



## **POLÍTICA DE CALIDAD DE SCANIA IBÉRICA**

SCANIA IBÉRICA ha definido la presente Política de Calidad, cuya finalidad principal consiste, en asegurar el suministro de productos y servicios de acuerdo con los requisitos de sus Clientes y otras partes interesadas, teniendo en cuenta el contexto en el cual opera:

- “La satisfacción y rentabilidad de los clientes requiere de entregas de una alta calidad de productos y servicios por parte de SCANIA;
- A través del conocimiento de las necesidades de los clientes, SCANIA desarrolla sus productos y servicios, y mejora continuamente la calidad de éstos.
- Las desviaciones son usadas como valiosa fuente de información para nuevas mejoras en el Sistema de Gestión y son tratadas en procesos bien establecidos”.

Sobre la base de estas directrices, SCANIA IBÉRICA establece objetivos de calidad concretos y hace un seguimiento de su progreso.

SCANIA IBÉRICA se compromete a que todos sus empleados han de considerar la calidad como parte esencial de su trabajo y su consecución como mejora continua de cada proceso. A su vez, los productos y servicios son conformes a los requisitos legales, reglamentarios y los del grupo.