DATENSCHUTZHINWEIS FÜR KUNDEN UND SONSTIGE GESCHÄFTSPARTNER

(Stand: Juli 2020)

Mit diesem Datenschutzhinweis werden von der Scania Finance Deutschland GmbH, Ferdinand-Nebel-Straße 1, 56070 Koblenz und der Scania Versicherungsvermittlung GmbH, Ferdinand-Nebel-Straße 1, 56070 Koblenz (nachfolgend zusammen auch als „Scania“ bezeichnet) die bestehenden gesetzlichen Informationspflichten nach der Datenschutz-Grundverordnung („DS-GVO“) im Hinblick auf eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Kunden und sonstigen Geschäftspartnern erfüllt.

Weitergehende Informationen zur Datenverarbeitung durch Scania CV AB (Konzernzentrale), SE-151 87 Södertälje, Schweden, finden Sie unter: www.scania.com/group/en/home/admin/misc/privacy-statement.html

Wenden Sie sich bitte an uns, wenn Sie weitere Fragen haben. Unsere Kontaktdaten finden Sie am Ende dieses Datenschutzhinweises.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Eine natürliche Person kann direkt oder indirekt, insbesondere durch Namen, Kennnummer, Standortdaten, Online-Kennung oder durch besondere Identitätsmerkmale (physische, physiologische, genetische, psychische, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale etc.) identifiziert werden.

Darunter fallen beispielsweise Informationen wie Ihre Namen, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Ihre Sprache, Ihr Standort, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Bankverbindung oder Ihr Geburtsdatum.

Auch Fahrzeugdaten, z. B. Daten zur Identifizierung und Lokalisierung des Fahrzeugs im Bedarfsfall sowie Verbrauchs- oder Verschleißdaten etc., insbesondere im Zusammenhang mit Ihrem Namen, der Fahrzeugidentifikationsnummer oder dem Fahrtenbuch, können als personenbezogene Daten einzuordnen sein.

Falls Sie als Einzelkaufmann oder als Ein-Mann-GmbH oder als Ein-Mann-AG (nachfolgend zusammen auch als „Einzelunternehmen“ bezeichnet) tätig sind, gelten zudem alle Daten, die wir zu Ihrem Unternehmen verarbeiten, als personenbezogene Daten.

Verarbeitung personenbezogener Daten

Eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten liegt in jedem mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder in jeder Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten vor. Eine Datenverarbeitung ist insbesondere in dem Erheben, dem Erfassen, der Organisation, dem Ordnen, der Speicherung, der Anpassung, der Veränderung, dem Auslesen, dem Abfragen, der Verwendung, der Offenlegung durch Übermittlung, der Verbreitung oder in einer anderen Form der Bereitstellung, dem Abgleich oder der Verknüpfung, der Einschränkung, dem Löschen oder der Vernichtung personenbezogener Daten zu sehen.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nach den nachstehenden Vorgaben und Voraussetzungen im Rahmen einer automatisierten Verarbeitung grundsätzlich basierend auf einer einschlägigen gesetzlichen Ermächtigungsgrundlage sowie darüber hinaus ggf. auf einer von Ihnen freiwillig erteilten Einwilligung.

Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Die Verarbeitung (z. B. Erhebung, Speicherung, Übermittlung, Nutzung) von personenbezogenen Daten ist zulässig, wenn diese Vorgänge gesetzlich erlaubt sind oder wenn Sie diesbezüglich eingewilligt haben.

Kunden:

Bei Abschluss und Durchführung der mit Ihnen als Kunden geschlossenen Verträge werden von Ihnen auch personenbezogene Daten mitgeteilt und durch Scania erhoben. Wenn Sie und/oder Ihre Mitarbeiter eine Dienstleistung bestellen, verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten zu Kommunikationszwecken und zur Bereitstellung der Dienstleistungen.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten insbesondere folgendermaßen:

Warum verarbeiten wir Ihre Daten?	**Welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir, soweit dies erforderlich ist?**	**Rechtsgrundlage**
Erstellung eines Angebotes und Vertragsanbahnung und -erfüllung	- Stammdaten wie Vor- und Nachname, Geburtsdatum - Organisationsbezogene Daten, z. B. Firmenbezeichnung, Land, Firmenadresse & Telefonnummer, Handelsregisternummer - Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse	Vertragspflicht (Vorverhandlungen und Durchführung) (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO)

	- Finanzielle Daten, z. B. zur Bonität (Vermögensverhältnisse, Herkunft von Vermögenswerten), zu Bankkonten (z.B. Kontoinhaber und IBAN/BIC) und Zahlungsvorgängen - Vertragsrelevante Daten, z. B. Auftragsnummer, Vertragsnummer, Vertragslaufzeit und -konditionen, Rechnungen - Beispiele: - Einzug von Zahlungen, - Rückgabeprozesse (Fahrzeugwertermittlung, Fahrzeugsicherstellung und -verwertung) - Versicherungs- und ggf. Schadensregulierungsdaten	
Um Bonitätsprüfung, Scoring bzw. Profiling und Rating durchzuführen und zum Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. Schufa, Creditreform etc.) sowie anschließende interne Nutzung der Daten zur Kreditwürdigkeitsprüfung, Tests der Datenqualität, Meldung nicht vertragsgemäßen oder betrügerischen Verhaltens	- Stammdaten wie Vor- und Nachname, Geburtsdatum - Organisationsbezogene Daten, z. B. Firmenbezeichnung, Land, Firmenadresse, Telefonnummer, Handelsregisternummer - Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Finanzielle Daten, z. B. zur Bonität (Vermögensverhältnisse, Herkunft von Vermögenswerten), zu Bankkonten (z.B. Kontoinhaber und IBAN/BIC) und Zahlungsvorgängen	Vertragspflicht (Vorverhandlungen und Durchführung) (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO) / Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO)
Um Sie über Updates, Produkte & Dienstleistungen zu informieren, die unseres Erachtens für Sie von Interesse sind	- Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Vorzugsweise zu verwendende Kontaktdaten	Berechtigtes Interesse (ggü. Kunde) (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO) / Einwilligung (ggü. Nicht-Kunde) (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO i.V.m. Art. 7 DS-GVO)

Um Korrekturen vorzunehmen	- Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Lieferanschrift - Käufe und Transaktionen - Angaben zur Identifikation	Vertragspflicht (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO) / Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO)
Zur konzerninternen Analyse, Verbesserung der Qualität und Entwicklung unserer Dienstleistungen	- Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Lieferanschrift - Käufe und Transaktionen - Finanzielle Daten, z. B. Angaben zur Bonität, zu Bankkonten und Zahlungsvorgängen - Vertragsrelevante Daten, z. B. Vertragsnummer, Auftragsnummer, Rechnungen - Angaben zur Identifikation	Berechtigtes Interesse (für Scania) (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO) / Einwilligung (für Konzerngesell-schaften) (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO i.V.m. Art. 7 DS-GVO)
Zur Einhaltung gesetzlich vorgeschriebener Verpflichtungen und um berechtigte Maßnahmen von Behörden zu befolgen; Offenlegung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Durchführung gesetzlich vorgeschriebener Kontrollen sowie Prüfungen; Meldungen an öffentliche Stellen (z.B. Finanzaufsichtsbehörden, Deutsche Bundesbank und die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungen)	- Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Anschrift - Käufe und Transaktionen - Finanzielle Daten, z. B. Angaben zur Bonität, zu Bankkonten und Zahlungsvorgängen - Vertragsrelevante Daten, z. B. Vertragsnummer, Auftragsnummer, Rechnungen - Fahrverhalten, z. B. bestimmte Verhaltensmuster, einschließlich der geografischen Position bei Verdacht auf eine Straftat (Diebstahl, Unterschlagung oder Betrug etc.) und der Betriebsstunden	Gesetzliche Pflicht (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO) / Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO)
Um die gesetzlich vorgeschriebene Identitätsprüfung durchzuführen; und um Betrug/Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung	- Ausweiskontrolle und Erhebung der personenbezogenen Daten wie Kontaktdaten, z. B. Name, Adresse, Geburtsdatum etc. zur Authentifikationskontrolle,	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO) / Gesetzliche Pflicht (Art. 6 Abs.

zu bekämpfen und ggf. Anfragen von Auditoren zu erfüllen; Teilweise werden personenbezogene Daten zur Analyse zur Erkennung von Hinweisen (z.B. bei Sanktionslistentreffern etc.; zur Verdachtsfallbearbeitung im Rahmen von Leasingverträgen etc.) verarbeitet	Prüfung der Geschäftsfähigkeit, Geldwäscherechtliche Legitimation (durch Personal- oder Reisepasskopie etc.); Daten zum wirtschaftlich Berechtigten und zu politisch exponierten Personen	1 S. 1 lit. c DS-GVO) / Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO)
Um im Rahmen individueller Kunden- und Interessentenbetreuung zugeschnittene Informationen zu fahrzeugbezogenen Dienstleistungen und ggf. Einladungen zu Veranstaltungen zu senden und Um die Qualität unserer Leistungen zu überprüfen und zu ermitteln, wie zufrieden Sie mit unseren Dienstleistungen waren, inklusive Ihrer Teilnahme an Umfragen	- (Ggf. vorzugsweise zu verwendende) Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, postalische Adresse - Finanzielle Daten, z. B. Angaben zur Bonität, zu Bankkonten und Zahlungsvorgängen - Vertragsrelevante Daten, z. B. Vertragsnummer, Auftragsnummer, Rechnungen - Angaben zur Identifikation, z. B. Fahrzeug-ID - Protokolleinträge unserer IT-Systeme - Antworten zu Umfragen	Berechtigtes Interesse (ggü. Kunde) (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO) / Einwilligung (ggü. Nicht-Kunde) (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO i.V.m. Art. 7 DS-GVO)

Sonstige Geschäftspartner:

Wenn Sie als Vertreter für einen sonstigen Geschäftspartner arbeiten, der Produkte & Dienstleistungen für Scania bereitstellt, verarbeiten wir in begrenztem Umfang Ihre personenbezogenen Daten, wie z. B. Kontaktdaten und Daten zu Ihrer Identifikation. So können wir Ihr Angebot auswerten, einen Auftrag verwalten und Ihnen Zugriff auf entsprechende IT-Systeme gewähren.

Warum verarbeiten wir Ihre Daten?	**Welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir, soweit dies erforderlich ist?**	**Rechtsgrundlage**
Bewertung eines Angebotes von Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber inklusive Hintergrundcheck	- Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Organisationsbezogene Daten, z. B. Firmenbezeichnung, Land, Firmenadresse, Telefonnummer und Handelsregisternummer - Finanzielle Daten, z. B. Angaben zur Bonität, zu Bankkonten und Zahlungsvorgängen - Hintergrundinformationen, z. B. persönliche oder professionelle Verhältnisse und Eigenschaften, finanzielle Daten, Verbindungen zu Behörden und, soweit rechtlich zulässig, ggf. vorhandene Vorstrafen	Vertragspflicht (Vorverhandlungen) (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO) / Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO)
Ausführung von mit Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber abgeschlossenen Verträgen inkl. Refinanzierung	- Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Firmenbezeichnung, Land, Firmenadresse, Telefonnummer und Handelsregisternummer - Finanzielle Daten, z. B. zur Bonität, zu Bankkonten und Zahlungsvorgängen	Vertragspflicht (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO) / Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO)
Gewähren eines (eingeschränkten) Zugriffs auf unsere IT-Systeme	- Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Benutzer-ID - Spracheinstellungen in Systemen - Protokollierte Daten zur Nutzung unserer Systeme durch Sie	Vertragspflicht (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO) / Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO)
Kommunikation mit Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber	- Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Organisationsbezogene Daten, z. B. Firmenbezeichnung, Land, Firmenadresse, Telefonnummer und Handelsregisternummer	Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO)

Analyse, Verbesserung der Qualität und Entwicklung unserer Produkte, Dienstleistungen und unseres Unternehmens	- Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Organisationsbezogene Daten, z. B. Firmenbezeichnung, Land, Firmenadresse, Telefonnummer und Handelsregisternummer - Finanzielle Daten, z. B. Angaben zur Bonität, zu Bankkonten und Zahlungsvorgängen - Protokolleinträge unserer IT-Systeme	Berechtigtes Interesse (für Scania) (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO) / Einwilligung (für Konzerngesell-schaften) (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO i.V.m. Art. 7 DS-GVO)
Einhaltung gesetzlicher Pflichten und um berechtigte Maßnahmen von Behörden zu befolgen	- Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Organisationsbezogene Daten, z. B. Firmenbezeichnung, Land, Firmenadresse, Telefonnummer und Handelsregisternummer - Finanzielle Daten, z. B. Angaben zur Bonität, zu Bankkonten und Zahlungsvorgängen - Vertragsrelevante Daten, z. B. Vertragsnummer, Auftragsnummer, Rechnungen - Ggf. Staatsbürgerschaft - Ggf. Geburtsdatum - Registrierung der Lizenz - Zugriffsprotokolle von IT- und Eingabesystemen - IT-Protokolle aus Anwendungen und Netzwerkdiensten	Gesetzliche Pflicht (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO) / Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO)
Um Ihnen gewünschte Informationen und relevante Updates zur Verfügung zu stellen	- Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse	Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO)

Scania verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zudem zur Refinanzierung, der Kundenbetreuung, zum konzerninternen Reporting, zur Übermittlung an Gläubigerschutzverbände und Wirtschaftsauskunftsdienste und zur Bonitätsprüfung. Soweit Scania Ansprüche aus mit Kunden bestehenden Verträgen, etwa zu Zwecken der Refinanzierung, an Dritte, insbesondere Banken oder Factoringunternehmen („Zessionare“), abtritt, übermittelt Scania im Zusammenhang mit diesen Verträgen verarbeitete personenbezogene Daten des Kunden auch an diese Zessionare.

Darüber hinaus werden erhobene personenbezogene Daten nicht nur durch Scania, sondern auch durch im Scania - Konzern mit Scania verbundene Unternehmen, die

unter der Überschrift „Empfänger der personenbezogenen Daten“ aufgeführt sind, verarbeitet.

Das dem Kunden durch den jeweiligen Vertrag überlassene Fahrzeug ist in der Regel ab Werk mit einer Kontrolleinheit versehen. Unter einer Kontrolleinheit werden Geräte oder Systeme verstanden, die eine Positionsbestimmung des Vertragsgegenstandes oder eine Identifikation der Nutzungsweise bzw. eine Identifikation des technischen Zustandes erlauben. Diese Kontrolleinheit wird in Fällen eines berechtigten Interesses (konkrete Anhaltspunkte für eine Straftat, z.B. Diebstahl des Fahrzeugs, konkrete Anhaltspunkte für eine Vertragsverletzung, z.B. unterlassene Rückgabe des Fahrzeugs durch den Kunden nach Vertragsbeendigung o.ä.) aktiviert und Scania verarbeitet dann die durch den Einsatz der Kontrolleinheit erhobenen Daten.

Wir verarbeiten Ihre Daten insbesondere, um das mit Ihnen bestehende Vertragsverhältnis erfüllen zu können (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO). Die von uns direkt von Ihnen bei Vertragsschluss erhobenen personenbezogenen Daten sind für den Abschluss des jeweiligen Vertrages erforderlich. Um den jeweiligen Vertrag durchführen zu können, sind Sie vertraglich verpflichtet, die erforderlichen Daten zur Verfügung zu stellen. Eine Nichtbereitstellung der erforderlichen personenbezogenen Daten kann dazu führen, dass die Vertragserfüllung nicht durchgeführt werden kann.

Primäre Ermächtigungsgrundlage für die Übermittlung von Kundendaten im Konzern ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO („berechtigtes Interesse“, dazu unten: „Empfänger der personenbezogenen Daten“).

Im Hinblick auf die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DS-GVO die entsprechende Rechtsgrundlage.

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von uns verarbeitet, wenn Sie Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO i.V.m. Art. 7 DS-GVO dazu erteilen. Die Nichtabgabe dieser Einwilligung oder deren Widerruf lässt jedoch die Möglichkeit des Rückgriffs auf gesetzliche Ermächtigungsgrundlagen, insbesondere Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO („Erforderlichkeit hinsichtlich der Vertragserfüllung“), Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO („gesetzliche Verpflichtung“) sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO („berechtigtes Interesse“) hinsichtlich der Datenverarbeitung unberührt. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligungserklärung freiwillig abzugeben. Die Nichtabgabe der Einwilligung hat für Sie keine Nachteile. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit zur Einsicht anfordern und zu jedem Zeitpunkt durch eine E-Mail oder per Post an uns widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Zulässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung. Unsere Kontaktdaten finden Sie am Ende dieses Datenschutzhinweises.

Der Verarbeitungsumfang Ihrer personenbezogenen Daten wird durch die dargestellten jeweiligen Zwecke begrenzt.

Verträge über eine gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DS-GVO

Zwischen der Scania Deutschland GmbH, August-Horch-Str. 10, 56070 Koblenz, und den freien Scania Händlern, freien Scania Werkstätten und freien Scania Servicepartnern (eine Übersicht können Sie unter folgendem Link abrufen:

www.scania.de/haendlersuche bzw. www.scania.at/servicebe-triebe), zwischen der Scania Deutschland GmbH und der Scania Vertrieb und Service GmbH, August-Horch-Str. 10, 56070 Koblenz, zwischen der Scania Deutschland GmbH und der Scania Finance Deutschland GmbH, zwischen der Scania Österreich Ges.m.b.H, Johann Steinböck Str. 4, 2345 Brunn am Gebirge (Österreich) und der Scania Leasing Österreich Ges.m.b.H., Johann Steinböck Str. 4, 2345 Brunn am Gebirge, sowie zwischen der Scania Deutschland GmbH und der Scania Österreich Ges.m.b.H., wurde jeweils ein Vertrag über eine gemeinsame Verantwortlichkeit im Sinne des Art. 26 DS-GVO abgeschlossen. Oben aufgeführte Vertragsparteien bestimmen gemeinsam entsprechende Zwecke und wesentliche Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten, insbesondere im Rahmen der Nutzung eines gemeinsamen CRM Systems, eines gemeinsamen Scania Deutschland Partner Systems und ggf. weiterer Systeme. Diese Systeme werden von der Scania Deutschland GmbH bereitgestellt. Personenbezogene Daten werden vor allem zur Begründung und Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Kunden (z. B. Connected und Contracted Services) durch den jeweiligen Scania Vertragspartner, aber auch durch die Scania Deutschland GmbH, erhoben und in diesen Systemen verarbeitet. Dazu wurde zwischen der Scania Deutschland GmbH und der Scania CV AB, SE-151 87 Södertälje, Schweden, ebenfalls ein Vertrag über eine gemeinsame Verantwortlichkeit i.S.d. Art. 26 DS-GVO abgeschlossen, denn Scania CV AB ist am Hosting technischer Plattformen und anderer Systeme beteiligt, entwickelt Servicelösungen, verarbeitet Analysen und Reporte und bietet der Scania Deutschland GmbH Unterstützung für diese Leistungen.

Wir kommen unserer gesetzlichen Pflicht hinsichtlich der Zurverfügungstellung der wesentlichen Punkte des Vertrages über eine gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 Abs. 2 Satz 2 DS-GVO mit diesem gemeinsamen Datenschutzhinweis nach. Ihre Betroffenenrechte können Sie gegenüber jeder der oben aufgeführten Gesellschaften geltend machen.

Werbung

Wir beabsichtigen, die von Ihnen mitgeteilten bzw. von uns erhobenen Daten bei einem bestehenden Kundenverhältnis auch zu Werbezwecken zu verarbeiten. Gesetzliche Rechtsgrundlage ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO („berechtigtes Interesse“). Ein solches berechtigtes Interesse ist nach den Erwägungsgründen zur DS-GVO insbesondere im Hinblick auf sog. Direktwerbung (Erwägungsgrund 47 S. 7) gegeben. Unter dem Begriff der Direktwerbung versteht man die unmittelbare

Ansprache eines Nachfragers durch einen Anbieter, hier durch Scania, mit der Zielsetzung, den entgeltlichen Absatz von Produkten oder Dienstleistungen zu fördern.

Auch Kundenzufriedenheitsbefragungen oder Teilnahmen an Umfragen können unter den rechtlichen Begriff der Werbung fallen. Die weiteren gesetzlichen Vorgaben (insbesondere des § 7 Abs. 3 UWG) werden eingehalten.

Ohne ein bestehendes Kundenverhältnis bzw. ohne sonstiges entgeltliches Vertragsverhältnis verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann zu Werbezwecken, wenn Sie uns dazu Ihre freiwillige Einwilligung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO i.V.m. Art. 7 DS-GVO) oder wir als Auftragsverarbeiter tätig sind, wobei sämtliche Voraussetzungen des Art. 28 DS-GVO beachtet werden. Mit Ihrer Einwilligung können Sie beispielsweise auch unseren Newsletter abonnieren, mit dem wir Sie über unsere aktuellen Angebote und Veranstaltungen informieren. Die beworbenen Waren und Dienstleistungen etc. sind unten und zusätzlich in der diesbezüglichen Einwilligung benannt. Für die Anmeldung zu unserem Newsletter über unsere Website verwenden wir das sog. Double-opt-in-Verfahren. Nach Ihrer Anmeldung wird eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können. Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist allein Ihre E-Mail-Adresse. Die Angabe weiterer, gesondert markierter Daten ist freiwillig und wird verwendet, um Sie persönlich ansprechen zu können. Nach Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre personenbezogenen Daten zum oben genannten Zweck. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO i.V.m. Art. 7 DS-GVO. Diese Einwilligung ist freiwillig. Sie können sie ohne Angabe von Gründen verweigern, ohne dass Sie deswegen Nachteile zu befürchten hätten. Sie können diese Einwilligung zudem jederzeit mit Zukunftswirkung durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link, per E-Mail an marketing@scania.de oder an datenschutz@scania.de oder durch eine Nachricht an die in diesem Datenschutzhinweis angegebene Kontaktdaten **widerrufen**, ohne dass Ihnen daraus Nachteile drohen.

Die Werbung erfolgt postalisch, elektronisch (u. a. E-Mail [insbesondere durch unseren Newsletter], Social Media), per SMS/MMS oder per Anruf, soweit dies rechtlich zulässig ist.

Die Werbung kann sich auf Folgendes beziehen:

- sämtliche Scania Produkte (Lkw, Stadt- und Reisebusse, Motoren, Used Vehicles, Scania Rent)
- sämtliche Scania Dienstleistungen (Werkstattservice, Connected Services [insbesondere Fleet-Management-Services, Tachograph-Services, Driver-Services, Scania Ecolution], Finanzierung und Versicherungen, Contracted Services [insbesondere R&W Basis-/Komplettverträge, Wartungsverträge

inklusive Premium Wartungsverträge, Antriebsstrangreparaturverträge, Vereinbarungen über verlängerte Gewährleistung, Ersatzteilservice])
- Kundenzufriedenheitsbefragungen und Umfragen,
- Messen und Veranstaltungen sowie und den Scania Club.

Die Werbemaßnahmen beziehen sich insbesondere auf unsere Finanzierungs-, Versicherungs-, Leasing-, Service- und Beratungsdienstleistungen. Zu den vorstehend genannten Werbezwecken werden Ihre personenbezogenen Daten ggf. an die unter der Überschrift „Empfänger der personenbezogenen Daten“ aufgeführten Scania Konzerngesellschaften übermittelt und von diesen für Werbezwecke verarbeitet.

Sie können jederzeit **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken einlegen. Die entsprechenden Kontaktdaten sind am Ende dieses Datenschutzhinweises aufgeführt. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für Werbezwecke verarbeitet und aus den entsprechenden Werbeverteilern gelöscht.

Wenn wir Auftragsverarbeiter in diesem Zusammenhang einsetzen, haben wir mit diesen einen entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DS-GVO abgeschlossen, sodass der Auftragsverarbeiter unseren datenschutzrechtlichen Weisungen als Auftraggeber unterliegt.

Bei dem Versand unseres Newsletters wird zudem technisch zwingend Ihr Nutzerverhalten ausgewertet, da wir nur personalisierte Newsletter anbieten. Für diese Auswertung beinhalten die versendeten E-Mails sog. Tracking-Pixel, die Ein-Pixel-Bilddateien darstellen, die auf unserer Webseite gespeichert sind. Für die Auswertungen verknüpfen wir die folgenden technischen Angaben: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT), Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, jeweils übertragene Datenmenge, Website, von der die Anforderung kommt, Browser, Betriebssystem und dessen Oberfläche, Sprache und Version der Browsersoftware mit Ihrer E-Mail-Adresse und einer individuellen ID in unserer Kundendatenbank. Wir erfassen, wann Sie unsere Newsletter lesen, welche Links Sie in diesen anklicken (beispielsweise durch Empfangs- oder Lesebestätigungen) und folgern daraus Ihre persönlichen Interessen. Diese Daten verknüpfen wir mit von Ihnen auf unserer Website getätigten Handlungen, Ihren bei der Newsletter-Anmeldung angegebenen Interessen sowie den bereits vorhanden Informationen über Sie bzw. Ihr Unternehmen in unserer Kundendatenbank, z. B. die im Rahmen des Neufahrzeug-, Gebrauchtfahrzeugkaufs, Werkstattauftrags oder der Interessenbetreuung von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten. Mit den so gewonnen Daten erstellen wir ein Nutzerprofil, um Ihnen den Newsletter und um die werbliche Ansprache auf Ihre individuellen Interessen zuzuschneiden (z. B. bestimmte Scania Modelle oder Modellgruppen). Basierend auf Ihrem persönlichen Profil erhalten Sie z. B. Hinweise auf neue Kataloge, den Scania Konfigurator oder spezielle Angebote. Ein solches Tracking wird dann nicht vorgenommen, wenn Sie in Ihrem E-Mail-Programm die Anzeige von Bildern standardmäßig deaktiviert haben. In diesem Fall wird Ihnen der Newsletter nicht vollständig angezeigt und Sie können

eventuell nicht alle Funktionen nutzen. Wenn Sie die Bilder manuell anzeigen lassen, erfolgt das oben genannte Tracking.

Dauer der Datenverarbeitung

Die Höchstdauer der Verarbeitung ist abhängig vom Datenverarbeitungszweck. Die Dauer der Speicherung richtet sich danach, für welchen Zeitraum die Verarbeitung zur jeweiligen Zweckerfüllung erforderlich ist. Nach Zweckerreichung sind die personenbezogenen Daten grundsätzlich zu löschen, wenn nicht gesetzliche Anforderungen dagegenstehen.

Die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, insbesondere gemäß § 257 HGB, § 147 AO und § 8 Abs. 4 GwG, bleiben davon unberührt (6 bzw. 10 Jahre bei § 257 HGB und § 147 AO und gem. GWG sind Daten mindestens 5 Jahre aufzubewahren sowie spätestens nach 10 Jahren gem. § 8 Abs. 1 S. 3 und Abs. 4 S. 1 GwG zu löschen).

Empfänger der personenbezogenen Daten

Bei Scania kann eine Übermittlung innerhalb der Fachabteilungen sowie eine konzerninterne Datenübermittlung (sowohl an Scania CV AB als auch an Tochtergesellschaften des Scania Konzerns sowie ggf. an freie Scania Händler, Werkstätten und Servicepartner) stattfinden, soweit dies erforderlich ist.

Primäre Ermächtigungsgrundlage für die Datenübermittlung im Konzern ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

Danach ist die Datenverarbeitung rechtmäßig, wenn die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen von Scania erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte der betroffenen Person überwiegen. Dies ist beispielsweise bei der Datenübermittlung zu internen Verwaltungszwecken der Fall (etwa bei einem zentralen Kundenmanagement, internen Konzernreporting oder im Fall des Zugriffs auf Daten innerhalb von Matrixstrukturen in einer Unternehmensgruppe).

Insbesondere zu diesen vorstehend genannten Zwecken werden erhobene personenbezogene Daten nicht nur durch Scania, sondern auch durch im Scania - Konzern mit Scania verbundene Unternehmen (Scania Deutschland GmbH, Scania Österreich Ges.m.b.H., Scania Leasing Österreich Ges.m.b.H., Scania Schweiz AG, Scania CV AB in Schweden, nachfolgend „verbundene Unternehmen“) sowie durch weitere freie Scania Händler, Scania Werkstätten und Servicepartner verarbeitet. Eine Liste der freien Scania Händler, Scania Werkstätten und Scania Servicepartner können Sie unter: www.scania.de/haendlersuche bzw. www.scania.at/servicebetriebe einsehen.

Des Weiteren können Übermittlungen an externe Dritte (Verantwortliche) zur Erfüllung gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtungen (insbesondere bei Steuerberatungs- und

Wirtschaftsprüfungsgesellschaften, Rechtsanwaltskanzleien, Banken, Instituten zur Bonitätsprüfung bzw. Wirtschaftsauskunftsdienste, Versicherungsgesellschaften und Behörden, z. B. Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht sowie Finanzbehörde bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, Finanzämter, Zoll), Postdienstleistern, Sichersteller, IT- und Dokumentenmanagement-Dienstleister etc. vorgenommen werden.

Zudem können Daten dem Verpflichteten im Rahmen einer Bürgschaft zu deren Durchführung übermittelt werden (i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO).

Eingesetzte Auftragsverarbeiter sind vertraglich auf die Vorgaben des Art. 28 DS-GVO verpflichtet. Auftragsverarbeiter werden Ihre Daten nur entsprechend den gesetzlichen Vorgaben und nur im Rahmen der Auftragserfüllung verarbeiten und sind zu technisch-organisatorischen Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet sowie vertraglich unseren diesbezüglichen Weisungen unterworfen.

Ort der Datenverarbeitungsmaßnahmen

Die gesamte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten findet entweder in Deutschland oder in Mitgliedsstaaten der Europäischen Union (insbesondere in Schweden) statt. Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten durch Scania an Staaten außerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union (sog. Drittstaaten mit Ausnahme der Schweiz) oder andere internationale Organisationen erfolgt grundsätzlich nicht. Für die Schweiz gilt § 1 Abs. 6 S. 1 BDSG. Sollte Scania künftig personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb dieser Länder übermitteln, erfolgt dies nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder wenn andere angemessene Datenschutzgarantien (beispielsweise verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder eine Vereinbarung der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission) vorhanden sind oder wir Ihre Einwilligung vorliegen haben (Art. 44 ff. DS-GVO).

Sicherheit / Technische und organisatorische Maßnahmen

Scania trifft alle notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen unter Berücksichtigung der Vorgaben der Art. 24, 25 und 32 DS-GVO, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung durch unbefugte Personen und Missbrauch zu schützen.

So beachtet Scania die rechtlichen Vorgaben zur Pseudonymisierung und Verschlüsselung personenbezogener Daten, zur Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und der Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung. Dazu gehören die Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten und die Möglichkeit, diese bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch

wiederherzustellen sowie die Einrichtung von Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung.

Des Weiteren beachtet Scania auch die Vorgaben des Art. 25 DS-GVO im Hinblick auf die Grundsätze des „privacy by design“ (Datenschutz durch Technikgestaltung) und des „privacy by default“ (Datenschutz durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen).

Ihre Rechte

Ihre Betroffenenrechte und unsere diesbezüglichen Pflichten ergeben sich insbesondere aus den Art. 12-21 DS-GVO. Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten sowie, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer Daten, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie ein Widerspruchsrecht hinsichtlich der Verwendung Ihrer Daten, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO beziehen, oder auch nur in Bezug auf Direktwerbung.

Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO) stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht so wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden berechtigten Gründe aufzeigen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nur weiter verarbeiten, soweit wir dafür zwingende berechtigte Gründe nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder soweit die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Sie haben zudem die Möglichkeit, sich bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren (z. B. Landesbeauftragter für den Datenschutz und Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, Prof. Dr. Kugelmann, Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz).

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie bei Fragen bezogen auf die vorstehend genannten Rechte und deren Geltendmachung ebenso wie bei Anregungen wenden Sie sich bitte an:

Scania Finance Deutschland GmbH
Ferdinand-Nebel-Str. 1
56070 Koblenz
E-Mail: christoph.hoffmann@scania-finance.de

Tel: +49 261 8078 377
Fax: +49 261 8078 11377

oder unseren externen Datenschutzbeauftragten:

Dr. Thomas Kehr
Dornbach GmbH Rechtsanwaltsgesellschaft
Anton-Jordan-Straße 1
56070 Koblenz
E-Mail: datenschutzbeauftragter@scania.de
Tel: +49 261 9431222

Stand: Juli 2020

Es gilt jeweils unsere aktuellste Fassung dieses Datenschutzhinweises.