

SFA:n asiakastiedote koskien henkilötietojen käsittelyä

1. Scania Finans AB:n henkilötietojen käsittelyä koskevat säännöt

Scania Finans AB, organisaatiotunnus 556049-2570, käsittelee asiakkaan tai fyysisen henkilön kanssa, alla kutsutaan rekisteröidyksi, solmitun sopimuksen perusteella henkilötietoja toimien siten tietosuojasetuksen (General Data Protection Regulation GDPR) alaisuudessa. Scania Finans AB:n henkilötietojen käsittely on myös Datainspektionenin valvonnan alaista. Edellä sanottuun perustuen Scania Finans AB on laatinut yksityisyyden suojaa koskevan säännösten. Säännöstö täydentää Scania Finans AB:n asiakkaidensa kanssa solmimia muita sopimuksia ja kattaa kaikki Scania Finans AB:n tuottamat palvelut.

SFA määrittelee tarkoitukset ja menettelytavat henkilötietojen käsittelyyn ja on vastuussa rekisteröidyn henkilötietojen käsittelystä.

Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkea fyysiseen henkilöön liitettävää tietoa.

Ellei käsittelyä suoriteta muun lainsäädännön nojalla, Scania Finans AB:n käsittelyn laillisuus perustuu tarpeeseen täyttää rekisteröidyn kanssa solmitun sopimuksen ehdot. Rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyyn voi olla syynä viranomaisten määräykset. Ellei muuta laillista perustetta ole, perustuu käsittely rekisteröidyn vapaaehtoiseen, nimenomaiseen ja tiedostavaan suostumukseen.

2. Käsittelyn tarkoitus

Scania Finans AB:n suorittama henkilötietojen käsittely liittyy ensisijaisesti asiakas- ja sopimushallintaan, jotta Scania Finans AB voi suoriutua tehtävistään ja täyttää asiakkaan kanssa solmimansa sopimukset sekä viranomaismääräysten täyttämiseen. Scania Finans AB käsittelee muutoin henkilötietoja ainoastaan lain sallimissa määrin tai silloin, kun rekisteröity on suostunut sellaiseen käsittelyyn.

Edellä todetun lisäksi henkilötietoja käsitellään myös seuraavia tarkoituksia varten:

- luottokelpoisuuden arvioinnin perustaksi,
- markkina- ja asiakasanalyysiin,
- markkinointiin ja myyntitoimintaan,
- liiketoiminnan ja menetelmien kehittelyyn, kuten luottokelpoisuuden arviointimallien kehittelyyn,
- tilastoihin ja riskienhallintaan, esim. vakavaraisuussääntöjen täyttämässä käytettäviin riskienhallintamalleihin.

3. Tiedottaminen käsittelystä ja tarkastusoikeus

Tiedot Scania Finans AB:n suorittamasta henkilötietojen käsittelystä sekä yksityisyyden suojauksen säännöistä annetaan pääsääntöisesti Internetin kautta, mutta pyydettäessä ne voidaan myös antaa paperitilusteina.

Rekisteröity voi osoittamalla Scania Finans AB:lle kirjallisen ja omakätisesti allekirjoitetun hakemuksen vaatia tarkastettavakseen rekisteröityjä henkilötietojaan, saada tietoa käsiteltävien tietojen luonteesta sekä tarkempaa tietoa Scania Finans AB:n suorittamasta tietojen käsittelystä. Katso yhteystiedot alla.

4. Scania Finans AB:n hankkimat henkilötiedot

Scania Finans AB saa rekisteröitävät henkilötiedot pääasiallisesti suoraan rekisteröidyltä. Mikäli tietoja kerätään kolmannelta (esim. luottotietoyhtiöltä), rekisteröity saa siitä tiedon, ellei tietojen kerääminen ole lain mukaan pakollista, ellei siitä tiedottaminen ole mahdotonta tai mikäli se olosuhteista johtuen on vaikeaa tai jos on todennäköistä, että rekisteröity on jo tietoinen tietojen keräämisestä.

Jos Scania Finans AB haluaa rekisteröidyltä sellaisia tietoja, jotka eivät ole välttämättömiä sopimuksen täyttämiseksi, Scania Finans AB:n tulee ensin tiedottaa rekisteröidylle, että tietojen antaminen on vapaaehtoista sekä kertoa mihin tietoja käytetään (eli käsittelyn tarkoitus).

5. Scania Finans AB:n rekisteröimät henkilötiedot

Solmiessaan sopimuksen ja sopimussuhteen kestäessä Scania Finans AB rekisteröi asiakasta ja muita sopimussuhteeseen liittyviä henkilöitä koskevia tietoja.

Scania Finans AB rekisteröi tietoja myös sellaisista henkilöistä, joiden kanssa Scania Finans AB ei ole halunnut ryhtyä sopimussuhteeseen. Scania Finans AB tekee tämän pystyäkseen kertomaan

rekisteröidylle kielteisestä päätöksestä sekä voidakseen jälkepäin dokumentoida tilannetta, mm. osoittaakseen, että kieltäytyminen oli perusteltu asiallisesti.

SFA ei tavallisesti luokittele niin kutsuttuja/sanottuja erityisryhmiä. Tällä tarkoitetaan mm. etnistä taustaa, poliittisia mielipiteitä, uskonnollista tai filosofista vakaumusta, ammattiliittojen jäsenyyttä, biometrisia tietoja tai terveystietoja vastaavasti sukupuolista suuntautumista. Siinä tapauksessa, kun näitä tietoja rekisteröidään, on rekisteröidyltä aina saatu erikoissuostumus.

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin mihin tarkoitukseen on hankittu tai lainsäädännössä määritelty kuten kirjanpitolaisissa, verolaeissa, rahanpesusäädöksissä jne.

SFA:n asiakasrekisteri ja muut SFA:n saamat henkilötiedot ovat pankkisalaisuuden ja rahoitustoimintaa koskevan lain (2004:297) mukaisia. SFA:n henkilökunnalla, jolla on pääsy henkilötietoihin, on lakisääteinen ja sopimusperusteinen luottamuksellisuus.

6. Luovuttaminen

SFA saattaa luovuttaa tai jakaa rekisteröidyn tietoja valituille kolmansille osapuolille. Tämä saattaa tarkoittaa julkishallinnon viranomaiselle ja muulle ulkopuoliselle taholle silloin, kun tämä johtuu lakisääteisestä tiedotusveloitteesta tai tiedotusoikeudesta. Jos laki sallii ja Scania Finans AB:n voimassaolevien lakien mukainen vaitiolovelvollisuus ei ole esteenä, henkilötietoja voidaan luovuttaa muille pankeille ja rahoituslaitoksille, toisille Scania- ja Volkswagen-konsernien yhtiöille sekä yhteistyökumppaneille käytettäväksi käsittelyn ilmoituksen mukaiseen tarkoitukseen.

Kun tehtäviä suoritetaan ulkomaille tai ulkomailta, niihin liittyvät henkilötiedot luovutetaan ulkomaiselle pankille tai tämän avustajalle. Se, missä määrin sellaisia henkilötietoja luovutetaan julkishallinnon viranomaisille tai valvontatahoille esim. vastaanottajamaan vero- ja maksulainsäädännön noudattamiseksi ja rahanpesun sekä terrorismin rahoituksen estämiseksi, riippuu vastaanottajamaan lainsäädännöstä. SFA ottaa käyttöön kaikki kohtuulliset lailliset, tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen asianmukaista suojaamista varten tietojen jakamiseen tai luovuttamiseen valituille kolmansille osapuolille. Sellaiseen luovutukseen liittyen Scania Finans AB on sopinut, että Scania Finans AB:ltä henkilötietoja vastaanottava taho noudattaa henkilötietoja käsitellessään samaa suojaustasoa kuin Scania Finans on velvollinen noudattamaan GDPR:n mukaan.

7. Asiakkaiden seuranta ja markkinointi

Scania Finans AB saattaa tiedottaa asiakkaalle tuotteista, jotka kuuluvat tuoteryhmään, johon liittyen asiakas ja Scania Finans AB ovat solmineet sopimussuhteen. Scania Finans AB:n tuotteet ryhmitellään seuraavasti:

- Välitetyt vakuutus tuotteet
- Leasing, lainat ja muut luotot

Ilman rekisteröidyn suostumusta Scania Finans AB voi käyttää seuraavia neutraaleja tietoja asiakkaan seurantaan ja markkinointiin: Asiakkaan nimi, yhteystiedot ja syntymätiedot sekä palvelut tai tuotteet, joista asiakas on solminut sopimuksen. Scania Finans AB saattaa hankkia tällaisia neutraaleja tietoja yhteisestä konsernirekisteristä.

Mikäli markkinoidaan tuotteita ja palveluja tuoteryhmästä, jonka puitteissa Scania Finans AB:lla ja rekisteröidyllä ei ole aikaisempaa sopimussuhdetta, muiden kuin neutraalien asiakastietojen käyttämiseen tarvitaan rekisteröidyn suostumus.

Rekisteröity voi Scania Finans AB:lle osoitetulla pyynnöllä vaatia, että asiakkaan tiedoista poistetaan markkinointilupa, jolloin hänelle ei enää saa lähettää markkinointimateriaalia.

8. Asiakkaiden ja luottosalkkujen riskiluokitus

Scania Finans AB käsittelee voimassaolevien lakien mukaisesti luottotietoja ja muita henkilötietoja käytettäväksi pääomavaatimuksia, luottoriskejä sekä muita riskejä arvioivissa järjestelmissä. Sisäisten mittausmenetelmien järjestelmällä tarkoitetaan tässä Scania Finans AB:n luotonannon ja -ohjauksen malleja, työskentely- ja päätöksentekoprosesseja sekä Scania Finans AB:n luottoriskien ja muiden riskien luokitteluun ja kvantifointiin liittyviä valvontamekanismeja, IT-järjestelmiä ja sisäisiä sääntöjä.

Näihin tarkoituksiin henkilötietoja voidaan luovuttaa luottotietoyrityksille sekä Scania-konsernin muille yhtiöille, joilta kaikilta niitä voidaan myös hankkia ja jotka voivat niitä käsitellä.

9. IT-järjestelmät

Scania IT AB hoitaa osan Scania Finans AB:n IT- ja järjestelmäkäytöstä. Henkilötietoja luovutetaan siten Scania IT AB:lle, joka myös käsittelee tietoja ilmoitettuja tarkoituksia varten. Scania IT AB on IT- ja järjestelmäkäytön osalta henkilötietoavustaja.

10. GPS-data ja ajoneuvotiedot

Scania Finans AB voi käsitellä GPS-koordinaatteja ja ajoneuvotietoa esimerkiksi takaisinotettavien ajoneuvojen jäljittämistä varten. Tämä toimenpide perustuu Scania Finans AB:n ja rekisteröidyn solmimaan sopimukseen.

11. Jäännösarvot ja ajoneuvojen palauttaminen

Scania Finans AB käsittelee henkilötietoja ja luovuttaa niitä jäännösarvotakuita tai muunlaisia velvoitteita ottaneille ulkopuolisille osapuolille sekä ulkopuolisille osapuolille tavoitteena liisattujen ajoneuvojen ja varusteiden palauttamisen mahdollistaminen. Nämä yhteistyökumppanit voivat olla Scania- tai Volkswagen-konserneihin kuuluvia yhtiöitä tai ulkopuolisia jäännösarvon takaajia.

12. Rangaistavien tekojen estäminen ja niistä ilmoittaminen – rahanpesu

Scania Finans AB käsittelee henkilötietoja tavoitteenaan petosten ja muiden rangaistavien tekojen ehkäisy, ilmoittaminen, selvittäminen ja käsittely. Tiedot hankitaan toisista pankeista ja rahoituslaitoksista sekä poliisilta ja muilta julkishallinnon viranomaisilta.

Scania Finans AB käsittelee henkilötietoja täyttääkseen rahanpesun sekä terrorismin rahoituksen estämistä koskevien määräysten mukaisen epäilyttävien tapahtumien tutkinta- ja raportointivelvoitteensa. Scania Finans AB on velvollinen raportoimaan epäilyttävät tiedot ja tapahtumat Ruotsin "Talousrikosviranomaisille" tai muiden maiden vastaavalle viranomaiselle.

13. Korjaaminen ja poistaminen

Scania Finans AB poistaa tai anonymisoi rekisteröityjä henkilötietoja yksittäisen käsittelyn tavoitteen täytyttyä paitsi silloin, kun tietoja lain mukaan täytyy tai voi säilyttää pitempään.

14. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on tiedonsaantioikeus SFA:n käsittelemistä henkilötiedoista. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojen oikaisua, poistamista, rajoittaa käsittelyä tai muuten vastustaa henkilötietojen käyttöä sekä oikeus tietojen siirtoon. Tällainen pyyntö tarkastetaan ja SFA:lla voi olla oikeutettu etu edelleen käsitellä henkilötietoja ja jättää huomioimatta rekisteröidyn pyyntö laillisin perustein. Rekisteröity voi milloin tahansa perua SFA:lle aiemmin annetun suostumuksen. Rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus valittaa henkilötietojen käsittelystä Ruotsin tietosuojaviranomaiselle tai muiden maiden vastaaville valvontaviranomaisille.

Milloin päätös, esimerkiksi luottopäätös, on tehty automaattisesti, asiakkaalla on oikeus saada kuvaus automatisoitua päätöksentekoa ohjaavista olosuhteista sekä mahdollisuus saattaa päätös luonnolliselle henkilölle harkittavaksi uudelleen.

GDPR:n mukaan jokaisella rekisteröidyllä on koska tahansa oikeus pyytää mitä henkilötietoja SFA on käsitellyt. Kaiken yhteydenpidon ja toimenpiteiden on oltava maksuttomia. Jos rekisteröidyn pyyntö on ilmeisen perusteeton ja kohtuuton, erityisen toistuva luonteeltaan, saa SFA veloittaa kohtuullisen korvauksen tai kieltäytyä suostumasta pyyntöön.

Yllä mainittu pyyntö on tehtävä kirjallisena ja allekirjoitettuna sekä lähetettävä Scania Finans AB:n tietosuojavaltuutetulle postitse 00390 Helsinki tai sähköpostilla dpo.scaniafinans@scania.com.