

SCANIA



Scania garantii üldtingimused

Kehtivad alates 01.11.2020.





Garantii üldtingimused

Garantiitingimused	3
--------------------------	---

Üksikasjalikud garantiitingimused

Veokid ja bussid	4
Scania varuosad ja lisaseadmed	4
Veoki ja bussi šassii müügigarantii	4
Scania nõudmised garantiijuhtumite korral	6
Müügigarantiiga kaetavad/mittekaetavad artiklid	6
Pealisehitused ja haagised	8
Scania varuosad ja lisaseadmed	8

Scania Eesti ASi poolt veokitele kehtiv teise aasta (13–24 kuud)

laiendatud müügigarantii	9
--------------------------------	---

GARANTIITINGIMUSED

Scania Eesti AS kui Scania autoriseeritud edasimüüja annab kaheteistkümnekuulise (12) müügigarantii (edaspidi: Müügigarantii) kõikidele enda poolt müüdavatele uutele sõidukitele, alates sõiduki tarnimisest lõppkasutajale ning see kehtib üksnes Esimesele Lõppkasutajale. Teisele, kolmandale jne lõppkasutajale sõiduki edasimüümise korral või sõiduki kasutusõiguse üleandmise korral kolmandale isikule Esimese Lõppkasutaja poolt pärast liisinguvõtjana liisingulepingu sõlmimist Müügigarantii ei kehti. Scania kohustub garantii perioodil kompenseerima oma toodete juures esinevad defektid, mille põhjuseks on ebakvaliteetsed materjalid või töö (edaspidi: Defektid) ning garantiivastutus ei laiene ühelgi juhul mistahes defektidele, mis on põhjustatud sõiduki kasutamise ja/või hooldusnõuete rikkumisest.

Scania Müügigarantii kehtib Esimesele Lõppkasutajale

Müügigarantii võlaõigusseaduse § 230 mõttes uuele Scania sõidukile kehtib ainult konkreetse sõiduki osas järgmiste isikute (edaspidi nimetatud: Esimene Lõppkasutaja) kasuks: (I) ostja kui Esimese Lõppkasutaja kasuks lähtuvalt Scania autoriseeritud edasimüüja ja ostja vahel sõlmitavast individuaalsest müügilepingust või (II) liisinguvõtja kui sõiduki Esimese Lõppkasutaja kasuks lähtuvalt Scania autoriseeritud edasimüüja ja liisinguandja vahel sõlmitavast individuaalsest müügilepingust. Müügigarantii ei kehti sõiduki edasimüümisel ja/või liisingulepingust tulenevate õiguste üleandmisel uuele liisinguvõtjale mistahes alusel ja/või sõiduki kasutusõiguse üleandmisel kolmandale isikule mistahes muul alusel. Esimesel Lõppkasutajal ei ole õigust loovutada Müügigarantiist tulenevaid õigusi kolmandatele isikutele ilma Scania Eesti ASi eelneva kirjaliku nõusolekuta. Esimese Lõppkasutaja poolt sõiduki võõrandamisel või Müügigarantiist tulenevate õiguste võõrandamisel võib Scania Eesti AS esitada sõiduki või õiguse omandajale vastuväite, et Müügigarantiist tulenevad õigused on lõppenud.

Scania autoriseeritud teenindused pakkuvad garantiiremonti kõigile Esimestele Lõppkasutajatele, kellel on kehtiv Müügigarantii (läbi müügilepingu kindlale sõidukile) hoolimata sellest, millisest EÜ riigist on sõiduk ostetud.

Mistahes kahtluste ja arusaamatuste vältimiseks ei loeta käesolevate garantiitingimuste tähenduses Esmaseks Lõppkasutajaks isikut, kes on mistahes asjaoludel Scania sõiduki (uue või kasutatud) omandanud mitteametlikult edasimüüjalt, vahendajalt või mistahes muult kolmandalt isikult Scania autoriseeritud edasimüüja kõrval, ning selliselt omandatud Scania sõidukitele Müügigarantii ega Laiendatud Müügigarantii ühelgi juhul ei laiene.

VEOKID JA BUSSID

Juhul kui Defektid ilmnevad kaheteistkümne (12) kuu jooksul alates sõiduki tarnimisest Esimesele Lõppkasutajale, remondib või asendab Scania autoriseeritud töökoda defektse osa vastavalt Scania tehase poolt määratud tingimustele ja kompenseerib ühtlasi kõik selle demonteerimise ja paigaldamisega seotud kulutused.

SCANIA VARUOSAD JA LISASEADMED

Juhul kui Defektid ilmnevad kaheteistkümne (12) kuu jooksul alates defektse varuosa ostmisest või selle paigaldamisest sõidukile, kompenseerib Scania autoriseeritud töökoda detaili ning selle remondi või asendamise käigus tekkivad demonteerimise ja paigaldamisega seotud kulud eeldusel, et detail paigaldati sõidukile algselt Scania autoriseeritud töökojas.

VEOKI JA BUSSI ŠASSII MÜÜGIGARANTII

- Müügigarantiijärgne garantiiperiood kehtib kaksteist (12) kuud alates sõiduki tarnimisest Esimesele Lõppkasutajale ilma läbisõidupiiranguta.
- Garantiirikke esinemisel on Esimene Lõppkasutaja kohustatud sellest viivitamatult teavitama Scania autoriseeritud esindust ning esimesel võimalusel viima sõiduki remonti.
- Esimene Lõppkasutaja peab tagama, et sõiduki kasutamine ja hooldamine toimub vastavalt tootja juhiste, mida on Esimesele Lõppkasutajale tutvustatud sõiduki tarnimisel ning mis on leitavad veebilehelt <http://tis.scania.com>.
- Esimene Lõppkasutaja peab vastutama selle eest, et sõiduki osas teostatud hooldused oleksid korrektset hooldusraamatus dokumenteeritud.
- Müügigarantii ei laiene vigastustele, mis on tekkinud liiklusõnnetuste käigus või mille põhjuseks on õnnetusjuhtumid või loodusnähtused, sõiduki vale, hooletu või mittesihipärane kasutamine, sh veoki süsteemidega (tarkvara ja juhtprogrammid) manipuleerimine (näiteks kiiruseanduriga manipuleerimine või AdBlue asemel mõne muu selleks mitte ettenähtud vedeliku kasutamine), sõiduki algse spetsifikatsiooni mistahes viisil muutmine (näiteks emissioonitaseme, jõudluse ja muu sarnase osas), Scania poolt määratletud koormusest suurema koormuse rakendamine, kehtestatud hooldusnõuete mittejärgimine ja hoolitsemise mitteteostamine Scania autoriseeritud töökodades, sealhulgas ebapiisav igapäevase sõidueelse kontrolli teostus, ebaõigete määrdeainete kasutamine, mustus või hooletus.

Samuti ei kata Müügigarantii sõiduki kasutamisega kaasnevat normaalset kulumist ja kulumaterjale, nagu pidurikatted/-klotsid, sidurikettad, mootoririhmad, klaasipuhastid, rehvid, veljed, pirnid, vedelikud, määrdeained, filtrid jne.

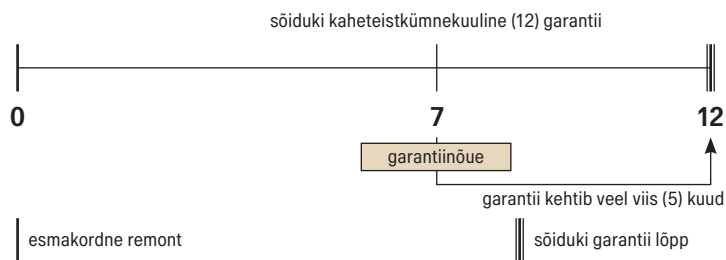
- Juhul kui sõidukit on ümber ehitatud või Scania poolt paigaldatud plomme või muid kaitsevahendeid on lõhutud või kui toote remontimisel on kasutatud varuosi, mis ei ole Scania varuosad, ei võta Scania Eesti AS ega ükski autoriseeritud Scania töökoda endale vastutust defektide eest, mis on tekkinud eelkirjeldatud tegevuse tagajärjel või sellega seoses.

- Sõiduki šassiile paigaldatud pealisehituse ja lisaseadmete (ka monitooringu seadmed) paigaldus peab vastama Scania tehase poolt määratud tingimustele (Bodybuilder Manualis, mis on kättesaadav veebilehelt <http://bodybuilderhomepage.scania.com>), kusjuures viidatud nõuete mittejärgimisel katkeb terve sõiduki osas Scania Eesti AS poolt antud Müügigarantii ning ka võimalik Laiendatud Müügigarantii, juhul kui see laieneb konkreetsele sõidukile.

- Vastavalt Scania ja Scania allhankijate vahelistele kokkulepetele vaadatakse allhankijate poolt toodetud komponentide – näiteks kõrgsurvepumbad, kütuse pihustid, pihustiotsad (v.a pumppihustid), automaatkäigukastid, rehvid, veljed või muu Scania poolt määratu – garantiijuhtumid läbi Scania Eesti ASi esindaja ja kohaliku allhankija esindaja poolt ning vastavalt Scania Eesti ASi esindaja eksperthinnangule tehakse garantiitsus. Garantii puhul lahendatakse juhtum vastavalt allhankija garantiitingimustele. Eeltoodud tingimuste kohaselt ei pikenda asendatud või remonditud varuosad mingil moel ega ühelgi tingimusel sõiduki üldist garantiiaega.

Näide: Sõiduk, millel on kehtiv garantii:

Detail muutub kasutuskõlbmatuks seitsme (7) kuu pärast ning asendatakse garantii raames. Asendusvaruosa ja sõiduki garantiiaeg kehtivad veel viis (5) kuud.



SCANIA NÕUDMISED GARANTIITUHTUMITE KORRAL

Klient on kohustatud garantiijuhtumist viivitamatult teavitama Scania autoriseeritud töökoda (soovitavalt koduosakonna töökoda) ning saabuma esimesel võimalusel töökotta riket kõrvaldama.

Toote kasutamisel, hooldamisel ja teenindamisel on järgitud Scania Eesti ASi poolt väljastatud juhiseid.

Defektne detail tuleb toimetada Scania autoriseeritud töökojale kontrollimiseks (varuosagarantii korral).

MÜÜGIGARANTIIGA KAETAVAD/MITTEKAETAVAD KULUARTIKLID

Väljakutsetasud ja töö väljaspool teeninduse tavapärasest lahtiolekuaega

Ei kuulu kompenseerimisele, välja arvatud juhul kui tegemist on garantiilise sõiduki remondiga maanteel ning sõiduk ei ole ilmnenu probleemi tõttu sõidukõlblik käesolevate garantiitingimuste tähenduses.

Vedamine puksiiris

Juhul kui rikke tõttu ei ole sõiduk sõidukõlblik, kompenseerib Scania otsesed mõistlikud ja dokumentaalselt tõendatud kulutused, mis on seotud sõiduki pukseerimisega lähima Scania autoriseeritud töökojani. Sõiduk on sõidukõlblik seni, kuni mõni rike on muutnud sellega tavapärasel teel sõitmise kas:

- võimatuks (näiteks mootoririke),
- ebaseaduslikuks või ohtlikuks (näiteks pidurid ei rakendu),
- ohtlikuks, kuna rikke eiramisega võib kaasneda märgatavalt suurem rike (näiteks ülekuumenemine).

Scania kompenseerib puksiiris vedamisega seotud mõistlikud ja dokumentaalsed tõendatud kulud tingimusel, et garantiinõudele on lisatud asjakohaseid kulusid tõendavad dokumendid (kuluarved, millel on ära näidatud kuupäev, sündmuskohad, läbitud distants ja kellaajad).

Asendus-/rendisõiduk

Ei kuulu kompenseerimisele.

Telefoni ja muude sidevahendite kasutamine

Ei kuulu kompenseerimisele.

Sõiduki seisuaeg

Ei kuulu kompenseerimisele. Samuti ei kuulu kompenseerimisele mistahes varaline või mittevaraline kahju lõppkasutajale (sealhulgas saamata jäänud tulu), mis tuleneb sõiduki seisuaegast.

Juhi/reisijate majutuskulud

Ei kuulu kompenseerimisele.

Õlikulu

Nõudeid liigsest õlikulust tulenevate remonttööde kompenseerimisele kaalutakse üksnes siis, kui koos nõudega esitatakse vastav tõendusmaterjal, mis kinnitab suurenenud õlikulu kütusekulu suhtes. Täpsete andmete saamiseks peab mootor töötama vähemalt 40 000 km või 600 tundi lahtise karterituulutusega ning Scania poolt määratud graafiku alusel registreeritakse kogu selle aja jooksul õlitarbimisega seotud andmeid. Iga kord, kui õlitaset kontrollitakse, peab mootori temperatuur vastama normaalsele töötemperatuurile. Alljärgnevas tabelis on toodud Scania poolt lubatud maksimaalne õlikulu, millest väiksem õlikulu ei kuulu garantiikorras kompenseerimisele.

Mootori tüüp	Maksimaalne õlikulu tarbitud kütuse koguse kohta normaalsel töötingimustel %
DC09, DC13, DC16	0,25%

PEALISEHITUSED JA HAAGISED

Juhul kui pealisehitus ja/või haagis on ostetud Scania Eesti ASi kaudu, siis kõikide pealisehituse ja/või haagisega seotud garantiiküsimustega tuleb pöörduda Scania Eesti ASi poole, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Klient on kohustatud viivitamatult informeerima Scania Eesti ASi eeldatavast garantiijuhtumist.

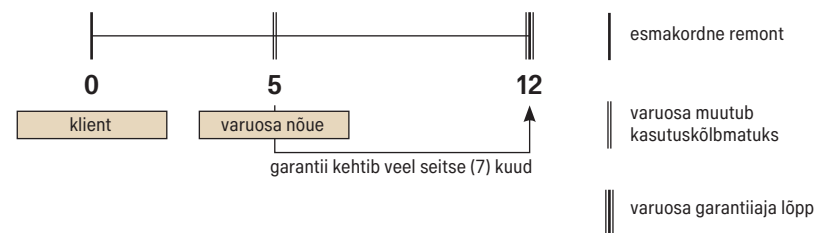
Pealisehituse ja/või haagise garantiijuhtumid vaadatakse läbi koos pealisehituse ja/või haagise tootja esindajaga. Vastavalt tootja eksperthinnangule lahendatakse garantiiküsimused.

SCANIA VARUOSAD JA LISASEADMED

- Scania annab kõigile ostja poolt Scania autoriseeritud edasimüüjalt ostetud Scania varuosadele ja lisaseadmetele kaheteistkümne (12) kalendrikuu pikkuse garantii.
- Garantii laieneb varuosade demonteerimisel, lahtimonteerimisel ja paigaldamisel tehtavatele töödele, juhul kui vastav varuosad on paigaldatud Scania autoriseeritud töökojas.
- Garantii kaotab kehtivuse, kui varuosad on paigaldatud valesti.
- Väljakutse- ja väljasõidutasud, pukseerimine ja remont teel ei kuulu kompenseerimisele varuosagarantii nõuete korral.

Kõigile varuosade ja/või lisaseadmetega seoses esitatavatele garantiinõuetele peab olema lisatud ostuarve koopia, millel on ära näidatud ostja nimi, varuosad number, auto registreerimis- ja šassii number, auto läbisõit ning kuupäev, millal vastav detail osteti, ning vajaduse korral ka remonttööde teostamise arve koopia.

Varuosad loetakse garantiiliseks üksnes kaheteistkümne (12) kalendrikuu jooksul varuosad või lisaseadme ostmisest. Juhul kui kliendi poolt ostetud ja Scania poolt kaheteistkümne (12) kalendrikuu pikkuse garantiiaja jooksul asendatud varuosad või lisaseadmed muutub uuesti kasutuskõlbmatuks pärast garantiiaja lõppu, siis Scania garantii sellise varuosad asendamist ei kompenseeri.



Scania Eesti AS annab kõigile Scania Eesti ASi poolt müüdud uutele Euro 6 mootoriga Scania sõidukitele omalt poolt teise aasta laiendatud müügigarantii (kehtib teise aasta jooksul alates sõiduki tarnimisest Esimesele Lõppkasutajale ning üksnes Esimese Lõppkasutaja suhtes) läbisõidupiiranguta, tingimusel, et Scania Eesti ASi poolt müüdud sõidukit on remonditud ja hooldatud alates sõiduki Esimesele Lõppkasutajale tarnimisest üksnes Scania autoriseeritud töökodades (edaspidi: Laiendatud Müügigarantii). Teisele, kolmandale jne lõppkasutajale sõiduki edasimüümise korral või sõiduki kasutusõiguse üleandmise korral kolmandale isikule Esimese Lõppkasutaja poolt mistahes õiguslikul alusel Laiendatud Müügigarantii ei kehti.

Scania Laiendatud Müügigarantii kehtib Esimesele Lõppkasutajale:

Laiendatud Müügigarantii võlaõiguseaduse § 230 mõttes uuele Scania sõidukile kehtib ainult konkreetse sõiduki osas järgmiste isikute (edaspidi nimetatud: Esimene Lõppkasutaja) kasuks: (I) ostja kui Esimese Lõppkasutaja kasuks lähtuvalt Scania autoriseeritud edasimüüja ja ostja vahel sõlmitavast individuaalsest müügilepingust või (II) liisinguvõtja kui sõiduki Esimese Lõppkasutaja kasuks lähtuvalt Scania autoriseeritud edasimüüja ja liisinguandja vahel sõlmitavast individuaalsest müügilepingust. Laiendatud Müügigarantii ei kehti sõiduki edasimüümisel ja/või liisingulepingust tulenevate õiguste üleandmisel uuele liisinguvõtjale mistahes alusel ja/või sõiduki kasutusõiguse üleandmisel kolmandale isikule mis tahes muul alusel. Esimesel Lõppkasutajal ei ole õigust võõrandada Laiendatud Müügigarantiist tulenevaid õigusi kolmandatele isikutele ilma Scania Eesti ASi eelneva kirjaliku nõusolekuta. Esimese Lõppkasutaja poolt sõiduki võõrandamisel või Laiendatud Müügigarantiist tulenevate õiguste võõrandamisel võib Scania Eesti AS esitada sõiduki või õiguse omandajale vastuväite, et Laiendatud Müügigarantiist tulenevad õigused on lõppenud.

Scania Eesti AS katab defektse agregadi/detailli remondi ja asendamisega seotud kulutused Scania autoriseeritud töökodades.

Laiendatud Müügigarantii ei pikene mistahes asjaoludel ning ühelgi tingimusel, isegi mitte juhul kui defektne agregaat/detail on remonditud või asendatud Laiendatud Müügigarantii ajal ning see puruneb taas enne 12 kuu möödumist arvates selle viimasest remontimisest või asendamisest, kuid pärast Laiendatud Müügigarantii lõppu.

Laiendatud Müügigarantii eesmärgiks on anda Esimesele Lõppkasutajale ÜKSNES JA AINULT Scania Eesti ASi poolt seaduses sätestatud soodsam seisund. Seega ei ole Laiendatud Müügigarantii mistahes viisil seotud Scania CV AB kui sõiduki tootja poolt Scania Eesti ASile antud

Müügigarantiiga ning see ei loo Esimesele Lõppkasutajale mistahes õigusi teiste Scania autoriseeritud töökodade suhtes, sealhulgas ent mitte ainult puudub Esimesel Lõppkasutajal õigus nõuda neilt Laiendatud Müügigarantii alusel vahetult mistahes tööde teostamist või teenuste osutamist.

Juhul kui osutub vajalikuks Laiendatud Müügigarantiiga hõlmatud remonttööd teostada Scania autoriseeritud töökojas väljaspool Eesti Vabariiki, siis on Esmane Lõppkasutaja kohustatud sellest eelnevalt informeerima Scania Eesti ASi ning asjakohaste teenuste tellimine ja nende eest arveldamine toimub kooskõlastatult Scania Eesti ASiga.

Scania Eesti AS ei hüvita neid kulusid sõiduki remondile, mis on tehtud Laiendatud Müügigarantii ajal väljaspool Scania autoriseeritud töökoda mistahes muu kolmanda isiku poolt, isegi kui sõiduk on ostenud Esimese Lõppkasutaja poolt Scania Eesti ASist.

Laiendatud Müügigarantii alla kuuluvad järgnevas loetelus toodud agregaadid/detaillid ning nende agregaatide/detaillide poolt põhjustatud kahjustused:

Mootor:

Mootoriplokk, komplektne plokikaas, vāntmehhanism (vāntvõll, hooratas, keps, kepsusaale, kolb), jaotussüsteem (jaotushammasrattad ja laagrid, nukkvõll, tõukurivardad, tõukurirullikud ja tõukurirulliku võllid), mootori õlipump, õlieraldaja, õlivõtja, õlirõhuandur, sisselaskekollektor, väljalaskekollektor, turbo, EGR süsteem, konditsioneerikompressor, seisukonditsioneerikompressor, õlilekked,

Jahutusüsteem:

Jahutusvedeliku radiaator, EGR radiaator, konditsioneeriradiaator, turbo vahejahuti, jahutusventilaator, jahutusvedeliku pump, jahutusvedeliku termostaat, rihmapinguti, rihmarull, salongi radiaator, seisusoojendi koos jahutusvedeliku pumbaga, salongi radiaator, seisusoojendi koos jahutusvedeliku pumbaga.

Kütusesüsteem:

Kütusepihustid, kõrgsurvepump, etteandepump, ülerõhuklapid, Euro 6 heitgaaside järeltöötlussüsteem (v.a tahmafilter), CNG/LNG solenoidid ja andurid.

Sidur:

Siduri peasilinder, siduri töösilinder, siduri surveaager (v.a ketas ja korv), elektromehaaniline siduriam.

Käigukast:

Käigukastikorpus; käigukastikaas koos lülitusmehhanismiga; vöolid, hammasrattad ja laagrid; õlipump (koos piduriga); planetaarülekanne; magnetklapid; sünkronisaatorid; retarder (sh soojusvaheti); Opticruise käiguvahetuse mehhaaniline ja elektrooniline juhtsüsteem; õlilekked.

Kardaan:

Komplektne kardaan (sh kardaaniristid), kardaan vahelaager, kardaan vahelaagri pukk.

Veotelg:

Veoteljekorpus, komplektne veoteljereduktor (välja arvatud diferentsiaali lukustus), abitelje tala, õlilekked.

Rummud:

Komplektsed juht-, veo- ja abiteljerummud (sh laagrid), õlilekked.

Pidurisüsteem:

Juhtklapid, pidurisadulad, kompressor, õhukuivati (APS), pidurikambrid.

Elektrisüsteem:

Elektroonilised juhtplokid, andurid ja sensorid, starter, generaator, digitaalne sõidumeerik, süütepoolid.

Roolisüsteem:

Roolikarp, rooli hüdrokilindrid, elektrooniline abitelje ajam.

NB! Laiendatud Müügigarantii ei laiene:

vigastustele, mis on tekkinud liiklusõnnetuste käigus või mille põhjuseks on õnnetusjuhtumid või loodusnähtused, sõiduki vale, hooletu või mittehõlpsuse kasutamine, veoki süsteemidega manipuleerimine (näiteks kiiruseanduriga manipuleerimine või AdBlue asemel mõne muu selleks mitte ettenähtud vedeliku kasutamine), Scania poolt määratletud koormusest suurema koormuse rakendamine, kehtestatud hooldusnõuete mittejärgimine ja hoolduse mitteteostamine Scania autoriseeritud töökodades, kaasa arvatud ebapiisav määrdeainete kasutamine, mustus või hooletus. Samuti ei kata garantii sõiduki kasutamisega kaasnevat normaalset kulumist ja kulumaterjale.

**Laiendatud Müügigarantii alusel ei kuulu garantiikorras
kompenseerimisele ka:**

väljakutse- ja väljasõidutasud; juhi/reisijate majutuskulud; asendus-/rendisõiduk; telefoni ja muude sidevahendite kasutamine; sõiduki seisu-aeg; ületunnitöö väljaspool tööaega; ning sõiduki vedamine puksiiris.



Scania kontaktandmed

Tallinna osakond

Betooni 2, 13816 Tallinn

Teenindus 665 1211

Varuosad 665 1212

Müük 665 1200

Kasutatud sõidukid 665 1242

Saue teenindus

Paju 3, 76506 Saue

Teenindus 665 1261

Varuosad 665 1262

Tartu osakond

Sepa 22a, 50113 Tartu

Teenindus 665 1271

Varuosad 665 1272

Müük 6651 277

Pärnu osakond

Roheline 76, 80010 Pärnu

Teenindus 665 1251

Varuosad 665 1252

Müük 665 1257

Rakvere osakond

Rägavere tee 48a, 44312 Rakvere

Teenindus 665 1281

Varuosad 665 1282

Müük 665 1287

Scania hädaabi 24 h

(Scania Assistance 24 h)

Tallinna osakonnas +372 515 3388

Tartu osakonnas +372 512 6333

Pärnu osakonnas +372 507 1477

Rakvere osakonnas +372 504 7655

www.scania.ee



SCANIA