

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Информация относно обработването на лични данни

1. Правила на “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД (SCANIA FINANCE BULGARIA EOOD) относно обработването на лични данни

Компанията “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД, ЕИК 175108126, работи с договори, които съдържат лични данни на клиентите, поради което дейността ѝ попада в обхвата на действащите закони за личните данни. Надзорният орган следи обработването на данните от страна на “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД. В тази връзка компанията “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД е установила насоки за защита на неприкосновеността. Тези насоки допълват останалите общи условия на договорите, които “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД сключва със своите клиенти, и са приложими към всички услуги, предоставяни от “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД.

Личните данни включват цялата информация, която може да бъде свързана с физическо лице.

Ако обработването не се извършва съгласно друго законодателство, правното основание на обработването от “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД ще бъде необходимостта от сключване на договор с клиента и регулаторните изисквания, като при липса на друго правно основание, обработването ще бъде въз основа на доброволното и изрично информирано съгласие на клиента.

2. Цел на обработването

Основната цел на обработването на данни от “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД е управление на клиенти и договори с цел изпълнението от страна на “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД на договори с клиенти и прехвърляне на права, както и спазване на регулаторни изисквания. В допълнение “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД ще обработва личните данни единствено в рамките на позволеното от закона или при съгласие за обработване от страна на клиента.

В допълнение към горепосоченото личните данни ще се обработват със следните цели:

- база за кредитна оценка;
- анализ на пазара и клиентите;
- дейности, свързани с маркетинг и продажби;
- разработка на бизнеса и методиката, включително разработка на модели за кредитна оценка;
- статистика и управление на риска, напр. при модели за изчисление на риска, използвани за спазване на правилата за капиталова адекватност.

3. Информация относно обработването и правото на достъп

Информацията относно обработването на лични данни от “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД и насоките за защита на неприкосновеността ще са достъпни основно в интернет, но при молба могат да бъдат предоставени на хартиен носител.

Чрез подаването на писмено и саморъчно подписано заявление до “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД клиентът може да поиска прозрачност в регистрираните лични данни, получаване на информация за видовете данни, които се обработват, както и допълнителна информация.

4. Лични данни, които се събират от “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД

Личните данни, които се регистрират, ще се получават от “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД основно пряко от клиентите. При събирането на лични данни от трети страни (напр. от компании, които предоставят данни за кредитна история) клиентът ще бъде уведомен, освен ако събирането е правно обосновано, не е възможно клиентът да бъде уведомен или обстоятелствата затрудняват уведомяването му или има вероятност клиентът вече да е узнал за събирането на информация.

Ако “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД желае да получи от клиента информация, която не е необходима за изпълнение на договора, компанията ще съобщи на клиента, че предоставянето на съответната информация е доброволно, както и за какво ще се използват данните (напр. цел на обработването).

5. Лични данни, които се съхраняват от “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД

Към момента на сключване на договора и съгласно текущите договорни условия компанията “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД ще съхранява данните за клиента и други лица, свързани с договорното отношение.

“СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД също така ще съхранява информация относно лицата, с които компанията е отказала сключване на договор. Целта на това е съобщаването на клиента за отказа и последващото документиране на отношенията, включително обосновка на отказа.

6. Извлечения

Регистрираните лични данни могат да бъдат изпратени на държавни органи и други трети страни съгласно регулаторните изисквания или нормативните разпоредби относно разкриването на информация. Ако това е разрешено от закона и не нарушава задълженията за спазване на поверителност на “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД, личните данни могат да бъдат разкрити пред други компании в рамките на групите „Скания“ и „Фолксваген“, както и на техни партньори за употреба във връзка с посочените цели за обработване.

Когато прехвърлянето на права се извършва за или от друга държава, свързаните лични данни ще бъдат предоставяни на чужда банка и/или нейна спомагателна институция. Законодателството на страната на получателя определя обхвата на предаване на личните данни на държавни или контролни органи, с цел обезпечаване на данъците и облагането в страната на получателя, както и съблюдаване на законите за мерки срещу прането на пари и финансирането на тероризма. Компанията “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД се е споразумяла при такова разкриване на информация лицето, което получава личните данни от “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД, да се придържа към същото ниво на защита при обработването на личните данни, което спазва “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД съгласно приложимото законодателство.

7. Наблюдение на клиентите и маркетинг

“СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД може да уведомява клиентите си за продукти в рамките на продуктовете категории, когато е установено договорно взаимоотношение между клиента и “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД. Продуктите на “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД са разделени в следните категории:

- лизинги, заеми и други кредити.

“СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД ще може да използва долупосочената неутрална информация за проследяване на клиенти и маркетингови дейности, без получаване на разрешение от клиента: име на клиента, данни за контакт, дата на раждане и услуги или продукти, за получаването на които клиентът е сключил договор. При необходимост “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД ще извлича тази неутрална информация от общ клиентски регистър на групата.

Ако продуктите и услугите се пласират в продуктова категория, различна от тази, за която “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД и клиентът са сключили договор (вижте първия абзац), клиентът се съгласява за употребата на клиентска информация, различна от неутралната информация.

Клиентът може да поиска от “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД името му да не се използва за маркетингови цели и да не се включва в маркетингови материали.

8. Класификация на риска за клиенти и кредитни портфолия

“СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД ще обработва кредитна информация и други лични данни за употреба в системите за изчисляване на кредитния риск и други рискове. Вътрешните методи за измерване включват моделите на “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД, процесите за работа и вземане на решения относно кредити и управление на кредити, механизмите за контрол, компютърните системи и вътрешните правила, които са свързани с класификацията и количественото определяне на кредитния риск и други рискове за “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД.

Личните данни за тези цели ще бъдат достъпни, ще се извличат и ще се обработват от компании, които предоставят кредитна история и други компании в рамките на групата „Скания“.

9. Компютърни системи

Компютърните и системните операции на “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД са част от „Скания Ай Ти АБ“ (Scania IT AB). Поради това личните данни ще се изпращат на „Скания Ай Ти АБ“ и ще се обработват в рамките на гореописаните цели. В контекста на компютърните и системните операции „Скания Ай Ти АБ“ е спомагателна компания за обработване на лични данни.

11. GPS данни и информация за превозни средства

Компанията “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД може да обработва информация относно GPS координати и информация за превозни средства, например за проследяване на превозни средства във връзка с възстановяването им. Това действие произтича от договора, сключен между “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД и клиента.

12. Остатъчни стойности и връщане на превозни средства

“СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД ще обработва и оповестява лични данни пред външни страни, които предоставят гаранции за остатъчна стойност или се обвързват с други видове задължения, както и пред външни страни с цел евентуалното връщане на лизингови превозни средства и оборудване. Тези партньори могат да бъдат компании в рамките на групата „Скания“ или външни гаранти на остатъчна стойност.

13. Предотвратяване и разкриване на престъпни деяния – пране на пари

“СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД ще обработва личните данни с цел предотвратяване, разкриване и противодействие на измами и други престъпни деяния. Данните ще се събират и могат да бъдат предадени на други банки и финансови институции, полицията и други държавни органи.

“СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД ще обработва личните данни с цел спазване на задължението за разследване и докладване на подозрителни трансакции съгласно законите за мерки срещу пране на пари и финансиране на тероризма. Компанията “СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД е задължена да докладва подозрителни данни и трансакции на Службата за икономически престъпления или еквивалентен орган в други страни.

14. Корекции и изтриване

“СКАНИЯ ФАЙНАНС БЪЛГАРИЯ” ЕООД ще изтрие или анонимизира регистрираните лични данни, когато бъде постигната целта на отделното обработване на данни, освен ако съгласно законодателството в допълнение към това данните се съхраняват или могат да се съхраняват. В рамките на посоченото в приложимите закони клиентът може да поиска нанасянето на корекции и изтриването на непълна информация и информация, която няма личен характер.

В случаите, когато решенията се вземат автоматично, клиентът има правото да получи описание на обстоятелствата, които са обусловили автоматичното решение, както и възможността решението да бъде преразгледано от физическо лице.