



En el negocio en el que opera, el latido de un corazón es más importante que el sonido de los motores, puesto que transporta una carga viva cuyo valor no solo reside en su peso y su volumen.

Para usted, una carga útil sana equivale a un negocio sano, lo que facilita considerablemente la tarea de elegir entre un modelo estándar y una solución hecha a medida.

Para garantizar el bienestar de su carga útil y cumplir los estrictos requisitos de su sector, debe prestar especial atención a los detalles, lo que convierte cada decisión que tome en una decisión consciente que le ayudará a encontrar el equilibrio perfecto entre disponibilidad del vehículo, productividad y facilidad de conducción.

En las siguientes páginas se describen algunas de las muchas oportunidades que tendrá al elegir la nueva generación de camiones y servicios Scania como su futuro socio de negocio. Esperamos que sean suficientes para ganarnos su confianza y convencerle de que debe dar el siguiente paso hacia su propia solución hecha a medida, con cifras y datos concretos sobre cómo reducir los gastos y aumentar los ingresos.

Porque esa es la definición de "máxima calidad": ser líder.



# MANTENGA SU CARGA EN LA CARRETERA

Cuando se transportan animales, hay mucho en juego. El hecho de minimizar el tiempo de inactividad no previsto es fundamental para evitar grandes pérdidas, así como para proteger el bienestar y el valor de su carga útil.



### Disponibilidad

Nuestra red de servicio mundial cuenta con más de 18.000 profesionales y 1.600 talleres. Esto significa que puede estar seguro de que, en su ruta diaria, encontrará un concesionario local especializado en vehículos pesados y equipado con todas las piezas críticas necesarias para reparar averías de carretera, y además con un horario muy flexible.

### Contrato de Mantenimiento Scania con planes flexibles

Cada camión tiene un tipo de operación y un estilo de conducción únicos, por lo que su mantenimiento también debería ser único. Nuestro nuevo estándar utiliza los datos de funcionamiento del vehículo para analizar cuándo es necesario realizar un mantenimiento y qué operaciones se deben realizar exactamente. Además, mediante una cuota mensual, se pueden añadir sustituciones preventivas de componentes estratégicos como alternadores y baterías, lo cual es extremadamente importante cuando se transporta una carga viva. Esto nos permite ser proactivos en lo que se refiere a planificación y administración, lo que a su vez le permite a usted centrarse en lo que realmente importa: su negocio y su actividad de transporte.

### Contrato de Reparación y Mantenimiento Scania

Se ha demostrado que un Contrato de Reparación y Mantenimiento Scania constituye una ventaja considerable que mejora la disponibilidad del vehículo. La posibilidad de poder configurar el alcance de su contrato de forma individual en colaboración con su taller le permitirá beneficiarse de una solución a medida.

### Diagnóstico remoto

Si se produce una parada imprevista, podemos hacer un diagnóstico del vehículo y proporcionar al conductor instrucciones inmediatas sobre cómo actuar, guiándole hasta el taller más cercano o indicándole que espere a que llegue la ayuda de Scania Assistance. Con los datos del vehículo, reducimos el tiempo de parada, ya que podemos detectar con antelación qué intervención debe ser realizada preparamos los recursos necesarios (piezas y herramientas) y tenemos disponibles a los técnicos con acceso a la información precisa.

### Scania Assistance

En caso de que una parada en la carretera no le permita ir hasta el taller, el taller irá hasta usted. Esté donde esté, Scania Assistance está disponible a cualquier hora todos los días del año para emergencias. Con una sola llamada estará en contacto con un coordinador de servicio que conoce su vehículo Scania y habla su idioma. Le indicaremos cómo podemos ayudarle y cuánto tardaremos. Scania Assistance también utiliza el diagnóstico remoto para reducir el tiempo de inactividad.

### Scania Fleet Care

Independientemente de las marcas que la compongan o de la antigüedad de sus vehículos, Scania Fleet Care cuidará de toda su flota y se asegurará de que todos los vehículos estén en perfecto estado. Su gestor de flota personal utilizará la tecnología más reciente y el marco de las mejores prácticas para organizar las paradas de mantenimiento con las mínimas interrupciones. Nuestros expertos analistas realizan un seguimiento de los datos de su negocio y del taller para abordar lo que ocasiona paradas no planificadas y mejorar la disponibilidad de su flota.

### Electricidad

Los fallos eléctricos pueden ser muy frustrantes, sobre todo cuando uno ha invertido en un camión robusto y fiable. Con nuestro nuevo alternador de 150 amperios, la corriente será superior a la carga incluso a ralentí. Los faros LED con una vida útil más larga son otra sencilla forma de reducir el consumo eléctrico.

### Gestión de reclamaciones

Seguros Scania es un excelente servicio que aumenta la disponibilidad del vehículo. Un ejemplo es que tenemos nuestras propias plataformas de reclamaciones en la mayoría de países. Eliminan los problemas de idioma, acortan el proceso y están conectadas directamente con Scania Assistance.

### Soluciones de financiación

Sí, pueden contribuir sustancialmente a la disponibilidad de su vehículo, así como permitir unos gastos predecibles y unos riesgos manejables durante todo el ciclo de vida del camión. Aunque somos una empresa mundial, actuamos localmente para garantizar que su solución se adapte a sus necesidades, sus ciclos comerciales y sus riesgos. Le ayudaremos a optimizar sus gastos financieros, el cash flow y los impuestos estableciendo los mejores planes financieros, ya que, a diferencia de los bancos comerciales, nuestro equipo de profesionales conoce mejor que ningún banco la parte financiera del negocio de los transportes.

### Scania Driver Services

Sus conductores tienen un enorme impacto en su negocio, ya que pueden ayudarle a reducir sus gastos y a aumentar sus ingresos. La inversión en formación para conductores no solo permite tener unos conductores capaces de ahorrar combustible, sino que también ha demostrado su eficacia a la hora de reducir los tiempos de inactividad y la necesidad de mantenimiento. En su negocio, la experiencia puede marcar la diferencia cuando surgen situaciones inesperadas. Scania Driver Coaching, nuestro programa de formación y asesoramiento personalizado, ayuda a los conductores a optimizar y mantener los efectos positivos de la formación, lo que garantiza que desarrollarán todo su potencial. Y lo mantendrán.



# UN EQUILIBRIO ENTRE FUERZA Y MENTE

Mucha gente cree que el aumento de la productividad consiste simplemente en maximizar la carga útil, pero a nosotros nos gusta pensar que existen muchas otras maneras, puesto que, a pesar de que una mayor carga útil le hará ganar más dinero, este valor adicional se perderá si el camión es difícil de manejar. Para salvaguardar la productividad, es necesario tener en cuenta todos los aspectos, como en los siguientes ejemplos.

### Gestión de flotas Scania FMS

Asuma el control de su flota y optimice su negocio. Scania FMS es un avanzado conjunto de servicios que le permitirán que tanto sus vehículos como sus conductores estén conectado con su oficina. Este servicio garantiza la recepción de datos de funcionamiento en tiempo real durante las 24 horas del día, lo que le ayudará a identificar los detalles clave necesarios para poder actuar y mejorar la productividad de su flota y su negocio. Se puede acceder fácilmente a todos los servicios desde el portal

Scania FMS y desde la aplicación, por lo que podrá comunicarse con sus conductores a través del sistema de infotainment (sistema de información y entretenimiento) y enviarles destinos directamente al sistema de navegación.

### Adaptabilidad del chasis

La Interfaz de comunicación, o BCI, como la llamamos nosotros, conecta su camión a la carrocería y permite la comunicación entre ambos. Esta opción es fundamental para programar las funciones de seguridad.

Toma de fuerza y equipo hidráulico

La toma de fuerza, o PTO, es una opción importante que afectará a su capacidad para cargar y descargar. Y como sabemos que cada negocio es único, ofrecemos una amplia gama de tomas de fuerza y equipos hidráulicos que responderán a sus necesidades de energía específicas.



# UNA OFICINA DE CLASE MUNDIAL

Ni que decir tiene que los conductores experimentados constituyen una buena inversión, ya que son los que más influyen en los gastos operativos como el combustible, las reparaciones y los neumáticos. Y, en su caso concreto, en el bienestar y en el valor de su carga.





### Facilidad de conducción y comodidad

Sus conductores son el elemento de seguridad más importante, por lo que todo debe ir dirigido a apoyarles en esta misión. La relación par/potencia más alta del mercado es un buen comienzo. Un manejo y una estabilidad líderes también en su clase. Una importante novedad es el EST, eje portador direccional electrohidráulico de última generación, que permite realizar virajes más cerrados y contribuye a un menor desgaste de los neumáticos en las maniobras. Por no mencionar la mejora de la interfaz y del entorno del conductor.

### Puesto de conducción

Los conductores se ven obligados a pasar mucho tiempo en sus camiones. El hecho de garantizar que las cabinas sean los mejores lugares de trabajo posibles se verá compensado en forma de motivación y rendimiento del conductor. El nuevo Scania ofrece una visibilidad mejorada y una amplia ergonomía en lo que se refiere al ajuste del asiento y del volante, así como a nuevas opciones que contribuirán a mejorar la estancia y el descanso en la cabina.

### Seguridad más activa

El control de estabilidad electrónica (ESP) permite frenar cada rueda de forma independiente si el vehículo realiza un sobreviraje o un subviraje. El Control de Crucero Adaptativo (ACC) mantiene una distancia segura con respecto a los vehículos de delante. La Alerta de Cambio de Carril (LDW) avisa al conductor si el camión empieza a salirse de su carril. La Función Avanzada de Frenado de Emergencia (AEB) frena automáticamente el vehículo si el conductor no reacciona ante un obstáculo que hay delante.

### Eficiencia de los frenos

Los frenos de disco con un Sistema de frenos electrónico (EBS) mejoran tanto la seguridad como la carga útil. Las nuevas pinzas de freno, combinadas con un accionamiento mejorado de los frenos y un eje frontal avanzado, mejorarán la distancia de frenado. Las pastillas de freno de Scania están fabricadas con un exclusivo material de fricción optimizado para la aleación patentada del disco de freno, lo que garantiza una máxima vida útil y un comportamiento de frenado uniforme. El Retarder Scania contribuye a alargar la vida útil de los frenos de servicio.

# HECHO A MEDIDA PARA OBTENER INGRESOS

En un sector estacional con estándares altos, el valor no es algo que se pueda ver en una etiqueta de precio, sino algo que se crea a lo largo del tiempo. Cuando hable con su comercial Scania, ese valor se convertirá en cifras y datos concretos que le demostrarán cómo reducir sus gastos y aumentar sus ingresos. A continuación puede ver un ejemplo de lo que podrían enseñarle.

## Facilidad de conducción y comodi<u>dad</u>

Elegir un Scania supone elegir un vehículo robusto y fiable, con un buen manejo y una buena estabilidad, algo que ha demostrado ser crucial para su negocio. Si el destino de su carga de animales es el matadero, resulta de vital importancia que el transporte sea tranquilo y estable para reducir el riesgo de estrés y lesiones en los animales. Al llegar al matadero, los animales heridos se descartan, lo que supone una pérdida de ingresos.

**Peso medio de terneros:** 320 kg **Valor aproximado:** 3,5 € / kg

Esto significa que si reduce el estrés y las lesiones de su carga útil, evitará una pérdida de ingresos de 1.120 € por animal.

### Disponibilidad del vehículo

Evidentemente, se pueden ver las cosas desde un punto de vista negativo y medir el tiempo de inactividad en pérdidas de 50-250 euros por cada entrega no realizada, o en un posible gasto de asistencia en carretera de unos 500 euros en cada parada. O bien puede uno fijarse en los ingresos que generará una mayor utilización. Al conocer el historial del vehículo, podemos hacerle un diagnóstico más preciso y reducir el riesgo de días de mantenimiento innecesarios. Se ha demostrado que un Contrato de Reparación y Mantenimiento personalizado permite ahorrar hasta dos paradas imprevistas en el taller durante un periodo contractual de tres años.

Ingresos por transporte: 630 € Aumento de los ingresos:

2 × 630 = 1.260 € en tres años

### Carga úti

Ya hemos resaltado anteriormente varias formas de reducir el peso de un vehículo en vacío. Esto permite que la carga útil, y del mismo modo el beneficio, aumenten proporcionalmente. En el siguiente eiemplo se muestra el consecuente aumento de los ingresos tras reducir el peso del chasis en 200 kilos: una reducción que se puede conseguir optando por unas llantas de aluminio, una quinta rueda montada directamente y una suspensión neumática con cuatro muelles traseros.

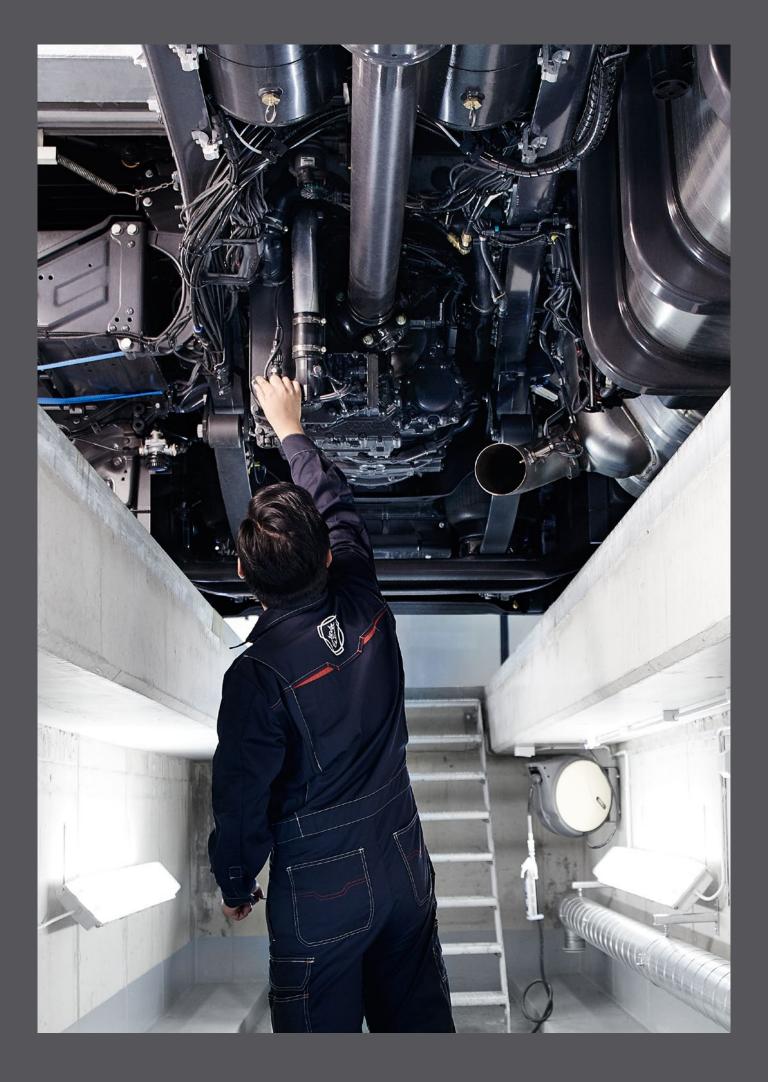
Reducción del peso del chasis: 200 kg

Número de transportes al año: 100 Ingresos: 0,06 € / kg

Aumento de los ingresos: 200 kg × 0,06 € / kg × 100 transportes al año = 1.200 € / año Los ejemplos que aparecen más arriba se basan en estimaciones reales. Los datos pueden variar dependiendo de de diferentes factores.

Póngase en contacto con su comercial Scania para que le hagan los cálculos basándose en sus cifras.

Ahora que ya ha visto una pequeña muestra de lo que podemos hacer por usted, puede concertar una cita con su comercial Scania, donde le ofreceremos una solución a medida para el único negocio que interesa: el suyo.





Scania Ibérica se compromete a plantar, proteger y mantener un árbol por cada vehículo vendido (camión o autobús). Esta iniciativa, aplicable a todos los nuevos Scania vendidos desde el año 2013 al 2017, pretende reducir el impacto ambiental producido por la actividad del transporte (de mercancias o personas). Hoy, más que nunca, comprar un camión o autobúsa Scania Ibérica significa también apostar por la protección del medio ambiente en un futuro más sostenible.

Scania Hispania Avda. Castilla, nº 29 (S. Fernando de Henares-Madrid) 916788000 www.scania.es