

POLÍTICA DE CALIDAD

En **R. PEINADO S.A.** el cumplimiento de los requisitos, necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas es un valor compartido que demanda los más altos niveles de calidad en las actividades realizadas, en el producto que suministramos y en los servicios que proporcionamos.

Desarrollamos una Política de Calidad responsable y operativa que se basa en los siguientes criterios y objetivos:

- Nuestro compromiso se basa en una actuación orientada siempre a la satisfacción del cliente y en lograr su reconocimiento y fidelización a la marca **SCANIA**.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que afecten a **R. PEINADO S.A.**
- Los requisitos y objetivos de calidad han de ser asumidos por todo el personal que forma parte de nuestra estructura organizativa.
- Nuestros empleados han de considerar la calidad como un elemento esencial de su trabajo y su consecución como una mejora continua de cada proceso. La Dirección está comprometida en proporcionar a los empleados los medios, la formación y la asistencia necesaria para conseguir la calidad requerida globalmente y en cada tarea individual.
- Nuestros proveedores han de ser partícipes de los objetivos de calidad y de la sistemática común para conseguirlos.
- La mejora continua de la calidad de nuestros procesos y productos es el instrumento fundamental para el incremento de la eficacia, el aumento de la competitividad y asegurar una cada vez mayor satisfacción del cliente.
- Estamos comprometidos en la implantación de un Sistema de la Calidad y un sistema de medida que aseguren el cumplimiento de los objetivos que se establezcan bajo esta Política de Calidad, la cual proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los mismos.

En la organización de **R. PEINADO S.A.** ofrecer un producto de calidad supone:

- Que dicho producto es conforme a las especificaciones, incluyendo en éstas los requisitos legales y reglamentarios.
- Disponer de unas especificaciones propias que satisfagan los requisitos del cliente.
- Cumplir las condiciones económicas y plazos de entrega acordadas.
- Alcanzar plenamente las expectativas del cliente tendiendo a superarlas.

La Dirección General delega en los Jefes de cada departamento de la organización, la autoridad y responsabilidad para asegurar que los requisitos del sistema de calidad son seguidos y cumplidos a todos los efectos.

El resultado final del Sistema de la Calidad es garantizar la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Asegurar la satisfacción de los clientes.
- Asegurar la satisfacción de los empleados.
- Asegurar la eficacia económica.

La presente Política de Calidad sirve de base para el establecimiento de objetivos y es difundida a todos los empleados y partes interesadas del concesionario **R. PEINADO S.A.** por medio de publicaciones, bien personales o bien en tabloneros de comunicación. Es responsabilidad de los Jefes de cada departamento asegurar la completa difusión de la misma y el entendimiento adecuado de lo que en ella se contiene.

Igualmente, la presente Política de Calidad, está a disposición de todas las partes interesadas concernientes a **R. PEINADO S.A.**, bien bajo petición expresa o bien mediante su publicación en la página web.

Con el fin de que esta política sea entendida, aplicada y mantenida al día por todos los niveles de la organización, cada Jefe de departamento estará familiarizado con lo requerido en el sistema implantado y conocerá específicamente los contenidos que directamente le afecten, siendo responsables de su cumplimiento, transmitiendo todo ello a los niveles de la organización que de ellos dependan.

Manzanares, a 16 de marzo de 2022


La Dirección

R. Peinado, S.A.

Autovía Andalucía A-4 km. 171,6
13200 Manzanares (Ciudad Real)

Teléfono 926 61 10 13
Fax 926 61 38 62
www.rpeinado.com

Apartado. de Correos 117
13200 Manzanares (Ciudad Real)