

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

Zde naleznete stručné informace o produktu Allianz Autopojištění 2012 a základní rady, co dělat, pokud budete potřebovat naši pomoc. Kompletní a konkrétní podmínky pojištění obsahuje pojistná smlouva a pojistné podmínky. S pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou se seznámte ještě před jejím uzavřením.

KDO JSME?

Pojišťovna (vystupuje v roli pojistitele)	Allianz pojišťovna, a.s.
Sídlo	Česká republika, 186 00 Praha 8, Ke Štvanici 656/3
Informace o registraci	IČ 47115971, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815
Právní forma	akciová společnost
Předmět činnosti	pojišťovací, zajišťovací a související činnosti
Elektronický kontakt	www.allianz.cz/napiste
Telefon	+420 241 170 000
Web	www.allianz.cz

KDE NAJDETE INFORMACE O NAŠÍ FINANČNÍ SITUACI?

Zprávu o solventnosti a o naší finanční situaci naleznete na našem webu na této adrese: <http://www.allianz.cz/vse-o-allianz/o-spolecnosti/>

JAK POSTUPOVAT, POKUD S NĚČÍM NEBUDETE SPOKOJENÍ?

Se stížností se můžete obrátit:

- ✓ na **nás** písemně nebo telefonicky na výše uvedené kontakty;
- ✓ na **Českou národní banku** se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlíží;
- ✓ jste-li spotřebitelem, tj. fyzickou osobou, která nepodniká, tak také na níže uvedené kontakty, pokud se případné spory mezi vámi a námi (nebo pojišťovacím zprostředkovatelem) rozhodnete řešit **mimosoudní cestou**:

Spor z pojistné smlouvy	Lze řešit prostřednictvím	Podle
neživotního pojištění	České obchodní inspekce (www.coi.cz)	zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele
sjednané on-line	Platformy pro řešení sporů on-line (www.ec.europa.eu/consumers/odr)	nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line

- ✓ na **obecné soudy České republiky**, pokud se případné spory rozhodnete řešit **soudní cestou**.

JAK JE TO S DANĚMI?

Pojistné, tedy obnos placený za pojištění, nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění, tedy kompenzace za škodu, nepodléhá (pokud se nejedná o plnění nahrazující příjem nebo výnos) dani z příjmu. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést. V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce.

JAK POSTUPOVAT, POKUD BUDETE CHTÍT NAHLÁSIT ŠKODU?

Stane-li se Vám škoda z některého ze sjednaných pojištění:

- ✓ zavolejte naši asistenční službu telefonicky na +420 241 170 000, pokud potřebujete vyproštění, odtah nebo opravu nepojízdného vozidla ne místě,
- ✓ nahlaste nám vznik a okolnosti škody bez zbytečného odkladu telefonicky na +420 241 170 000 nebo na webu www.allianz.cz/napiste,
- ✓ při odcizení vozidla nebo poškození vandalem volejte policii,
- ✓ řiďte se našimi pokyny ohledně výběru opravny vozidla,

Allianz Autopojištění 2012

✓ předložte požadované doklady, společný záznam o nehodě nebo další doklady, které požadujeme.

JAKÁ JE VÝŠE ODMĚNY PRACOVNÍKA POJIŠŤOVNY NEBO POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE ZA SJEDNANÉ POJIŠTĚNÍ?

Pracovníci pojišťovny jsou odměňováni mzdou dle pracovní smlouvy. Pojišťovací zprostředkovatel je odměňován smluvní provizí pojišťovnou nebo svým nadřízeným subjektem. Odměna pojišťovacího zprostředkovatele je zahrnuta v pojistném, které platíte.

ČÍM SE ALLIANZ AUTOPOJIŠTĚNÍ 2012 ŘÍDÍ?

Pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejm. zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a zák. č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.

Pro uzavření pojistné smlouvy a pro veškerou komunikaci používáme český jazyk.

Uzavřené pojistné smlouvy archivujeme. Pokud budete mít zájem o nahlédnutí do námi archivované pojistné smlouvy, kontaktujte nás.

JE MOŽNÉ POJIŠTĚNÍ SJEDNAT ELEKTRONICKY NEBO TELEFONICKY?

Sjednat pojištění elektronicky nebo telefonicky není možné.

INFORMACE O ALLIANZ AUTOPOJIŠTĚNÍ 2012

Allianz Autopojištění 2012 slouží především k tomu, aby vám pomohlo při škodě způsobené provozem vašeho vozidla, při jeho odcizení, při jeho poškození následkem havárie, přírodní události, vandalismu, zvířetem, při jeho neprovozuschopnosti či při úrazu jeho osádky.

JAKÁ POJIŠTĚNÍ VÁM MŮŽEME NABÍDNOUT?

- ✓ **POVINNÉ RUČENÍ:** uhradíme škody, které způsobíte někomu jinému provozem svého vozidla. Jedná se zejména o újmu na zdraví nebo újmu usmrcením, škody na majetku a ušlý zisk. Sjednání povinného ručení je u většiny vozidel zákonnou povinností.
- ✓ **POJIŠTĚNÍ ASISTENCE:** zajistíme vám například opravu vozidla na místě nebo jeho odtah a eventuálně i náhradní vozidlo s možností navýšení základních limitů.
- HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ:** Havarijní pojištění slouží ke krytí škod na pojištěném vozidle.
Pojištění je možné sjednat pro případy havárie, živelní události, odcizení, vandalismu a poškození nebo zničení zaparkovaného vozidla zvířetem.
- ✓ **POJIŠTĚNÍ SKEL:** uhradíme škody na oknech vašeho vozidla včetně střešního okna, například po havárii, živelní události nebo vandalismu.
- ✓ **POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL:** uhradíme škody na zavazadlech a hmotných věcech osobní potřeby přepravovaných ve vozidle.
- ✓ **POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD ÚHRADY NÁKLADŮ ZA NÁJEM NÁHRADNÍHO VOZIDLA:**– uhradíme vám vzniklé náklady na provoz náhradního vozidla, které jste si vypůjčili z důvodu, že vaše vozidlo zůstalo neprovozuschopné.
- ✓ **POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD ODCIZENÍ CELÉHO VOZIDLA:** - uhradíme Vám náklady na pořízení vozidla stejného druhu a kvality v ČR snížené o částku odpovídající jeho opotřebení, maximálně však do výše limitované částkou 100.000 Kč.
- ✓ **POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD POŠKOZENÍ NEBO ZNIČENÍ VOZIDLA ŽIVELNÍ UDÁLOSTÍ:** - uhradíme Vám náklady na opravu vozidla nebo na pořízení vozidla stejného druhu a kvality v ČR snížené o částku odpovídající jeho opotřebení, maximálně však do výše limitované částkou 100.000 Kč.
- ✓ **POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD POŠKOZENÍ ZAPARKOVANÉHO VOZIDLA ZVÍŘETEM** (pouze při poškození elektroinstalace, brzdové a chladicí soustavy): - uhradíme Vám náklady na opravu vozidla, maximálně však do výše limitované částkou 100.000 Kč.

Allianz Autopojištění 2012

- ✓ **POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD POŠKOZENÍ NEBO ZNIČENÍ JEDOUcíHO VOZIDLA SRÁŽKOU SE ZVÍŘETEM:** uhradíme Vám náklady na opravu vozidla nebo na pořízení vozidla stejného druhu a kvality v ČR snížené o částku odpovídající jeho opotřebení, maximálně však do výše limitované částkou 100.000 Kč.
- ✓ **POPOJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD ŠKODY NA VOZIDLE ZPŮSOBENÉ PROVOZEM JINÉHO VOZIDLA (PŘÍMÁ LIKVIDACE):** uhradíme Vám prokázané účelně vynaložené náklady na opravu vozidla nebo na pořízení vozidla stejného druhu a kvality v ČR snížené o částku odpovídající jeho opotřebení, dále jeho odtah do opravy a na zapůjčení náhradního vozidla.
- ✓ **ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ OSOB VE VOZIDLE:** pojištění je možné sjednat pro celou osádku vozidla, a to pro případy smrti následkem úrazu, trvalých následků úrazů, léčení následků úrazu a pobytu v nemocnici následkem úrazu.

KOLIK NEJVÍC OD NÁS MŮŽETE ZA ŠKODU DOSTAT, TEDY JAKÉ JSOU LIMITY POJISTNÉHO KRYTÍ?

Pro každé z pojištění stanoví pojistná smlouva nebo podmínky pojištění maximální možný limit krytí vyjádřený pojistnou částkou nebo konkrétním limitem pojistného plnění. Pojistná částka je stanovena tak, aby odpovídala po celou dobu pojištění hodnotě pojištěné věci. Limit pojistného plnění je stanoven pevnou částkou.

KDE POJIŠTĚNÍ PLATÍ?

Povinné ručení se vztahuje na území celé Evropy a dalších států uvedených na Zelené kartě.

Havarijní pojištění, doplňková havarijní pojištění skel, zavazadel ve vozidle, pro případ úhrady nákladů za nájem náhradního vozidla, pro případ odcizení celého vozidla, pro případ poškození nebo zničení vozidla živelní událostí, pro případ poškození zaparkovaného vozidla zvířetem, pro případ poškození nebo zničení jedoucího vozidla srážkou se zvířetem a pojištění asistence se vztahují na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.

Doplňkové havarijní pojištění pro případ škody na vozidle způsobené provozem jiného vozidla se vztahuje pouze na území ČR.

Územní platnost úrazového pojištění osob ve vozidle není omezena.

JAK DLOUHO TRVÁ POJIŠTĚNÍ?

Pojištění trvá od data počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě. Pojištění můžete sjednat na dobu neurčitou nebo na dobu určitou. Pojistná doba nabízeného pojištění je uvedená v pojistné smlouvě nebo v nabídce na její uzavření.

Důvody zániku pojištění upravené v souladu se zákonem o pojistné smlouvě a zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla jsou popsány v pojistných podmínkách.

Pojištění může skončit zejména:

- ✓ dnem konce pojištění uvedeným ve smlouvě, pokud je pojištění sjednáno na dobu určitou,
- ✓ dnem oznámení změny vlastníka vozidla, odcizením vozidla, jeho zánikem nebo vyřazením z evidence,
- ✓ pokud byste neplatili pojistné - v takovém případě vám pošleme upomínku, kde bude uvedena lhůta pro zaplacení
a jestliže nezaplatíte ani v této lhůtě, pojištění zanikne.

JAK MŮŽETE POJIŠTĚNÍ UKONČIT?

Pojištění můžete ukončit například:

- ✓ výpovědí:
 - s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi,
 - ke konci pojistného období. V tomto případě je třeba, aby nám výpověď byla doručena nejpozději šest týdnů předtím. Pokud dorazí výpověď později, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období,
 - s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi,
- ✓ dohodou s námi,
- ✓ odstoupením od pojistné smlouvy podle zákoníku o pojistné smlouvě.

VZTAHUJE SE POJIŠTĚNÍ NA VŠECHNO?

Pojištění se vztahuje na široký okruh nepříjemných situací, ale nevztahuje se na všechno.

Z povinného ručení a z přímé likvidace nezaplatíme zejména:

- ✓ škodu či újmu, kterou jste způsobil sám sobě nebo svému vozidlu
- ✓ majetkovou škodu, kterou jste způsobil svému manželovi nebo osobám žijícím s vámi ve společné domácnosti
- ✓ škodu vzniklou mezi motorovým vozidlem a přívěsem nebo návěsem

Z havarijního pojištění a doplňkového pojištění skel, zavazadel, pro případ úhrady nákladů za nájem náhradního vozidla, pro případ odcizení celého vozidla, poškození nebo zničení vozidla živelní událostí, poškození zaparkovaného vozidla zvířetem nebudeme například hradit škody, které vznikly:

- ✓ při řízení vozidla osobou bez řidičského oprávnění, pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek
- ✓ jen na pneumatikách bez jiného poškození
- ✓ přirozeným opotřebením, neodbornou manipulací s vozidlem
- ✓ vadou, která byla na vozidle už před sjednáním pojištění
- ✓ vzniklé v době, kdy vozidlo nebylo platným českým technickým průkazem
- ✓ na dálničních známkách, ochranných fóliích, otevíracím mechanismu a podobně (platí jen pro pojištění skel)

Úrazové pojištění osob ve vozidle se nevztahuje například na úrazy vzniklé:

- ✓ v souvislosti s požitím alkoholu nebo jiných návykových látek
- ✓ při používání vozidla jako pracovního stroje

Z pojištění základní asistence a asistence PLUS nehradíme zejména náklady:

- ✓ zaplacené bez souhlasu naší asistenční centrály
- ✓ související se zanedbanou údržbou vozidla

Důležité je také vždy se detailně seznámit s tím, proti jakým nebezpečím je vozidlo pojištěné (např. co rozumíme havárií, živelní událostí, odcizením, úrazem).

KOLIK OD NÁS MŮŽETE DOSTAT PŘI ŠKODĚ, TEDY JAKÁ JE VÝŠE POJISTNÉHO PLNĚNÍ?

Pojistné plnění vychází ze skutečné škody a jeho výše je omezena sjednanou horní hranicí plnění, tj. pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění uvedeným v pojistné smlouvě nebo v přihlášce resp. tabulce. Pokud je v přihlášce resp. tabulce u konkrétního pojištění (např. havarijního pojištění nebo pojištění skel) dohodnutá spoluúčast (tedy částka, kterou se podílíte na škodě vy), tak se odečítá z výsledného plnění.

Škody z havarijního pojištění a z doplňkového pojištění pro případ škody na vozidle způsobené provozem jiného vozidla uhradíme až do výše aktuální tržní ceny vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí, vždy však po odečtení případně sjednané spoluúčasti.

Škody z doplňkových pojištění skel, zavazadel ve vozidle a pro případ úhrady za nájem náhradního vozidla až do výše pojistnou smlouvou sjednaných limitů a v případě pojištění skel po odečtení případně sjednané spoluúčasti.

Náklady vynaložené za asistenční služby uhradíme do zvoleného limitu, nebo eventuálně i bez limitu, pokud si tuto možnost zvolíte v rámci rozšířené asistence.

Z úrazového pojištění osob ve vozidle poskytneme pojistné plnění až do výše pojistnou smlouvou sjednaných pojistných částek.

KDY A JAKÝM ZPŮSOBEM PLATÍTE POJISTNÉ?

Výše pojistného a způsob a interval jeho placení jsou uvedené v pojistné smlouvě.

CO POJISTNÉ NEZAHRAJUJE?

Pokud pojistné není zaplacené včas nebo v dohodnuté výši, máme v souvislosti se zasláním upomínky právo na upomínací výlohy a úrok z prodlení.

Allianz Autopojištění 2012

Výše upomínacích výloh a další poplatky administrativního nebo sankčního charakteru naleznete v aktuálním Sazebníku poplatků na této adrese: <https://www.allianz.cz/pro-klienty/dokumenty-a-formulare/>. Smlouvou jsou upraveny sankce za marné výlohy spojené s prohlídkou při předčasném ukončení pojištění.

JAKÉ JSOU VAŠE POVINNOSTI V SOUVISLOSTI S POJIŠTĚNÍM?

Při sjednávání pojištění musíte především:

- ✓ uvádět vždy pravdivé a úplné informace
- ✓ umožnit nám zjistit technický stav vozidla prohlídkou

Během trvání pojištění musíte zejména:

- ✓ platit včas a v plné výši částku, kterou jsme si ujednali
- ✓ co nejdříve nás informovat o jakémkoliv změně údajů uvedených ve smlouvě
- ✓ udržovat vozidlo v řádném technickém stavu
- ✓ při opouštění vozidla zamykat a aktivovat jeho další zabezpečení
- ✓ dbát na to, aby žádná škoda nevznikla

Při škodě musíte především:

- ✓ učinit nutná opatření, aby se škoda dále nezvětšovala
- ✓ nahlásit nehodu policii, pokud to vyžaduje zákon a dále vždy v případě odcizení nebo vandalismu
- ✓ v případě dopravní nehody nepodléhající oznámení policii sepsat s ostatními účastníky nehody záznam o nehodě a bez zbytečného odkladu nám ho odevzdat
- ✓ bez zbytečného odkladu nám oznámit vznik škody a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku a její rozsah
- ✓ poskytnout nám všechny potřebné dokumenty (včetně Záznamu o nehodě) a informace o škodě, umožnit nám provést prohlídku vozidla a další šetření okolností vzniku škody
- ✓ informovat nás, jestli máte vozidlo pojištěné ještě u jiné pojišťovny
- ✓ k odstranění následků pojistné události z havarijního pojištění využívat námi určené opravy a řídit se podle našich pokynů
- ✓ v případě odcizení vozidla nám odevzdat doklady od vozidla a veškeré klíče a ovladače od vozidla

U škody, kterou jste jinému způsobil vy, musíte navíc doložit poškozenému:

- ✓ své osobní údaje (jméno, příjmení, bydliště, údaje své firmy)
- ✓ údaje vlastníka vozidla
- ✓ údaje o nás, číslo pojistné smlouvy a SPZ vozidla, jehož provozem byla škoda způsobena

JAKÉ DŮSLEDKY MŮŽE MÍT NEDODRŽENÍ PODMÍNEK POJISTNÉ SMLOUVY?

V případě, že vy, pojištěný, vlastník, provozovatel nebo jiný oprávněný uživatel vozidla, či jiná osoba, která má právo na pojistné plnění, poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti, můžeme snížit nebo odmítnout pojistné plnění, nebo nám vznikne právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může být i důvodem pro předčasné ukončení pojištění.