

Описание сервисов: сервисы Scania Fleet Management и Driver Services

Обновлено: 22/04/2020

В систему Scania Fleet Management входят различные сервисные пакеты. Каждый пакет содержит один или несколько сервисов. Все сведения, касающиеся автомобиля и/или мобильного пользователя, передаются по мобильной сети на серверы Scania (если не указано иное). К сервисам Driver Services относятся повышение квалификации водителей и обучение водителей.

Актуальная информация о функциях и ролях Scania Fleet Management приводится на странице справки. Заказчик несет ответственность за управление правами доступа к своим данным Fleet Management и обеспечение надлежащего доступа для соответствующих лиц и сторонних организаций. Информация обо всех пользователях, имеющих доступ к порталу, приводится в адресной книге.

Сервисные пакеты Scania Fleet Management

Пакет мониторинговых услуг

Далее приводится содержание пакета мониторинговых услуг:

- Электронные письма, содержащие отчеты с данными автомобиля. Письма рассылаются регулярно, по окончании каждой недели, месяца и года, и содержат сводку по прошедшему периоду. В отчете представлены ключевые показатели эффективности, такие как расход топлива и выбросы CO₂, на уровне автомобиля. Тенденции и изменения также выводятся в отчете.
- Электронные письма, содержащие отчеты с требованиями к следующему сервисному и техническому обслуживанию. Письма рассылаются еженедельно. В письме указывается, какие автомобили должен задействовать получатель, чтобы обеспечить своевременное выполнение требований к сервисному и техническому обслуживанию.
- Доступ к Scania Fleet Management Portal. На портале предоставляется доступ к инструменту “Планирование обслуживания”, который является основным для планирования сервисного обслуживания и ремонта автохозяйства. Можно создать график обслуживания по показаниям одометра, по датам или по обоим показателям. Кроме того, можно создавать отчеты о неисправностях. Если для вашего автомобиля предусмотрена программа обслуживания Scania, на портале можно ознакомиться с работами по этой программе.

Можно использовать приложение Scania Fleet с функциями, относящимися к данному пакету. Приложение можно загрузить в App Store или Google Play.

- Если автомобиль оснащен отопителем, водитель может управлять им дистанционно, используя мобильное приложение Scania Fleet.

Пакеты доступа к данным

Пакет доступа к данным представляет собой веб-сервис, позволяющий внешним пользователям получать доступ к данным Scania Fleet Management. Эти данные можно интегрировать в любую внешнюю систему. Информация, к которой предоставляется доступ, подробно описывается на [портале разработчиков Scania](#). Доступ к данным предоставляется в рамках 3 различных пакетов: планирование обслуживания, местоположение и эффективность эксплуатации.

Пакеты доступа к данным обеспечивают следующие возможности:

- Доступ к данным автохозяйства через веб-сервисы
- Информация обновляется регулярно и при наступлении определенных событий.

Пакеты услуг контроля 10, 5 и 1

Пакет услуг контроля можно найти на портале Scania Fleet Management. Далее приводится содержание пакета услуг контроля:

- Местонахождение автопарка – отображаются текущее местонахождение автопарка и статус автомобилей. Информация обновляется регулярно и при наступлении определенных событий.
- Отслеживание автомобилей – отображается местонахождение выбранного автомобиля за заданный период времени.
- Сигнал тревоги геозоны – если автомобиль входит в географическую зону, заданную пользователем, или покидает ее, срабатывает сигнал тревоги.
- Сигнал тревоги автомобиля – при активации сигнализации автомобиля или противоугонной сигнализации инициируется аварийный сигнал. Аварийные сигналы отображаются на веб-портале и могут содержать уведомления по электронной почте и/или SMS. **Примечание: датчики на автомобиле могут активироваться по ошибке или из-за неправильной работы. Поэтому всегда лично проверяйте автомобиль, чтобы узнать, что произошло на самом деле. Простое получение сигнала тревоги от нашего сервиса не может быть единственным основанием для принятия каких-либо мер в отношении ваших сотрудников.**
- Сигнализация при краже топлива — отсылается предупреждение, когда (а) крышка заливной горловины сломана и/или (б) происходит внезапное падение уровня топлива. Автомобиль должен быть оснащен сигнализацией и соответствующими датчиками.
- Оценка водителей — отображается анализ эффективности водителей различных категорий в сравнении с другими водителями в одних и тех же условиях эксплуатации.

Единственной целью сбора и анализа сведений о водителях является улучшение водительских навыков для более экономичной, экологичной и безопасной

эксплуатации автомобилей. Результаты выводятся в виде отчета, способствующего эффективному развитию водителя, и должны использоваться только для этой цели. Система оценки водителей Scania может использоваться с автомобилями других изготовителей (системами изготовителей комплектного оборудования). Однако Scania не имеет возможностей для полного контроля над оборудованием других изготовителей, поэтому результаты для различных изготовителей и/или при различных ограничениях в анализе могут отличаться. **Примечание: содержание отчета само по себе нельзя использовать для таких целей, как формирование заработной платы и премий, или для принятия других мер, способных повлиять на условия работы водителей.**

- Информация о времени управления транспортным средством
- Отчет о потреблении топлива
- Различные уведомления и информация об отклонениях
- Различные функции последующего контроля и сравнения выбранных автомобилей друг с другом на основе ключевых показателей эффективности (KPI), таких как расход топлива и выбросы CO₂.
- Характеристики персонала предназначены для сотрудников вашей компании, тогда как клиент – это кто-то, для кого ваша компания выполняет работы. Контакты – это все прочие лица, с которыми у вас может возникнуть необходимость связаться в вашей повседневной работе. Сведения о контактах доступны только для вашей компании, но необходимо изучить описания ролей в разделе Help (справка) на портале и проверить, кому предоставляется доступ к адресной книге.

Можно использовать приложение Scania Fleet с функциями, относящимися к данному пакету. Приложение можно загрузить в App Store или Google Play.

Предлагаются пакеты услуг контроля трех различных типов: 10, 5 или 1. Цифра указывает, с какой частотой информация о местонахождении обновляется и отсылается автомобилем (через каждые 1, 5 или 10 минут).

Scania Zone

Чтобы получить доступ к управлению зонами в Scania Zone, необходимо иметь подписку на пакет услуг контроля. Управление зонами представляет собой дальнейшее развитие функций геозон, доступных в Scania Fleet Management.

- Управление зонами возможно на 2 различных уровнях — информационном и уровне автоматической регулировки:
 - Информационный уровень — водитель получает уведомления, когда автомобиль попадает в зону, где действуют определенные правила.
 - Автоматическая регулировка — автомобиль автоматически подстраивается под действующие в зоне правила. Если водитель заезжает в зону ограничения скорости, автомобиль будет двигаться со скоростью, соответствующей заданному значению. Если водитель заезжает в зону ограничения токсичных выбросов, автомобиль автоматически переходит на работу от аккумуляторов.

- Настройки и функции администрирования для управления зонами доступны на портале Scania Fleet Management.
- Зона может иметь форму окружности или многоугольника.
- Доступны 2 различных пакета Scania Zone:
 - Scania Zone для гибридных автомобилей включает следующее: ограничения по шуму, скорости и показателям токсичности выхлопа.
 - Scania Zone для других силовых агрегатов включает следующее: лимиты скорости.

Сервисы Scania Driver Services

Повышение квалификации водителей Scania

Повышение квалификации водителей Scania – это сервис, позволяющий анализировать операционные данные об автохозяйстве клиента и обучать водителей, предоставляя регулярную обратную связь во время сеансов повышения квалификации. Повышение квалификации должно проводиться в отношении поведения водителя с целью оптимизировать топливную эффективность, потребность в ремонте, доступность и безопасность автомобиля, а также для стимуляции развития и мотивации водителей.

Водитель должен получать регулярные отчеты супервайзера, содержащие анализ данных за прошедшие периоды повышения квалификации. Сеансы повышения квалификации обычно проводятся по телефону, но могут использоваться и другие средства связи. Компания получает регулярные отчеты о показателях всех водителей, прошедших повышение квалификации, что позволяет выявить прогресс, достигнутый водителями в результате данного вида обучения. **Примечание: содержание отчета само по себе нельзя использовать для таких целей, как формирование заработной платы и премий, а также для принятия других мер, способных повлиять на условия работы водителей.**

Система повышения квалификации водителей Scania может использоваться с автомобилями других изготовителей (системами изготовителей комплектного оборудования). Scania не имеет возможностей для полного контроля над оборудованием других изготовителей, поэтому результаты для различных изготовителей и/или при различных ограничениях в анализе могут отличаться.

Пакеты Trailer Control Package и Asset Control Package

Для использования пакетов Trailer Control Package и Asset Control Package в автомобиле должен быть установлен блок телематики. После активации сервиса путем подписки становятся доступны следующие функции Scania Fleet Management Portal для соответствующего автомобиля:

- Местонахождение автомобиля – отображается текущее местоположение автомобиля.

- Отслеживание автомобилей – отображается местонахождение выбранного автомобиля за заданный период времени.
- Пройденное расстояние. Пробег отображается в виде показаний одометра, если устройство подключено к электронной тормозной системе (EBS). При отсутствии подключения к EBS пройденное расстояние рассчитывается на основе данных о местоположении от спутниковых навигационных систем.
- Для автомобилей с подпиской также доступно планирование обслуживания, входящее в состав пакета мониторинговых услуг.

Можно использовать приложение Scania Fleet с функциями, относящимися к данному пакету. Приложение можно загрузить в App Store или Google Play.

Сервисы Scania Fleet Management для Scania Engines

Чтобы воспользоваться сервисами Scania Fleet Management для Scania Engines, необходим подключенный к системе двигатель с коммуникатором Scania. В ходе предоставления сервисов Scania Fleet Management для двигателей Scania задействуется посредник. Подразделение Scania Engines продает двигатель с коммуникатором Scania изготовителю комплектного оборудования. Изготовитель комплектного оборудования устанавливает двигатель и коммуникатор Scania в готовое изделие. Готовое изделие продается конечному потребителю. После того как подключенный двигатель отработает 50 моточасов, в одно из бизнес-подразделений Scania направляется однократный отчет о начале действия гарантии, в котором помимо прочего указывается местоположение двигателя.

Глоссарий и определения

Scania Engines – изготовитель двигателей, выпускает и продает двигатели как отдельный компонент.

Изготовитель комплектного оборудования – компания, приобретающая у Scania Engines двигатели в виде отдельного компонента для установки в морское, промышленное или энергетическое оборудование за исключением грузовых автомобилей и автобусов.

Конечный потребитель – компания, приобретающая у изготовителя комплектного оборудования изделие с установленным двигателем, произведенным Scania Engines.

Подключенный двигатель – двигатель Scania Engines с коммуникатором Scania.

Готовое изделие – в контексте подключенных двигателей под готовым изделием понимается любое транспортное средство в морском секторе или промышленности (за исключением грузовых автомобилей и автобусов) и даже изделия для выработки электроэнергии (включая генераторные установки).

Предоставляемые сервисы

Конечный потребитель может получить любой пакет Scania Fleet Management (мониторинговых услуг, услуг контроля и доступа к данным) с ограниченной функциональностью по сравнению с пакетами для грузовых автомобилей и автобусов. Изготовитель комплектного оборудования получает пакет поставщика оборудования с тем же типом подписки, что и пакет услуг контроля. Основные функции и данные, доступные в различных пакетах, приведены в таблицах ниже.

	Пакеты конечного потребителя			Пакет изготовителя комплектного оборудования
	Мониторинговые услуги	Услуги контроля	Доступ к данным	Поставщик оборудования
Время работы двигателя	X	X	X	(X)
Расход топлива	X	X	X	(X)
Планирование обслуживания	X	X		(X)
Отчетность о неисправностях	X (+ приложение)	X (+ приложение)		(X) (+ приложение)
Экологические отчеты		X		(X)
Местонахождение		X (+ приложение)	X	(X) (+ приложение)
Отслеживание		X	X	(X)
Географическая зона		X	X	(X)

Примечание. Конечному потребителю и изготовителю комплектного оборудования предоставляются различные учетные записи. Изготовитель комплектного оборудования не может увидеть информацию, вручную введенную на портале FMS конечным потребителем. К такой информации относятся, например, события планового обслуживания, сигналы тревоги географической зоны, группирование оборудования и получателей.

Отличия подключенных двигателей от автомобилей (грузовых автомобилей и автобусов)

- Отсутствие данных тахографов, что означает отсутствие оценки водителей, времени управления транспортным средством и т. д. в Scania Fleet Management. Кроме того, недоступны сервисы тахографа.
- Недоступны данные о пройденном расстоянии, так как они рассчитываются по скорости, основанной на вращении колес. У двигателей нет колес, поэтому скорость, основанная на вращении колес, не рассчитывается. По этой причине данные о пройденном расстоянии недоступны, так же как и данные о средней скорости и других соответствующих показателях. Единственным доступным показателем скорости является скорость, рассчитываемая на основе данных GPS, которая используется в функции отслеживания.

Обязанности изготовителя комплектного оборудования

Роль изготовителей комплектного оборудования:

1. Улучшение показателей готовых изделий (моточасы двигателя, расход топлива, влияние на окружающую среду)
2. Улучшение готового изделия путем увеличения времени его активной работы
3. Улучшение распределения ресурсов благодаря данным о местонахождении готового изделия

Могут ли изготовители комплектного оборудования предоставлять данные о конечных потребителях третьим лицам?

В соответствии с требованиями Scania изготовители комплектного оборудования ни при каких условиях не могут продавать данные третьим лицам.

В некоторых случаях, когда изготовителю комплектного оборудования необходимо предоставлять данные своим бизнес-партнерам, он должен гарантировать, что данные о конечных потребителях будут обрабатываться с той же бережностью и тщательностью, с какой это делает Scania.

Если этого требует законодательство, изготовитель комплектного оборудования может передавать данные о конечных потребителях государственным органам.

Технические требования

Для использования Scania Fleet Management Portal автомобиль должен быть оснащен коммуникатором Scania и иметь подписку на сервисный пакет. Для использования сервисов должны быть выполнены следующие технические требования:

Пакет мониторинговых услуг

- Учетная запись электронной почты
- Необходим веб-браузер с включенными JavaScript и файлами cookie.
 - Версия Chrome 70 или более поздняя
 - Версия Firefox 60 или более поздняя; это также относится к пользователям версий Firefox для мобильных или планшетных ПК
 - Версия Safari 10 или более поздняя
 - Версия Internet Explorer 11 или более поздняя
 - Версия Opera 55 или более поздняя
- Интернет-соединение: 1 Мбит/с или выше.
- Разрешение дисплея: 1024x768 или выше.

Приложение Scania Fleet

Приложение Scania Fleet поддерживает текущую и 3 предыдущие версии iOS и Android.

Пакеты доступа к данным

Интернет-соединение.

Пакеты услуг контроля 10, 5 и 1

Те же технические требования, что и для пакета мониторинговых услуг.

Scania Zone

Грузовые автомобили, произведенные после ноября 2019 года, имеют технические характеристики, необходимые для управления зонами. Для управления зонами требуется коммуникатор Scania (C300) и координатор Scania (COO8), а также блок управления ICL (ICL3).

Для доступа к portalу Scania Fleet Management и пакету мониторинговых услуг должны быть выполнены те же технические требования.

Повышение квалификации водителей

Те же технические требования, что и для пакета мониторинговых услуг.

Сохраняемые данные и информация

Данные клиентов сохраняются на веб-портале в течение 24 месяцев, если не указано иное. Для сервисов, связанных с местонахождением автомобиля, доступных абонентам пакета услуг контроля, срок хранения данных составляет 18 месяцев.

Scania будет хранить данные столько, сколько необходимо для достижения целей, в которых они были собраны. Время хранения ваших данных компанией Scania зависит от потребностей компании в обработке данных. Вместо уничтожения или удаления персональных данных Scania может анонимизировать их, чтобы данные невозможно было связать с вами.

Дополнительная информация о данных, обрабатываемых компанией Scania и их назначении приводится в заявлении о конфиденциальности Scania Group:

<https://www.scania.com/global/en/home/misc/privacy-statement/data-we-process.html>

Доступность

Как правило, портал Scania Fleet Management Portal доступен круглосуточно. Минимальным уровнем доступности считается следующий:

Портал Scania Fleet Management Portal должен быть доступен в течение 98% времени с понедельника по пятницу (за исключением государственных праздников в Швеции) с 08:00 до 17:00 по среднеевропейскому времени (СЕТ).

Расчет доступности:

Доступность рассчитывается как общее время в течение периода гарантированной доступности за вычетом времени прерываний и указывается в процентах. При расчете доступности время технического обслуживания не включается в периоды прерываний. Время технического обслуживания включает в себя периоды плановых мероприятий, способных повлиять на доступность, если таковые мероприятия проводятся по техническим причинам либо связаны с техническим обслуживанием или эксплуатацией. Доступность рассчитывается за календарный месяц.

Техническое обслуживание

Scania имеет право проводить техническое обслуживание и другие запланированные мероприятия системного или административного характера, которые могут повлиять на доступность, если таковые мероприятия проводятся по техническим причинам либо связаны с техническим обслуживанием или эксплуатацией. На такие периоды Scania дает следующие гарантии:

1. Scania гарантирует, что техническое обслуживание и другие плановые мероприятия по системному администрированию, которые могут повлиять на доступность

Scania Fleet Management Portal, будут проводиться таким образом, чтобы доставить пользователям минимальные неудобства.

2. Сообщения о техническом обслуживании и других плановых мероприятиях по системному администрированию будут размещаться на портале Scania Fleet Management Portal как можно раньше.

Поддержка пользователей

Scania предоставляет поддержку для Scania Fleet Management Portal. Поддержка пользователей реализуется посредством службы поддержки, которая отвечает за помощь клиентам и оперативное решение проблем.

Обычно поддержка пользователей доступна с 8:00 до 17:00 по местному времени, но в различных странах режим работы может различаться. Чтобы получить дополнительные сведения о времени работы службы поддержки, обратитесь к местному представителю Scania.