



19 de octubre de 2017

Scania presenta Fleet Care con Uptime Guarantee

Scania amplía su servicio Fleet Care, que permite a los operadores de autobús centrarse en ofrecer sus servicios a los pasajeros mientras Scania garantiza puntualmente las reparaciones y tareas de mantenimiento. Este servicio se ha ampliado con la integración de Scania Fleet Care con Uptime Guarantee.

El nuevo servicio se centra, además, en mantener el tiempo de actividad. Los operadores pueden seleccionar el tiempo de actividad que deseen en un determinado espacio de tiempo. Los operadores de autobuses urbanos podrán, por ejemplo, optar a un tiempo de actividad del 100% de lunes a viernes de 6:00 a 18:00 horas. A su vez, Scania garantizará que las tareas de mantenimiento y reparaciones se llevan a cabo fuera de esas horas, incluidos los fines de semana. Los operadores de servicios puntuales podrán priorizar, por ejemplo, la estación estival de máximo trabajo, y optar por un tiempo de actividad estacional del 100% y limitarlo durante el resto del año.

«Ofrecemos a los operadores un amplio abanico de posibilidades para elegir las horas que realmente les interesan, es decir, las que les generan un mayor rendimiento económico», afirma Claes Åkerlund, Responsable del departamento de Concepción de servicios de Scania. «El servicio puede adaptarse específicamente a sus negocios y a aquellos momentos con mayor necesidad operativa».

Por ello, los contratos de Fleet Care con Uptime Guarantee son individuales y específicos para cada operador. Scania supervisará continuamente el tiempo de actividad y proporcionará compensaciones económicas en caso de que se incumplan los términos acordados.

El responsable de flotas correspondiente de Scania será el responsable final de la planificación de las tareas de mantenimiento, prevención y de reparación. El responsable tendrá una visión general de la flota del cliente y planificarán las operaciones en función de los requisitos de tiempo de actividad.

«La ventaja para los operadores de autobuses reside en que pueden dimensionar el tamaño de las flotas en función de sus necesidades de transporte, evitando así los costosos excedentes de capacidad que se utilizan en caso de que se produzcan alteraciones de servicio por sorpresa».

Scania Fleet Care con Uptime Guarantee está disponible para todos los autobuses con chasis Scania. El servicio Fleet Care se presentó por primera vez en 2014 y actualmente se utiliza intensamente en todo el mundo, por operarios de autobuses en Bulgaria, Chile, Noruega o España, por ejemplo.



Para obtener más información, póngase en contacto con:

Claes Åkerlund, Responsable del departamento de Concepción de servicios Scania
Teléfono: +46 8 553 894 07, correo electrónico: claes.akerlund@scania.com

Anton Gustafsson, Responsable del departamento de Productos de Scania Fleet Care
Teléfono: +46 8 553 816 38, correo electrónico: anton.gustafsson@scania.com

Scania figura entre los proveedores de soluciones de transporte líderes en todo el mundo. Nos movemos, junto a nuestros socios y clientes, hacia un sistema de transporte sostenible. En 2016, entregamos a nuestros clientes 73 100 camiones, 8300 autobuses y 7800 motores industriales y marinos. Las ventas netas se situaron en alrededor de 104 000 millones de SEK, de las cuales aproximadamente un 20 % estuvo relacionado con servicios. Scania, fundada en 1891, opera en la actualidad en más de 100 países y cuenta con más de 46 000 empleados. Las labores de investigación y desarrollo se concentran en Suecia, y cuenta con filiales en Brasil y la India. La producción tiene lugar en Europa, Latinoamérica y Asia, y se dispone de centros de producción regionales en África, Asia y Eurasia. Scania forma parte de Volkswagen Truck & Bus GmbH. Para obtener más información, consulte www.scania.com.