



POLÍTICA DE CALIDAD DE SCANIA IBÉRICA

Scania es un proveedor líder mundial de soluciones de transporte, incluyendo camiones y buses para aplicaciones de transporte pesado, combinado con una oferta de servicios relacionados. Scania también es un proveedor líder de motores industriales y marinos.

El propósito de Scania es impulsar el cambio hacia un sistema de transporte sostenible, creando un mundo de movilidad mejor para el negocio, la sociedad y el medio ambiente.

Nuestro éxito está basado en nuestros valores fundamentales – Cliente es lo primero, Respeto por el individuo, Eliminación del desperdicio, Determinación, Espíritu de equipo e Integridad. Nuestros valores fundamentales, actuando unidos, nos guían en nuestras acciones y constituyen un fundamento sólido para el desarrollo del negocio. Destacan la importancia de nuestros clientes, empleados y la empresa. Basado en nuestros valores fundamentales - en los que creemos, cada parte de la empresa se enfoca en establecer y mejorar principios - una forma común de pensar. Estos, a su vez, están respaldados por métodos, una forma estandarizada de trabajar. Nuestros valores fundamentales también aclaran nuestra posición dentro del Grupo TRATON y nuestra sociedad en su conjunto. Continuarán siendo parte integral de la forma en que administramos nuestra empresa, construyendo un liderazgo global en transporte sostenible.

Nuestro sistema de gestión se apoya en nuestros principios – Producción orientada por la demanda, Situación normal, Correcto a partir de mí y Mejora continua – que unidos, forman un proceso de trabajo continuo y una mentalidad, donde el objetivo es proporcionar valor añadido al cliente y eliminar el desperdicio. Es la base de nuestra cultura corporativa y nos otorga una sólida posición de liderazgo en un mundo cada vez más dependiente de sistemas de transporte seguros, sostenibles y eficientes.

Con un fuerte enfoque en la mejora continua, en toda nuestra organización, garantizamos resultados de alta calidad de productos y servicios.

Scania se compromete a mantener y expandir su posición premium en la industria y como empleador. Para ofrecer un valor excepcional al cliente, debemos mejorar de forma continua nuestras habilidades y métodos. Un liderazgo, basado en nuestros valores, principios y métodos de trabajo comunes, es un factor clave para alcanzar nuestros objetivos. Scania también se compromete a proporcionar, a sus empleados, formación actualizada. La conciencia y el compromiso de nuestros empleados, altamente cualificados, nos permite asumir nuestra responsabilidad, e impulsar el cambio hacia un sistema de transporte sostenible.