



SCANIA TEENUSED

Kindlustage, et vajalik info oleks veokijuhi käeulatuses.

Hädaabiteenuse Scania Assistance kasutajale on möödapääsmatult hädavajalik informatsioon, mis sisaldub Scania International Service brošüüris (SIS). Et saaksite kasutada Scania Assistance'i teenust võimalikult kiiresti, kus iganes seda vajate, peaks olema igal veokijuhil brošüür "Scania International Service". Seal leiab teel hätta sattunud veokijuht nii Scania teenindustesse teed juhatavad koordinaadid, vajalikud telefoninumbriid kui ka teeninduste lahtioleku ajad, ühesõnaga laialdase teabe Scania teenindusvõrgu kohta. Kõikidele uute Scania veokite ostjatele antakse alati kaasa Scania International Service brošüür. Kuna aga on väga oluline, et brošüüris oleksid värskemad andmed, siis uuendatakse Scania International Service brošüüri kaks korda aastas. Selleks on kõikidele meie klientidele Scania Eesti teenindustes saadaval viimane Scania International Service brošüüri kehtiv väljaanne.

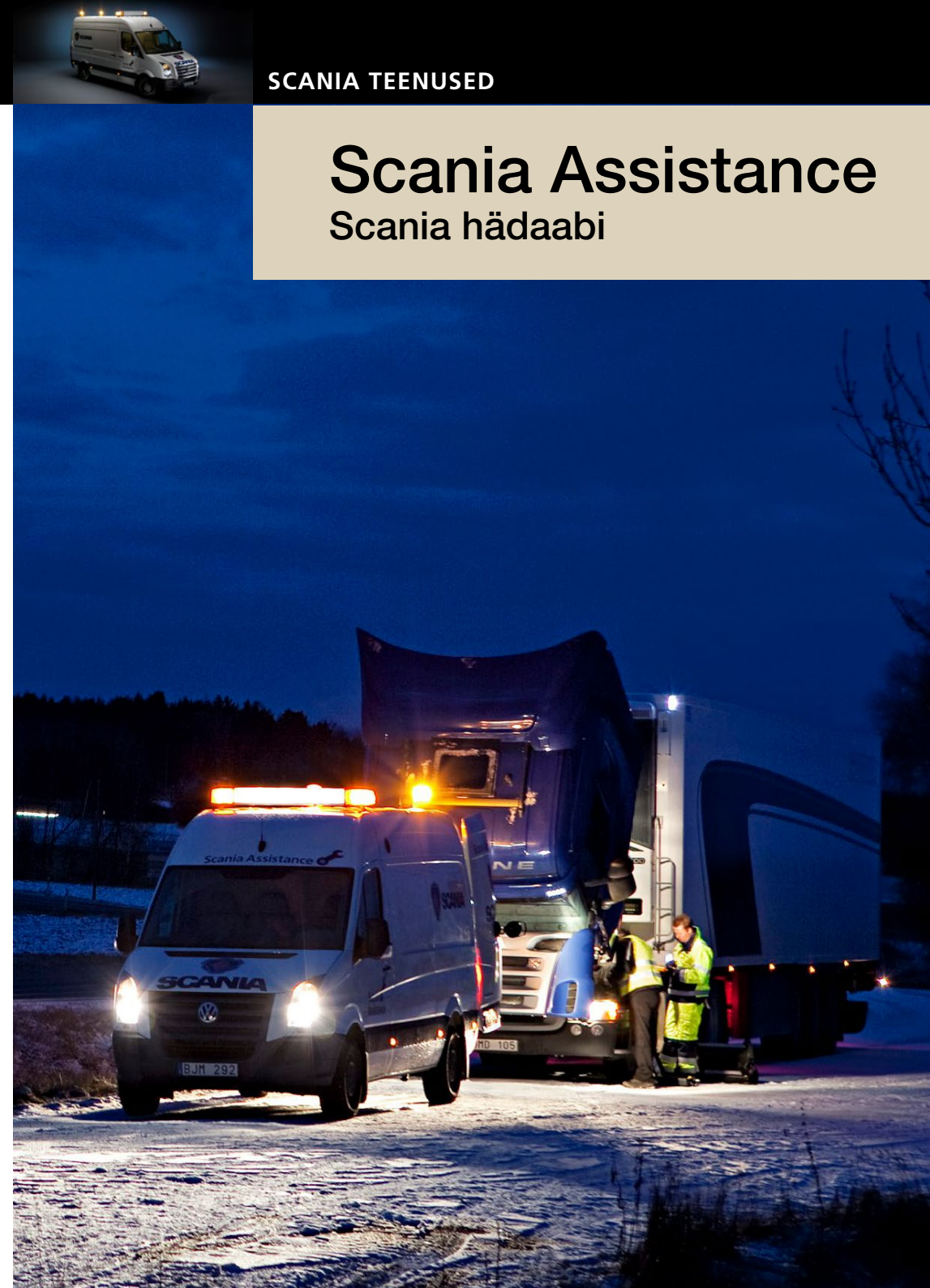
Tasumine hädaabiteenuse Scania Assistance eest.

Kui Teil on sõlmitud Scania Eesti AS-iga kehtiv krediidi- või kliendileping, siis kehtivad hädaabiteenuse Scania Assistance eest tasumisel järgmised tingimused:

1. Klient ei tohi olla ületanud hetkel arvete tasumise maksetähtaegasid ning nõutav summa peab mahtuma kliendi krediitlimiidi piiridesse.
2. Juhtumi puhul väljastatakse kliendile ettemaksunõue (arve), mille tasumiseks on kliendile krediidi- või kliendilepingus määratud maksetähtaeg.
3. Klient kohustub kinnitama allkirjaga ettemaksunõuet, millega kinnitatakse remondi tellimus ja remondi maksumusega nõusolek (sobib ka Scania Eesti AS-ile faksi teel tagastatud koopia).
4. Arve saabumisel Scania Assistance Rootsi keskusest krediteerib Scania Eesti AS ettemaksunõude (või nõuded) ning vormistab eelmainitud arve alusel lõpliku vahendusarve.
5. Hädaabiteenust Scania Assistance kasutanud Eesti klientidel on võimalus tagasi taotleda käibemaksu välisriigist, kus veokit remonditi.

Kliendile lisatakse välisriigis teostatud remondi puhul lisaks Scania Eesti vahendusarvele ka remonti teostanud välisriigi töökoja originaalarve, mis on alati väljastatud Teie ettevõtte nimele ning selle arve alusel on kliendil võimalik taotleda tagasi välisriigi käibemaksu.

Kui Teil ei ole kehtivat krediitilepingut, siis teenindatakse Teid ainult ettemaksu tasumisel (sularahamakse, kaardimakse või ülekanne Scania Eesti AS-i pangavarvele). Scania Eesti AS aktsepteerib teenuse tellimise pärast kaardimakse sooritamist või raha saabumist Scania Eesti AS-i arveldusarvele või kassasse.



Scania Assistance

Scania hädaabi

Scania Assistance

Scania Assistance on hädaabiteenus, mis aitab Scania kliente veoki või bussi tehnilise rikke korral kõikjal Euroopas 24 tundi ööpäevas ja 365 päeva aastas.

Helistage, meie aitame Teid nii Eestis kui ka Euroopas!
Probleemi korral palume Teil helistada oma koduosakonna hädaabiteenuse Scania Assistance telefoninumbril.

Scania Assistance telefoninumbrid:

Tallinna osakonnas +372 5153 388

Tartu osakonnas +372 5126 333

Pärnu osakonnas +372 5071 477

Rakvere osakonnas +372 5047 655

Neil telefoninumbritel helistades vastab Scania Eesti teeninduse töötaja ööpäev läbi. Võite küsida tehnilist konsultatsiooni ning vajadusel organiseeritakse Teie veoki remont nii Eestis kui ka välisriikides. Koduosakond on Teie jaoks Scania Eesti AS-i osakond, keda külastate oma regulaarsete hoolduste ja remontide korral ning kellega Teil on sõlmitud krediidi- või kliendileping.

Juhul kui vajate abi välisriigis, siis palume Teil enne, kui võtate ühendust välisriigi töökojaga, helistada kindlasti Scania Eesti koduosakonna hädaabinumbrile, sest nii suudame garanteerida Teile kiireima teeninduse.

Ühtne Scania Assistance süsteem võimaldab tekkinud probleemi lahendamise eesti keeles ning kliendiga peab ühendust kuni probleemi lahendamiseni üks kindel Scania Eesti töötaja.

Te võite loota Scaniale

Veoki ootamatu remont võõral maal on tavaliselt häiriv ja närvesööv. Esiteks toob see kaasa ootamatu remondikulu ja teiseks võib plaaniväline seisak põhjustada Teie klientide meelepaha.

Scania Assistance töötab Teie probleemi lahendamise nimel, et saaksite võimalikult ruttu sõitu jätkata. Meie töö on kindlustada usaldusväärne teenindus ja teha kõik, et veoki seisuaeg oleks võimalikult lühike.

Teil on probleem. Kuidas lahendab selle Scania Assistance?

1. Kui Teil on probleem, siis helistage oma koduosakonna hädaabiteenuse Scania Assistance numbritel: Tallinnas +372 5153 388; Tartus +372 5126 333; Pärnus +372 5071 477; Rakveres +372 5047 655

2. Scania Eesti töötaja küsib Teie firma ning veoki andmeid (veoki reg. numbrit, tehase-tähise 7 viimast numbrit, veoki läbisõitu, ettevõtte nime ja aadressi), täpset asukohta ning tehnilise probleemi võimalikult täpset kirjeldust.

3. Teilt saadud informatsiooni alusel võetakse ühendust Scania töökojaga, mis asub remonti vajavale veokile kõige lähemal. Scania kontaktisik esitab seejärel Teile esialgse vajalike remonttööde hinnapakkumise. Koos otsustame, missugust abi Te soovite ja kuidas toimub teenuse eest tasumine.

4. Scania poolne kontaktisik hoiab teid toimuvaga kursis. Me teatame Teile, kui on ühendust võetud lähima töökojaga, informeerime Teid veoki remondi esialgsest maksumusest. Samuti anname teada, kui sõidab välja teenindussõiduk või pukseerimisveok.

5. Scania Assistance mehhaanikud sõidavad veoki asukohta ja püüavad lahendada tekkinud tehnilise probleemi kohapeal.

► Sõiduk on töökorras, head reisi jätku!

6. Sõiduk pukseeritakse lähimasse Scania töökotta.

7. Sõidukit remonditakse.

8. Sõiduk on remonditud! Tagasi teel ja meeldivat reisi jätku!

9. Arve tasumine kokkuleppe kohaselt.

NB! Juhul kui soovite tagasi saada välismaal remondi käigus vahetatud varuosasid, siis tuleb Teil sellest informeerida Scania Eesti AS-i koduosakonna töötajat, kes organiseerib varuosade tagastamise juhile (vahetusfondi varuosade puhul tuleb tasuda ka vahetusfondi varuosa tagastusühiku eest). Garantiikorras vahetatud varuosasid välisriigi töökojalt tagasi nõuda võimalik ei ole.