POLÍTICA DE LA CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

SCANARABA, S.L. es una organización dedicada al **mantenimiento y reparación de vehículos industriales** que trabaja como **Taller Autorizado** de la marca que así la ha reconocido.

SCANARABA, S.L. establece como objetivo prioritario dentro de su política la protección del medioambiente y el desarrollo de su actividad de forma que quede garantizada la plena **satisfacción del cliente** en términos de calidad, cumplimiento de requisitos y plazos, atención y servicio; por todo ello se ha implantado un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medioambiente (SIGCMA) establecido según las normas **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015.**

Como valores fundamentales de la Política de Calidad y Medioambiente se establecen:

- Motivar y potenciar la **participación** del personal de la empresa para llevar a cabo proyectos dirigidos a la **mejora** de la Calidad y Gestión Medioambiental

- **Comunicar** a todo el personal de la organización sus funciones y responsabilidades en materia de calidad y medioambiente, así como la presente **Política de la Calidad y Medioambiente.**

- **Identificar y analizar** los fallos, errores o incidencias medioambientales que puedan producirse para eliminar sus **causas** y evitar así su **repetición** en el futuro.

- La **organización** utiliza la metodología de la **evaluación de riesgos** de los procesos para prevenir las posibles **desviaciones o no conformidades** del sistema de gestión de Calidad y Medioambiente.

- Satisfacer los **requisitos** exigidos por clientes, administraciones y sociedad en general y suministrar **mejor** servicio que nuestros competidores de forma que aumente el **grado de satisfacción** de los clientes y su fidelización.

- Fomentar la **percepción** por la sociedad de **SCANARABA, S.L.** como **organización responsable**.

- Fomentar **la cultura de mejora contínua** de forma que se aumente la eficacia del SIGCMA.

- Definir **objetivos** respecto a la Calidad y el Medioambiente, sirviendo esta Política como base para su determinación.

- **Revisar** con periodicidad anual esta Política de la Calidad y Medioambiente, orientándola hacia la consecución de la **mejora continua**.

- Cumplir la **legislación** y **reglamentación** aplicable, a nuestras actividades y servicios, así como con las exigencias de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 y con otros requisitos que la organización suscriba (como por ejemplo, la política de Scania - DOS).

- **Prevenir** la **contaminación** del medio, contando con el esfuerzo y sensibilización de todos, a través de acciones como el ahorro energético, la re-utilización y adecuada gestión de residuos.

- **Desarrollar** todos los puntos anteriores bajo el prisma de la **responsabilidad social** y la **igualdad de oportunidades.**

El cumplimiento de esta Política de la Calidad y Medioambiente es, ante todo, una responsabilidad de la Dirección, por lo que ésta se compromete a proveer al personal de todos los medios técnicos y formativos a su alcance para que así sea.

Esta Política de Calidad y Medioambiente está a disposición del público.

SCANARABA, S.L.

Dirección

Fecha: 21/11/16 Edición 6ª