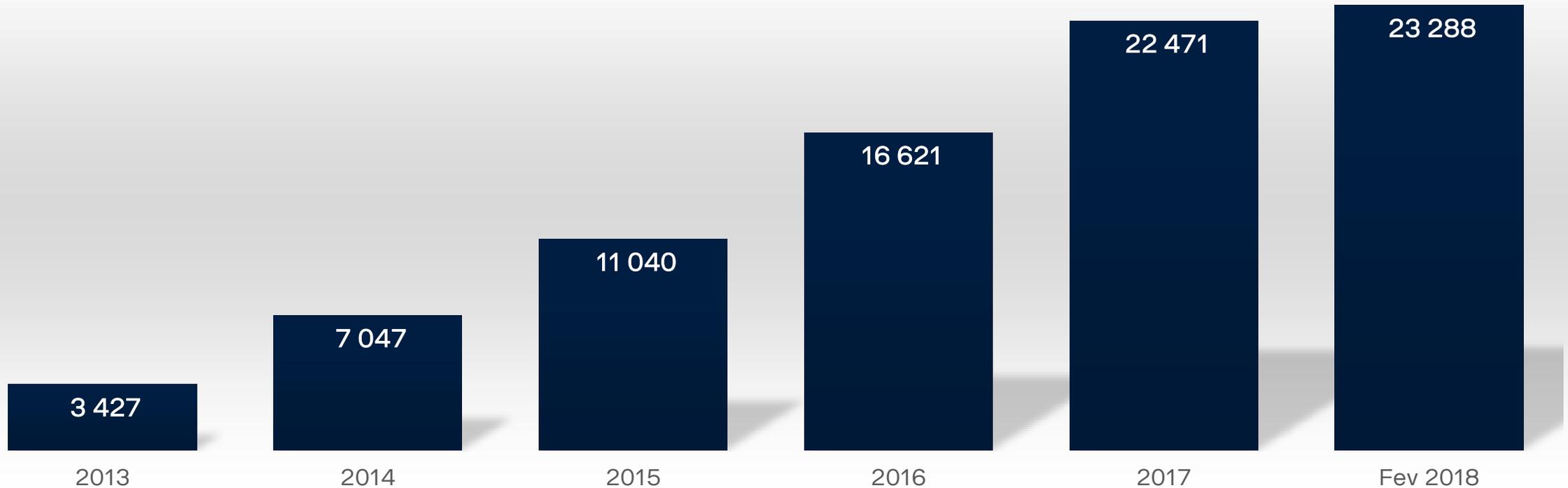
Ile Maurice



Véhicules connectés en France



Nombre de châssis



65% du parc roulant 10 ans est connecté

Les données accessibles



- Kilométrage
- Localisation
- Géofencing
- Paramètres de conduite
- Consommation
- Paramètres d'exploitation
- Codes défauts
- Usures d'organes
- Maintenance connectée



MARQUE EMPLOYEUR

SANDRINE MONNIER, DIRECTRICE DES RESSOURCES HUMAINES



Scania : employeur

- En France : 2 500 personnes travaillent pour Scania

Fort potentiel de recrutement :

- Notre réseau accueillera, chaque année, près 100 nouveaux mécaniciens





Bourses apprentis mécaniciens

- **Bourses de 5 000 €**
 - « Bourses d'entrées »
 - jury en juin et septembre
 - « Bourses au mérite »
 - attribuées aux meilleurs apprentis de notre réseau



Journée de l'alternance



15 mars et 13 avril : 80 alternants et 40 tuteurs



*« Super journée » ;
« Très formatrice et agréable » ;
« Très bon accueil, journée très intéressante »
« très bonne journée, agréable de voir que vous portez
de l'attention aux jeunes »...*



*« Très bonne idée, un bon moment de partage » ;
« très grande réussite, la diversité des sujets était au RDV »
« on va être encore plus attentifs à nos jeunes »
« Bons échanges, bonne écoute »...*

« TOP TEAM » : Compétition mondiale Meilleure équipe Après-vente



En France :

- 243 compétiteurs
- 50 équipes

Finales :

France à Angers : 27 mars

Europe à Trento (Italie) : 20 avril

Monde à Stockholm : 8 décembre





Certification « TOP EMPLOYER »

Scania France intègre la liste des 78 entreprises françaises certifiées



Page Facebook Scania Recrute



Scania Recrute
@ScaniaRecrute

Accueil
Publications
Vidéos
Photos
À propos
Communauté

Créer une Page

Statut Photo/Vidéo

Entreprise du secteur de l'automobile

Ecrivez quelque chose sur cette Page...

Publications

Scania Recrute
23 h · €

[Monday Job] : Scania recrute un Gestionnaire Back Office. Votre mission si vous l'acceptez : assurer le suivi des contrats de Scania France et du réseau Location. Cette offre s'auto-détruit dans 3, 2, 1
<http://bit.ly/GestionnaireBackOffice>

ON RECRUTE
GESTIONNAIRE BACK OFFICE - H/F

À PROPOS SCANIA RECRUTE

Tout démarre avec vous...

Avec pour objectif de devenir le leader des solutions de transport durable, Scania est un fournisseu...

Afficher plus

Communauté

Tout afficher

Invitez vos amis à aimer cette Page

240 personnes aiment ça

254 personnes suivent ce lieu

- Présence sur les réseaux sociaux



SCANIA FRANCE ET LES RÉSEAUX SOCIAUX



facebook

Scania France

71 766 abonnés sur la page depuis sa création en 2010



Scania Recrute

254 abonnés sur la page depuis sa création en fév. 2018



twitter

Scania France

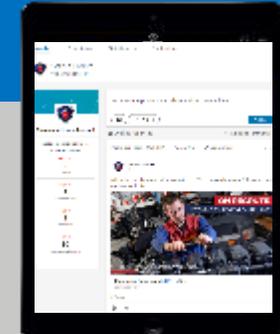
3 478 followers sur la page depuis sa création en 2014



LinkedIn

Scania France

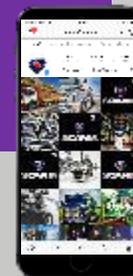
1 436 abonnés sur la page depuis sa création en 2016



Instagram

Scania France

4 322 abonnés depuis sa création en sept. 2017



SCANIA