

## Mimosoudní řešení sporů

**Stížnost** na zprostředkovatele nebo pokud nesouhlasí s vyřízením reklamace nebo stížnosti může zákazník nebo potenciální zákazník podat na orgánu dohledu – České národní bance, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika, <http://www.cnb.cz>, případně podat žalobu na zprostředkovatele u příslušného soudu.

**Žalobu** na zprostředkovatele lze podat u věcně a místně příslušného soudu.

Zákazník nebo potenciální zákazník je oprávněn se rovněž obrátit na mimosoudní orgán řešení sporů, kterým je:

- U neživotního pojištění Česká obchodní inspekce – <http://www.coi.cz>

### **Kontaktní údaje – Česká národní banka:**

Adresa: Na Příkopě 28, 115 13 Praha 1

Telefon: +420 224 411 111

Web: [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)

E-mail: [podatelna@cnb.cz](mailto:podatelna@cnb.cz)

Datová schránka ID: 8tgaiej

### **Kontaktní údaje – Finanční arbitr:**

Adresa: Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1

Telefon: +420 257 042 070

Web: [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)

E-mail: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz)

Datová schránka ID: qr9ab9x

### **Kontaktní údaje – Česká obchodní inspekce:**

Adresa: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2

Telefon: +420 222 703 404

Web: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)

E-mail: [podatelna@coi.cz](mailto:podatelna@coi.cz)