



CARGA GENERAL
MERCANCIAS DE GRAN VOLUMEN
TEMPERATURA CONTROLADA

SABER NEGOCIAR

SCANIA





A MEDIDA DEL ÚNICO NEGOCIO QUE INTERESA: EL SUYO.

Independientemente de que su mercancía se clasifique como general, de gran volumen o como temperatura controlada, las carreteras que recorrerán son muy parecidas. La prioridad siempre es optimizar la carga útil y transportar más, tanto en el trayecto de ida como en el de vuelta. La competencia es más feroz que nunca y sus márgenes son reducidos.

Por este motivo, probablemente no se dejará tentar por un modelo estándar. La opción más económica le costará más a largo plazo, ya que la solución personalizada siempre será un éxito al fin y al cabo. En su búsqueda de renta-

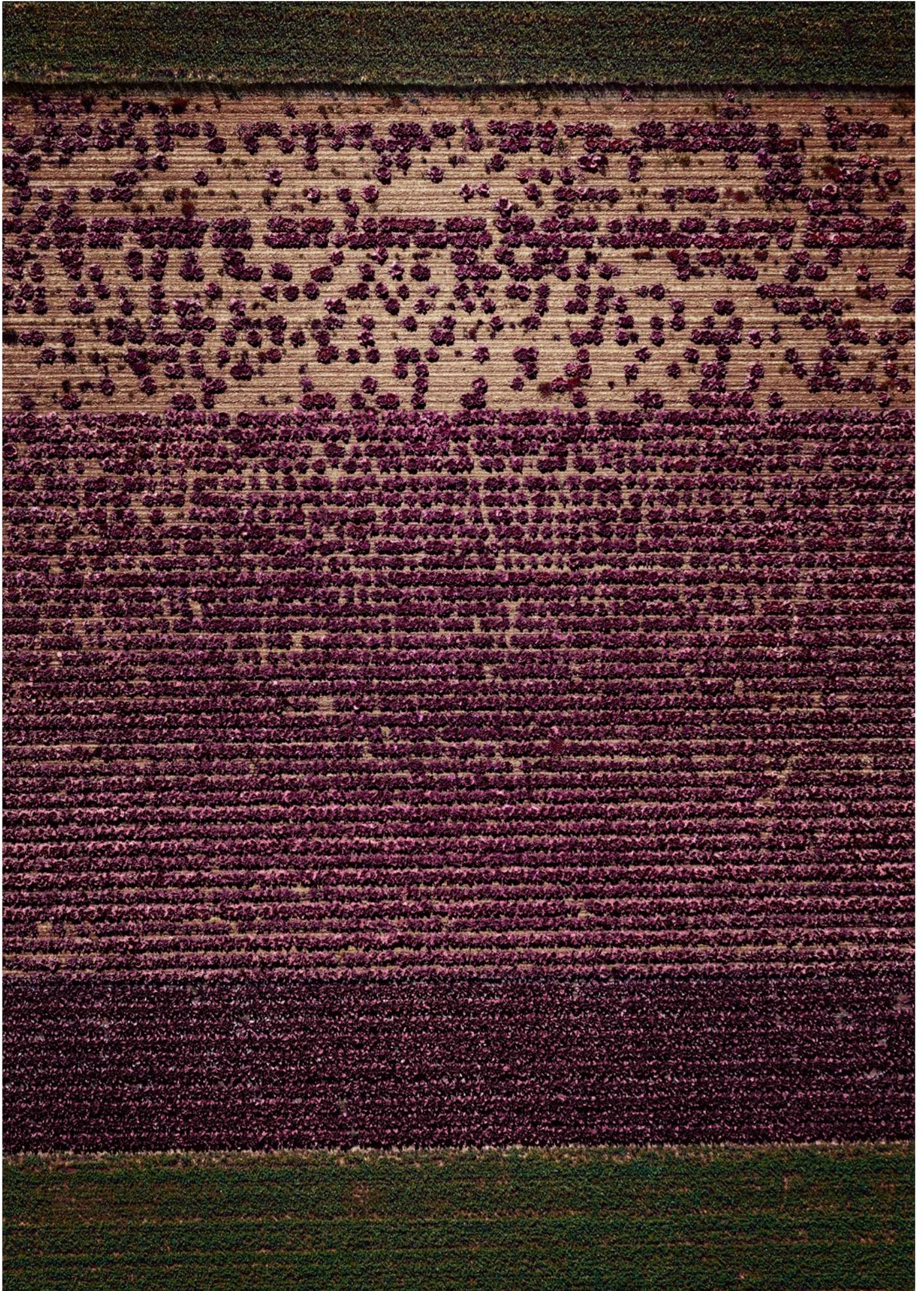
bilidad, un enfoque a largo plazo siempre le aportará grandes ventajas.

La nueva generación de camiones y servicios Scania ofrece opciones para todo tipo de empresas. Por ello, si tuviéramos que incluirlas todas en las siguientes páginas, este catálogo se convertiría en un libro.

Esperamos que le resulten lo suficientemente interesantes como para dar el siguiente paso y entablar una relación de éxito. Estamos deseando conocerle en persona para hablar de los datos y las cifras que convertirán sus neumáticos en generadores de ingresos.







SIEMPRE A TIEMPO

Muchos de ustedes desempeñan una importante función en la cadena de suministro. Y cuando alguien está esperando para recibir la mercancía que usted transporta, no puede permitirse un retraso. La pérdida de confianza de sus clientes le costaría mucho más que una penalización, por lo que debe evitarla a toda costa. Sabemos que su negocio está en la carretera. Estos son algunos de los servicios y de las opciones que le ofrecemos y que le permitirán seguir en ella:

Disponibilidad

Nuestra red de servicio mundial cuenta con más de 18.000 profesionales y 1.600 talleres. Esto significa que puede estar seguro de que, en su ruta diaria, encontrará un concesionario local especializado en vehículos pesados y equipado con todas las piezas críticas necesarias para reparar averías en la carretera, que ofrecen un horario muy flexible.

Contrato de Mantenimiento Scania con planes flexibles

Cada camión tiene un tipo de operación y un estilo de conducción únicos, por lo que su mantenimiento también debería ser único. Nuestro nuevo estándar utiliza los datos de funcionamiento del vehículo para analizar cuándo es necesario realizar un mantenimiento y qué operaciones se deben realizar exactamente. Será el taller el que avise y coordine con usted la cita de mantenimiento. Esto significa que se podrá programar con antelación la parada del vehículo durante el mínimo tiempo de intervención y de acuerdo a sus necesidades. Esto nos permite ser proactivos en lo que se refiere a planificación y administración, lo que a su vez le permite a usted centrarse en lo que realmente importa: su negocio y su actividad de transporte.

Diagnóstico remoto

Si se produce una parada imprevista, podemos hacer un diagnóstico del vehículo y proporcionar al conductor instrucciones inmediatas sobre cómo actuar, guiándole hasta el taller más cercano o indicándole que espere a que llegue la ayuda de Scania Assistance. Con los

datos del vehículo, reducimos el tiempo de parada, ya que podemos detectar con antelación qué intervención debe realizarse, preparamos los recursos necesarios (piezas y herramientas) y tenemos disponibles a los técnicos con acceso a la información precisa.

Scania Assistance

En caso de que una parada en la carretera no le permita ir hasta el taller, el taller irá hasta usted. Esté donde esté, Scania Assistance está disponible a cualquier hora todos los días del año para emergencias. Con una sola llamada estará en contacto con un coordinador de servicio que conoce su vehículo Scania y habla su idioma. Le indicaremos cómo podemos ayudarle y cuánto tardaremos. Scania Assistance también utiliza el diagnóstico remoto para reducir el tiempo de inactividad.

Scania Fleet Care

Independientemente de las marcas que la compongan o de la antigüedad de sus vehículos, Scania Fleet Care cuidará de toda su flota y se asegurará de que todos estén en perfecto estado. Su gestor de flota personal utilizará la tecnología más reciente y el marco de las mejores prácticas para organizar las paradas de mantenimiento con las mínimas interrupciones. Nuestros expertos analistas realizan un seguimiento de los datos de su negocio y del taller, para abordar lo que ocasiona paradas no planificadas y mejorar la disponibilidad de su flota.

Electricidad

Los fallos eléctricos pueden ser muy frustrantes, sobre todo cuando se ha invertido en un camión fiable y robusto. Con nuestro nuevo alternador de 150 amperios, la corriente será superior a la carga incluso a ralentí. El sistema dual-battery incluye un par de baterías de arranque independientes que garantizan la posibilidad de arrancar el vehículo. Los faros LED con una vida útil más larga son otra sencilla forma de reducir el consumo eléctrico.

Gestión de reclamaciones

Seguros Scania es un excelente servicio que aumenta la disponibilidad del vehículo. Un ejemplo es que tenemos nuestras propias plataformas de reclamaciones en la mayoría de países. Eliminan los problemas de idioma, acortan el proceso y están conectadas directamente con Scania Assistance.

Soluciones de financiación

Sí, pueden contribuir sustancialmente a su tiempo de actividad, así como permitir unos gastos predecibles y unos riesgos manejables durante todo el ciclo de vida del camión. Aunque somos una empresa mundial, actuamos localmente para garantizar que su solución se adapte a sus necesidades, sus ciclos comerciales y sus riesgos. Le ayudaremos a optimizar sus gastos de financiación, el cash flow y los impuestos, estableciendo los mejores planes financieros, ya que, a diferencia de los bancos comerciales, nuestro equipo de profesionales conoce mejor que ningún banco la parte financiera del negocio de los transportes.





NADA DE DERROCHAR

Mientras algunos consideran el consumo de combustible como una constante, nosotros lo vemos como un reto. En el negocio de la reducción de costes, hay que obtener dinero con el concepto del bajo consumo. Al trabajar

con contratos fijos, que es lo que hace la mayoría, el modo de aumentar los ingresos es reducir los costes, además de aumentar las ganancias con mayores cargas útiles.





Aerodinámica

La nueva generación Scania presenta un techo mejorado y deflectores laterales, así como un diseño de cabina frontal mejorado que reduce la resistencia del viento. Esta es solo una pequeña muestra de las mejoras aerodinámicas que ofrece esta generación y que aumentarán su economía de combustible.

Mejoras de motor

Nuestros motores ya son muy conocidos por su bajo consumo. Pero ahora lo serán aún más. Se han mejorado radiadores, los inyectores y las cámaras de combustión. Además, la nueva relación final del diferencial 2,35 reduce las revoluciones del motor, lo que conlleva un menor consumo de combustible.

Ecolution by Scania

Esta es una de nuestras soluciones más completas y potentes para mejorar su economía de combustible. Las claves del éxito son unos objetivos claros y una estrecha colaboración con continuos seguimientos, así como la combinación de un vehículo optimizado, una gestión de conductores personalizada y un programa de mantenimiento ampliado. ¿El resultado? Una reducción de hasta el 10% en su consumo de combustible.

Opticruise

El nuevo Scania Opticruise mejorado no solo liberará al conductor de la necesidad de ocuparse de las marchas en carretera, sino que también ahorrará combustible al hacerlo. La nueva estrategia de cambio de marchas se ha diseñado para adaptarse continuamente al entorno, teniendo en cuenta factores como la inclinación de la carretera, la masa del remolque y las características del motor. Además de la suavidad del balanceo, el sistema de aviso de sobrecarga en embrague y el modo de

maniobra serán buenos compañeros durante el viaje.

Active Prediction

La combinación de Scania Opticruise y Scania Active Prediction le permitirá ahorrar más combustible aún, ya que el sistema utiliza el GPS para predecir la topografía de la carretera y luego ajusta la velocidad de cruce en consecuencia antes de una pendiente ascendente o descendente. Se ha demostrado que el sistema ahorra hasta el 2% de combustible, con una pérdida de tiempo inferior a dos minutos en toda una jornada de conducción.

Scania Driver Services

Sus conductores suponen un enorme impacto en su negocio, ya que pueden ayudarle a reducir sus gastos y a aumentar sus ingresos. La inversión en formación para conductores no solo permite contar con unos conductores capaces de ahorrar combustible, sino que también ha demostrado su eficacia a la hora de reducir los tiempos de inactividad y la necesidad de mantenimiento. En su negocio, la experiencia puede marcar la diferencia cuando surgen situaciones inesperadas. Scania Driver Coaching, nuestro programa de formación individualizada ayuda a los conductores a optimizar y mantener los efectos positivos de la formación.

UNA OFICINA EN LA QUE DESEARÁN ESTAR

En su empresa, los conductores constituyen uno de los activos más valiosos. Tienen el poder de reducir los costes de combustible y de mantenimiento, de aumentar la eficiencia y de ganarse la confianza de sus clientes. Y si alguien se merece una oficina de primer nivel, sin duda son los conductores.

Facilidad de conducción y comodidad

Sus conductores son el elemento de seguridad más importante, por lo que todo debe ir dirigido a apoyarles en esta misión. La relación par-potencia más alta del mercado es un buen comienzo. Un manejo y una estabilidad líderes también en su clase. Una importante novedad es el EST, el eje portador direccional electrohidráulico de última generación, que permite realizar virajes más cerrados y contribuye a reducir el desgaste de los neumáticos en las maniobras. Otra es la mejora de la interfaz y del entorno del conductor.

Visibilidad

Scania ya ofrece una visibilidad extraordinaria, tanto en autopistas como a bajas velocidades. Pero ahora esta visibilidad es incluso mejor, gracias a unos pilares A más estrechos, unas ventanillas laterales más bajas, un salpicadero más bajo y una posición del conductor adelantada 65 mm. El sistema de limpiaparabrisas también se ha mejorado para que limpie una mayor superficie del parabrisas. Los sistemas de faros delanteros y de

largo alcance se han mejorado por completo para aumentar la visibilidad ante otros conductores.

Eficiencia de los frenos

Los frenos de disco con un sistema de frenos electrónico (EBS) mejoran tanto la seguridad como la carga útil. Las nuevas pinzas de freno, combinadas con un accionamiento mejorado de los frenos y una posición más avanzada del eje delantero, mejorarán la distancia de frenado. Las pastillas de freno Scania están fabricadas con un exclusivo material de fricción optimizado para la aleación patentada del disco de freno, lo que garantiza una máxima vida útil con un comportamiento de frenado uniforme. El Retarder Scania contribuye a alargar la vida útil de los frenos de servicio.

Seguridad más activa

El control de estabilidad electrónica (ESP) permite frenar cada rueda de forma independiente si el vehículo realiza un sobreviraje o un subviraje. El Control de Crucero Adaptativo (ACC) mantiene una distancia segura con respecto a los vehículos de delante.

La Alerta de Cambio de Carril (LDW) avisa al conductor si el camión empieza a salirse de su carril. La Función Avanzada de Frenado de Emergencia (AEB) frena automáticamente el vehículo si el conductor no reacciona ante un obstáculo que haya delante.

Gestión de flotas Scania FMS

Asuma el control de su flota y optimice su negocio. Scania FMS es un avanzado conjunto de servicios que le permitirán que tanto sus vehículos como sus conductores estén conectados con su oficina. Este servicio garantiza la recepción de datos de funcionamiento en tiempo real durante las 24 horas del día, lo que le ayudará a identificar los detalles clave necesarios para poder actuar y mejorar la productividad de su flota y su negocio. Se puede acceder fácilmente a todos los servicios desde el portal de FMS y desde la aplicación, por lo que podrá comunicarse con sus conductores a través del sistema de infotainment (información y entretenimiento) y enviarles destinos directamente al sistema de navegación.





NUESTRAS CIFRAS FAVORITAS

Probablemente ya se habrá dado cuenta de las numerosas posibilidades que puede ofrecerle una solución a medida. Porque el valor es algo que va más allá de la etiqueta de precio inicial. Se trata de las ventajas a largo plazo para su negocio, de lo que obtiene al final del viaje. Este valor se calculará cuidadosamente cuando se reúna con su comercial Scania. A continuación, puede ver un ejemplo de lo que podrían enseñarle:

Los ejemplos que aparecen más arriba están basados en estimaciones reales. Los datos pueden variar dependiendo de diferentes factores. Póngase en contacto con su comercial Scania para que le hagan los cálculos basándose en sus cifras.

Ahora que ya ha visto una pequeña muestra de lo que podemos hacer por usted, puede concertar una cita con su comercial Scania, quien le ofrecerá una solución a medida para el único negocio que interesa: el suyo.

En lo que respecta a recibir el pago, estos tres tipos de transportes comparten un factor de gran importancia: sus cargas útiles, por lo que el método de pago más habitual se basa en este concepto. Sin embargo, si opera con un contrato definido por mediciones, palés, estructuras, condiciones de trabajo, seguridad y otros aspectos que pueden afectar a sus ingresos, otras opciones de pago alternativas, como la distancia, el volumen y la ruta pueden desempeñar una función determinante.

Economía de combustible

El combustible representa una parte relativamente alta de sus costes operativos, a menudo en torno al 30%. Ecolution by Scania es un modo efectivo de ahorrar combustible y de ganar dinero. El ahorro de combustible en los vehículos Ecolution existentes es de hasta el 10% en comparación con el vehículo de referencia. Las mejoras generarán ahorros tanto de inmediato como a largo plazo. A continuación, incluimos un cálculo típico.

Consumo medio de combustible: 30 l / 100 km*

Distancia anual: 120.000 km

Coste por litro: 1 €

Coste anual total: 36.000 €

Reducción del 5%: 1.800 € / año

* El consumo de combustible real variará en función del peso en conjunto del camión y el remolque, la topografía, la velocidad de crucero y la habilidades del conductor. Por ejemplo, el consumo de combustible medio será inferior en una aplicación de mercancías de gran volumen, debido a que el peso del vehículo y el remolque es inferior.

Disponibilidad del vehículo

Mientras que un mantenimiento demasiado escaso puede acarrear paradas costosas e inesperadas, un mantenimiento excesivo puede suponer una pérdida de productividad debido a tiempos de inactividad innecesarios. Hasta ahora el mantenimiento se planificaba siempre como medida preventiva, ya que las rutas mixtas y el cambio de carga hacen que resulte difícil encontrar el equilibrio de mantenimiento adecuado. Afortunadamente, esto está cambiando.

Nuestro Mantenimiento Scania con planes flexibles le ayudará a encontrar el equilibrio perfecto en lo que se refiere al mantenimiento de su vehículo. Al analizar de forma continuada los datos de su vehículo, podemos identificar sus necesidades de mantenimiento y actuar antes de que surjan, reduciendo así las horas dedicadas al mantenimiento hasta en un 20%.

Número de días de mantenimiento en un contrato de tres años: 10

Número de días de mantenimiento al usar el Mantenimiento Scania con planes flexibles: 8

Pérdida media de ingresos por día: 600 € *

Aumento de los ingresos: 1.200 € por contrato de tres años

* Los ingresos medios dependen del tipo de mercancía. En general, los ingresos son ligeramente superiores en aplicaciones con control de temperatura.



Scania Ibérica se compromete a plantar, proteger y mantener un árbol por cada vehículo vendido (camión o autobús). Esta iniciativa, aplicable a todos los nuevos Scania vendidos desde el año 2013 al 2017, pretende reducir el impacto ambiental producido por la actividad del transporte (de mercancías o personas). Hoy, más que nunca, comprar un camión o autobús Scania Ibérica significa también apostar por la protección del medio ambiente en un futuro más sostenible.