

# Palvelun kuvaus: Scanian digipiirturipalvelut

Päivitetty: 05/12/2018

Scanian digipiirturipalveluille on erilaisia palvelupaketteja. Jokainen palvelupaketti sisältää yhden tai useampia palveluja. Kaikki ajoneuvon liittyvät tiedot siirretään matkapuhelinverkon kautta Scanian palvelimille (ellei toisin ole ilmoitettu).

## Sisältö

### Scanian digipiirturipalvelut

- Perus – palvelun sisältö
- Etälataus – palvelun sisältö
- Etälataus Plus – palvelun sisältö

### Web-palvelut

- Verkkopalvelu Digipiirturipalveluille

### Tekniset vaatimukset

- Etälataus
  - Etälataus Plus
- Tallennettu data ja tiedot  
Käytettävyys  
Huolto  
Käyttäjätuki

## Scanian digipiirturipalvelut Perus – palvelun sisältö

- Pääsy Scania Digipiirturiportaaliin, joka sisältää seuraavat toiminnot:
  - Muistutukset: Mahdollisuus saada tekstiviesti- ja/tai sähköpostihälytykset kuljettajakortti- ja ajopiirturitiedostojen lataamisesta, kun latauksia ei ole tehty ajoissa. Mahdollisuus määrittää näiden tietojen vastaanottajat.
  - Tiedostoarkisto: Pääsy kaikkiin tiedostoihin, jotka asiakas on siirtänyt Scania Digipiirturiportaaliin.
  - Analyysi: Raporttien luominen Scania Digipiirturiportaaliin tallennettujen kuljettajakortti- ja ajopiirturitiedostojen tietojen perusteella.
  - Rikkomukset: Tuki, jolla varmistetaan, että kaikki Scania Digipiirturiportaaliin tallennetut rikkomukset hoidetaan.
  - Lähettäminen: Mahdollisuus lähettää kuljettajakortti- ja ajopiirturitiedot manuaalisesti Scania Digipiirturiportaaliin paikalliselta tietokoneeltasi.
  - Käyttöoikeus ohjelmistoon: Käyttöoikeus ohjelmistoon kuljettajakortin tietojen lataamiseksi kortilta tietokoneelle.
  - Manuaalinen tiedostonsiirto: Kuljettajakortti- ja ajopiirturitietojen manuaalinen siirto Scania Digipiirturiportaaliin.
  - Turvallinen säilytys: Scania Digipiirturiportaaliin lähetetyt kuljettajakortti- ja ajopiirturitiedostot säilytetään turvallisesti 7 vuotta.
- Pääsy tietoihin: Pääsy kuljettajakortti- ja ajopiirturitiedostoihin verkkopalvelun integroinnin kautta.

## Etälataus – palvelun sisältö

- Kuljettajakortti- ja ajopiirturitietojen langaton siirto Scania Digipiirturiportaaliin.
  - Langaton tiedonsiirtopalvelu, joka lähettää kuljettajakortti- ja ajopiirturitiedot ajoneuvosta Scania Digipiirturiportaaliin. Tiedot siirretään matkapuhelinverkon kautta Scania Communicatorilla.
  - Ajopiirturin tiedot siirretään automaattisesti ja voimassa olevan lainsäädännön mukaisin väliajoin.
  - Kuljettajakortin tiedot siirretään automaattisesti ja voimassa olevan lainsäädännön mukaisin väliajoin. Se voidaan käynnistää myös manuaalisesti ajoneuvosta painamalla kojelaudassa olevaa painiketta.
- Pääsy Scania Digipiirturiportaaliin, joka sisältää seuraavat toiminnot:
  - Muistutukset: Mahdollisuus saada tekstiviesti- ja/tai sähköpostihälytykset kuljettajakortti- ja ajopiirturitiedostojen lataamisesta, kun latauksia ei ole tehty ajoissa. Mahdollisuus määrittää näiden tietojen vastaanottajat.
  - Tiedostoarkisto: Pääsy kaikkiin tiedostoihin, jotka asiakas on siirtänyt Scania Digipiirturiportaaliin.
  - Analyysi: Raporttien luominen Scania Digipiirturiportaaliin tallennettujen kuljettajakortti- ja ajopiirturitiedostojen tietojen perusteella.
  - Rikkomukset: Tuki, jolla varmistetaan, että kaikki Scania Digipiirturiportaaliin tallennetut rikkomukset hoidetaan.
  - Lähettäminen: Mahdollisuus lähettää kuljettajakortti- ja ajopiirturitiedot manuaalisesti Scania Digipiirturiportaaliin paikalliselta tietokoneeltasi.
  - Käyttöoikeus ohjelmistoon kuljettajakortin tietojen lataamiseksi kortilta tietokoneelle.
  - Manuaalinen tiedostonsiirto: Kuljettajakortti- ja ajopiirturitietojen manuaalinen siirto Scania Digipiirturiportaaliin.
  - Tapahtumaloki: Yksityiskohtainen loki Scania Digipiirturiportaaliin siirretyistä tiedostoista.
  - Latausaikataulu: Scania Digipiirturiportaali näyttää yhteenvedon suoritetuista ja aikataulutetuista latauksista.
- Turvallinen säilytys: Scania Digipiirturiportaaliin lähetetyt kuljettajakortti- ja ajopiirturitiedostot säilytetään turvallisesti 7 vuotta.
- Pääsy tietoihin: Pääsy kuljettajakortti- ja ajopiirturitiedostoihin verkkopalvelun integroinnin kautta.

## Etälataus Plus – palvelun sisältö

- Kuljettajakortti- ja ajopiirturitietojen langaton siirto Scania Digipiirturiportaaliin.
  - Langaton tiedonsiirtopalvelu, joka lähettää kuljettajakortti- ja ajopiirturitiedot ajoneuvosta Scania Digipiirturiportaaliin. Tiedot siirretään matkapuhelinverkon kautta Scania Communicatorilla.
  - Mahdollisuus säätää ajopiirturitietojen aikataulutettuja latausvälejä.
  - Mahdollisuus säätää kuljettajakorttitietojen aikataulutettuja latausvälejä. Se voidaan käynnistää myös manuaalisesti ajoneuvosta painamalla kojelaudassa olevaa painiketta.
- Pääsy Scania Digipiirturiportaaliin, joka sisältää seuraavat toiminnot:
  - Muistutukset: Mahdollisuus saada tekstiviesti- ja/tai sähköpostihälytykset kuljettajakortti- ja ajopiirturitiedostojen lataamisesta, kun latauksia ei ole tehty ajoissa. Mahdollisuus määrittää näiden tietojen vastaanottajat.
  - Tiedostoarkisto: Pääsy kaikkiin tiedostoihin, jotka asiakas on siirtänyt Scania Digipiirturiportaaliin.
  - Analyysi: Raporttien luominen Scania Digipiirturiportaaliin tallennettujen kuljettajakortti- ja ajopiirturitiedostojen tietojen perusteella.

- Rikkomukset: Tuki, jolla varmistetaan, että kaikki Scania Digipiirturiportaaliin tallennetut rikkomukset hoidetaan.
- Lähettäminen: Mahdollisuus lähettää kuljettajakortti- ja ajopiirturitiedot manuaalisesti Scania Digipiirturiportaaliin paikalliselta tietokoneeltasi.
- Käyttöoikeus ohjelmistoon kuljettajakortin tietojen lataamiseksi kortilta tietokoneelle.
- Manuaalinen tiedostonsiirto: Kuljettajakortti- ja ajopiirturitietojen manuaalinen siirto Scania Digipiirturiportaaliin.
- Tapahtumaloki: Yksityiskohtainen loki Scania Digipiirturiportaaliin siirretyistä tiedostoista.
- Latausaikataulu: Scania Digipiirturiportaali näyttää yhteenvedon suoritetuista ja aikataulutetuista latauksista.
- Turvallinen säilytys: Scania Digipiirturiportaaliin lähetetyt kuljettajakortti- ja ajopiirturitiedostot säilytetään turvallisesti 7 vuotta.
- Pääsy tietoihin: Pääsy kuljettajakortti- ja ajopiirturitiedostoihin verkkopalvelun integroinnin kautta.

## Pääsy tietoihin rajapinnan kautta

### Verkkopalvelu Digipiirturipalveluille

Pääsy ajopiirturin verkkopalveluun (Web Service) API rajapinnan kautta: Etälataus-, Etälataus Plus- tai Peruspalvelusopimus vaaditaan. Kerättävät tiedot on kuvattu tarkemmin [Scania Developer Portalissa](#).

## Tekniset vaatimukset

Etälataus- ja Etälataus Plus -palvelupakettien käyttämiseksi ajoneuvossa on oltava Scania Communicator. Palveluille on seuraavat tekniset vaatimukset:

### Etälataus

- Communicator C200 1.1 tai uudempi (kuljettajakortin automaattiseen lataukseen vaaditaan Communicator C200 2.1 tai uudempi).
- Vaatii digitaalisen ajopiirturin:
  - Stoneridge versio SE5000 v. 7.1 tai uudempi
  - Continental VDO:n versio DTCO 1381 (1.3A) tai uudempi
- Scanian toimittama painike kuljettajakortin latauksen aktivoimiseksi ajoneuvossa.
- Ajopiirturin yrityskortti ja kortinlukija, joka on yhdistetty tietokoneeseen, jossa on Internet-yhteys, tai joka sijaitsee korttihuoneessa.

### Etälataus Plus

- Communicator C200 1.1 tai uudempi (kuljettajakortin automaattiseen lataukseen vaaditaan Communicator C200 2.1 tai uudempi).
- Vaatii digitaalisen ajopiirturin:
  - Stoneridge versio SE5000 v. 7.1 tai uudempi
  - Continental VDO:n versio DTCO 1381 (1.3A) tai uudempi
- Scanian toimittama painike kuljettajakortin latauksen aktivoimiseksi ajoneuvossa.
- Ajopiirturin yrityskortti ja kortinlukija, joka on yhdistetty tietokoneeseen, jossa on Internet-yhteys, tai joka sijaitsee korttihuoneessa.

# Tallennettu data ja tiedot

Scania Digipiirturiportaaliin luodaan kuljettajatiedosto, kun kuljettajakortti siirretään järjestelmään ensimmäistä kertaa.

**Kuljettajakorttitiedosto** (binäärimuotoinen) sisältää:

- kortin omistajan etu- ja sukunimi
- syntymäaika
- haluttu kieli
- ajokortin
- tiedot (myöntänyt viranomainen, myöntänyt maa, ajokortin numero)

ja **historiatiedot** seuraavista:

- erityistapahtumat; tapahtuman päivämäärä, kellonaika ja ajoneuvon rekisterinumero (esim. kuljettajakortin asettaminen ajon aikana)
- kuljettajan toimintatiedot (esim. tiedot, aika ja toiminto ajopiirturin mukaan (ajo, käytettävyys, työ, tauko/lepo))
- käytetyt ajoneuvot (päivämäärä mistä/mihin, ajoneuvon rekisteröintimaa ja -numero, matkamittari alku- ja loppulukemat)
- työpäivän alkamisen/päätymisen maa.

**Ajopiirturi massamuistin** datatiedosto (binäärimuotoinen) sisältää:

- Tiedot kortin numerosta sekä päivämäärä ja kellonaika, jolloin kuljettajakortti asetettiin paikalleen ja poistettiin
- kuljettajakortin omistajan etunimet
- sukunimi
- matkamittarin lukema kortin asetus- ja poistohetkellä
- ajoneuvon rekisterinumero ja -maa (korjaamohenkilöstö syöttää ajopiirturin asennuksen ja kalibroinnin yhteydessä)
- kuljettajan toimintatiedot (esim. tiedot, aika ja toiminto ajopiirturin mukaan (ajo, käytettävyys, työ, tauko/lepo))
- työpäivän alkamisen/päätymisen maa
- ajonopeustiedot

Käyttäjä voi syöttää manuaalisesti lisää kuljettajajietoja asiakkaan verkkosivustolla:

- ajoportin vanhenemispäivä
- kuljettajan puhelinnumero (järjestelmä käyttää sitä tekstiviestimuidutusten lähettämiseen)
- kuljettajan kieli rikkomusraporteissa käyttöä varten

Asiakaskohtaiset tiedot ovat saatavilla web-portaalissa 24 kuukautta, ellei toisin ole määritelty. Ajopiirturi- ja kuljettajakorttitiedot säilytetään 7 vuotta.

Lisätietoja Scanian prosesseista ja niiden tarkoituksesta ja syystä on annettu Scania-ryhmän tietosuojalausunnossa [täällä](#).

# Käytettävyys

Scanian digipiirturipalvelut ovat yleensä käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa seuraavin vähimmäistavoitetasoin:

Scania Digipiirturiportaali on käytettävissä 98 % ajasta maanantaista perjantaihin (lukuun ottamatta ruotsalaisia arkipyhä), klo 08.00 – 17.00 CET (Central European Time).

Käytettävyyden laskeminen:

Käytettävyys lasketaan kokonaisaikana taattuna käytettävyysaikana vähennettynä Keskeytysajalla ja se ilmoitetaan prosentteina. Käytettävyyttä laskettaessa Huoltoaikaa ei sisällytetä Keskeytysaikaan. Huoltoaika sisältää käytettävyyteen mahdollisesti vaikuttavien suunniteltujen toimenpiteiden ajanjaksot, jos niitä tarvitaan teknisistä, huoltoon liittyvistä tai toiminnallisista syistä. Käytettävyys lasketaan kalenterikuukausittain.

## Huolto

Scanialla on oikeus suorittaa käytettävyyteen mahdollisesti vaikuttavia huolto- ja muita järjestelmähallinnollisia toimenpiteitä, jos niitä tarvitaan teknisistä, huoltoon liittyvistä tai toiminnallisista syistä. Scania antaa seuraavan takuun kyseisille ajoille:

1. Scania takaa, että Scania Digipiirturiportaalin käytettävyyteen mahdollisesti vaikuttavat huolto- ja muut järjestelmähallinnolliset toimenpiteet suoritetaan niin, että niistä on käyttäjälle mahdollisimman vähän haittaa.
2. Huolto- ja muiden järjestelmähallinnollisten toimenpiteiden ajoista ilmoitetaan Scania Digipiirturiportaalissa vähintään 5 työpäivää etukäteen (poikkeuksena hätähuollot, jos löydämme kriittisen vian ja se on korjattava mahdollisimman pikaisesti).

## Käyttäjätuki

Scania tarjoaa tuen Scanian digipiirturipalveluille. Käyttäjätuki koostuu asiakaspalvelusta, joka vastaa asiakkaiden auttamisesta ja ongelmien ratkaisemisesta heti, kun se on mahdollista tai mahdollisimman pian.

Yleensä käyttäjätuki on saatavilla klo 8.00-17.00 paikallista aikaa, mutta se voi vaihdella maittain. Ota yhteys paikalliseen Scania-edustajaan saadaksesi lisätietoja tuen aukioloajoista.