



Описание на услуги за управление на автопарк Scania Fleet Management

Обновено на: 01.09.2020 г.

Има различни пакети **услуги за управление на автопарк Scania Fleet Management (FMS)**. Всеки пакет услуги съдържа една или повече услуги. Всички данни, отнасящи се до автомобила и/или мобилния потребител, се прехвърлят по мобилната мрежа към сървърите на Scania (освен ако не е посочено друго).

Информацията за функциите и ролите на Scania Fleet Management непрекъснато се обновява на страницата **Помощ** на портала FMP (Fleet Management Portal). Отговорност на клиента е да контролира правата за достъп до своите данни за управление на автопарка и да гарантира, че правилните лица и трети страни - дружества или организации, имат подходящ достъп. Информация за всички потребители с достъп до портала можете да намерите пак там в **Адресна книга**.

Пакети услуги на Scania Fleet Management

Пакет „Мониторинг“

Основното съдържание на пакет „Мониторинг“ е следното:

- Имейл съобщение, съдържащо връзка към отчет с данни за автомобила. Това имейл съобщение се изпраща периодично след края на всяка седмица, месец и година и включва обобщение за предходния период. Отчетът показва ключови индикатори на ефективността като разход на гориво и емисии CO₂ на ниво автомобил. В отчета са отразени също тенденциите и отклоненията за отделните автомобили.
- Имейл съобщение, съдържащо отчет на изискванията за сервизно и техническо обслужване (планиране на сервизно обслужване). След системна настройка, имейл съобщението се изпраща всяка седмица. То показва за кои автомобили трябва да се погрижи получателят, за да отговаря на текущите изисквания за сервизно и техническо обслужване.
- Достъп до портала Scania Fleet Management. В портала имате достъп до Планиране на сервизно обслужване, което е основният инструмент за планиране на сервизно обслужване и ремонти. Можете също да насрочите сервизно обслужване на базата на показанията на километража или датата, или и двете. Можете също да създавате доклад за неизправности. Ако вашият автомобил има план за техническо обслужване на Scania, дейностите, базирани на плана, са достъпни в портала.

Мобилното приложение Scania Fleet може да се използва с функции, свързани с този пакет. Приложението е достъпно от App Store или Google Play.

- Ако автомобилът е оборудван с нагревател, водачът може да го управлява дистанционно с помощта на мобилното приложение Scania Fleet. (При условие че автомобилът не е за превоз на горива и насипни товари ADR)



Пакети „Достъп до данни“

“Достъп до данни” е уеб услуга, която дава възможност на външни потребители да имат достъп до данни за превозни средства Scania, присъединени към портала Fleet Management (FMP). Тези данни могат да се интегрират с всякаква външна система. Данните се доставят на външния потребител чрез API (application programming interfaces).

Достъпът до данните се осъществява чрез идентификатор на клиента (ID) и секретен ключ (Secret key), след като се създаде приложение в портала Scania Developer. Във външната система се изисква да се избере доставчика на FMS – Scania Fleet Management. След избора системата търси съответните удостоверения – ID и Secret key. Информацията, която може да бъде достъпна, е описана подробно в [портала Scania Developer](#).

Услугата „Достъп до данни“ е налична в три различни пакета: Планиране на сервизно обслужване (Service Planning), Местоположение (Location) и Представяне (Performance). За всяко превозно средство се създава отделен абонамент в зависимост от това какви данни са необходими.

Планиране на сервизно обслужване:

- Външният потребител има контрол върху изискванията за поддръжка и ремонт на превозното средство
- Планира обслужване, за да увеличи максимално времето на работа на автомобила в съответствие с бизнеса
- Извлича информация за статуса и вида на обслужването

Местоположение:

- Използва всички предимства, включени в пакета Планиране на сервизно обслужване
- Извлича информацията за местоположението и скоростта на превозното средство, която се актуализира на всяка минута
- Получава информация за нивото на гориво и AdBlue
- Въвежда географска информационна система (ГИС) на трета страна за изграждане и задействане на собствена геозона

Представяне:

- Използва всички предимства, включени в пакетите Планиране на сервизно обслужване и Местоположение
- Предоставя на спедиторите и контрагентите набор логистични данни
- Извлича исторически данни като време за пътуване, спиране, ускорения
- Събира данни за оценка на превозното средство, свързани с разхода на гориво, стила на шофиране, експлоатацията и др.

Информацията, която може да се предостави в пакети “Достъп до данни”, подлежи на промяна и надграждане. За повече подробности, молим свържете се със Скания България.



Пакети „Контрол“ 10, 5 и 1

Можете да намерите пакета „Контрол“ на портала Scania Fleet Management (FMP).

Основното съдържание на пакет „Контрол“ е следното:

- Местоположение на автомобилите – показва текущото местоположение на автопарка и статус на автомобилите (в движение, в почивка и др.). Информацията се обновява периодично и когато се задействат определени събития.
- Проследяване на автомобили – показва хронология на местоположенията на избран автомобил за даден времеви период, при определени ограничения за брой точки и продължителност от време.
- Аларма за геозона – задейства аларма, ако автомобилът влезе или излезе от предварително определена географска зона, зададена от потребителя.
- Аларма за автомобила – изпраща предупреждение, ако автомобилът или алармата за кражба се задействат. Предупрежденията се показват на уеб портала и може да включват уведомления по имейл и/или чрез SMS. **Забележка: Сензорите на превозното средство могат да бъдат задействани по погрешка или поради лошо функциониране. Ето защо винаги проверявайте автомобила физически, за да видите, какво всъщност се е случило. Получаването на алармен сигнал от нашата услуга само по себе си не трябва да бъде единственото основание за действие срещу ваш(и) служител(и).**
- Аларма за кражба на гориво – изпраща предупреждение, когато (а) капачката на гърловината е счупена и/или (б) има внезапен спад в нивото на горивото. Автомобилът трябва да бъде оборудван с аларма за автомобил и подходящи датчици.
- Оценяване на водача – показва анализ на ефективността на водача в различни категории в сравнение с други водачи в един и същ тип операции. Събирането и анализирането на данни за водача се извършва единствено с цел подобряване на способността на водача да управлява автомобила по икономичен, природосъобразен и безопасен начин. Резултатите се представят под формата на отчет, за да се помогне на водача ефективно да се развие и трябва да се използват само за тази цел. Оценяването на водача на Scania може да се използва и за автомобили от други производители (ОЕМ). Все пак, тъй като Scania няма пълен контрол над оборудването на другите производители, може да има разлики в резултатите за различните производители и/или ограничения в анализа. **Забележка: Съдържанието на този отчет не може да се използва самостоятелно за цели като договаряне на заплата, определяне на бонуси или други измерители и мерки, които могат да засегнат работното положение на водача.**
- Информация за продължителност на шофиране
- Отчет за гориво
- Различни уведомления и отклонения
- Най-различни опции за проследяване и сравняване на избрани автомобили един с друг на базата на ключови индикатори за ефективност (KPI) като разход на гориво и емисии CO₂
- Профилите на персонала са за служителите във вашата фирма, а клиентът е лице, за което фирмата ви работи. Контактите представляват всички останали лица, с които може да се наложи да се свържете в ежедневната си работа. Подробна информация за контактите е достъпна само за вашата фирма, но молим, проверете описанията на ролите в раздела „Помощ“ на портала, за да видите кой има достъп до Адресната книга.



Мобилното приложение Scania Fleet може да се използва с функции, свързани с този пакет. Приложението е достъпно от App Store или Google Play.

Пакетът „Контрол“ се предлага в три разновидности: 10, 5 или 1. Номерът показва в минути колко често информацията за местоположение се обновява и се изпраща от автомобила (на всеки 10, 5 или 1 минути).

Обхватът на пакетите „Контрол“, подлежи на промяна и надграждане. За повече подробности, молим свържете се със Скания България.

Скания Управление на зона (Scania Zone)

За да получите достъп до зоново управление в Scania Zone, трябва да имате абонамент за пакет „Контрол“. Управлението на зоните е надграждане на функционалността за периметър на геозоната, налична в портала Scania Fleet Management (FMP).

Scania Zone се предлага в пакет Контрол на скоростта (Speed Control) и включва управление и ограничение на скоростта при определени условия.

Има 2 различни нива на зоново управление – информативна и автоматична настройка:

- Информативна: информира водача, когато превозното средство навлиза в зона, в която се прилага ограничение на скоростта.
 - Автоматична: автомобилът реагира и се адаптира към правилата, които се прилагат в зоната. Например, при навлизане на автомобила в зона с ограничение на скоростта, автомобилът ще настрои скоростта си към посочената стойност. Ограничението на скоростта може да бъде заложено от 5 км/ч до "всяка" висока скорост. Ограничението на скоростта може да бъде отменено от водача (чрез Kick Down). При всяко отменяне на зададеното ограничение се изпраща автоматичен имейл до потребителя на FMP.
-
- Настройките и администрацията на зоновото управление са достъпни в портала Scania Fleet Management.
 - Зоните се съхраняват в комуникатора, за да позволят на Scania Zone да работи, дори ако е наличен само GPS сигнал.
 - GPS сигналът е правилен с допустимо отклонение от 1,5 метра при нормална употреба.
 - До 250 зони могат да бъдат активни и да се припокриват едновременно.
 - Зоната може да бъде окръжност или многоъгълник.



Пакет Тахографски услуги

Услуга за дистанционно сваляне на данни от тахографа на автомобилите. Достъпна е чрез Scania Tachograph Portal.

Данните от тахографа на автомобила се свалят автоматично на всеки 30 дни, а тези от Картата на водача – на всеки 21 дни. Архивът на файловете съхранява данни за превозни средства и водачи 7 години, след като файлът е бил качен. Анализът на данните може да се извърши във файловете до 2 години назад във времето.

Тахографският портал дава възможност:

- Да се следи кога има изтегляния на водачи и превозни средства.
- Да се изпращат напоминания за забавени изтегляния на водачите чрез SMS или електронна поща.
- Да се виждат всички събития, свързани с изтегляния от превозни средства.
- Да се прави анализ на превозни средства и водачи.
- Да се отпечата отчети за анализ на това как водачите са шофирали и как се използват превозните средства.
- Да се разбере дали е имало нарушения на правилата за времето за шофиране и периодите на почивка, както и на работното време.
- Да се види кой водач е управлявал превозно средство в определен момент.
- Да се види датата, на която е прехвърлен към портала последният файл от превозното средство или водача.
- Да се прехвърлят файлове от портала на собствен компютър или да се качват файлове в портала с данни за водачи и превозни средства.

Какви услуги се предоставят?

Крайният клиент може да получи всеки от пакетите Scania FMS („Мониторинг“, „Контрол“ и „Достъп до данни“) с ограничена функционалност в сравнение с камионите и автобусите. OEM получава пакет за доставчик на оборудване, който е със същия тип абонамент като при „Контрол“. В долните таблици могат да се видят основните функции и достъпните данни в различните пакети.



	Пакети за краен клиент			Пакети за OEM
	Мониторинг	Контрол	Достъп до данни	Доставчик на оборудване
Време на работа на двигателя	X	X	X	(X)
Разход на гориво	X	X	X	(X)
План за техническо обслужване	X	X		(X)
Доклад за неизправности	X (+ app приложение)	X (+app приложение)		(X) (+app приложение)
Отчет за екологично въздействие		X		(X)
Местоположение		X (+app приложение)	X	(X) (+ app приложение)
Проследяване		X	X	(X)
Управление на зона		X	X	(X)

Забележка: Крайният клиент и OEM ще имат различни акаунти. OEM няма да вижда ръчно въведената от крайния клиент информация в портала Scania Fleet Management (FMP), например: планирани посещения за техническо обслужване, аларми за геозона, групиране на оборудване и получатели.

Отговорности на OEM

Роля на OEM:

1. Да подобри разработването на крайния продукт (време за работа на двигателя, разход на гориво, въздействие върху околната среда)
2. Да подобри продукта чрез увеличаване на експлоатационната продължителност на крайния продукт
3. Да подобри разпределянето на ресурсите на база на осведомеността за местоположението на крайния продукт



Могат ли OEMs да споделят данни на крайни клиенти?

Scania изисква от OEMs данните никога да не бъдат продавани на трети страни.

В някои случаи, когато OEM трябва да сподели данните на крайни клиенти с бизнес партньори, OEM трябва да се увери, че данните на крайните клиенти се третират със същото внимание и почтеност от тях, както го прави Scania.

Ако се изисква от закона, OEM може да сподели данните на крайните клиенти с обществените власти.

Технически изисквания

За да се използва портала Scania Fleet Management, автомобилът трябва да е оборудван със Scania Communicator и да има абонамент за пакет услуги. Услугите имат следните технически изисквания:

Пакет „Мониторинг“

- Имейл акаунт
- Изисква се интернет браузър с активирани JavaScript и бисквитки (Cookies).
 - Chrome 70 или по-нова версия
 - Firefox 60 или по-нова версия; това важи и за потребителите на Firefox от мобилен телефон или таблет
 - Safari 10 или по-нова версия
 - Internet Explorer 11 или по-нова версия
 - Opera 55 или по-нова версия
- Интернет връзка: 1 Mbit/s или по-бърза
- Разделителна способност на дисплея: 1024x768 или по-висока

Мобилно приложение Scania Fleet

Мобилното приложение Scania Fleet поддържа текущата и три предходни версии на iOS и Android.

Пакети „Достъп до данни“

Интернет връзка

Пакети „Контрол“ 10, 5 и 1

Същите технически изисквания като за Пакет „Мониторинг“.

Скания Управление на зона (Scania Zone)

Превозните средства, произведени след ноември 2019 г., имат техническите спецификации, необходими за зоново управление. Зоновото управление изисква Scania Communicator (C300) и Scania Coordinator (CO08), както и контролен блок ICL (ICL3).



За да е достъпен портала Scania Fleet Management (FMP) се прилагат същите технически изисквания като за Пакет „Мониторинг“.

Пакет Тахографски услуги

Достъпна е чрез Scania Tachograph Portal.

Съхранени данни и информация

Конкретни данни за клиента са достъпни на уеб портала за 24 месеца, ако не е посочено нищо друго. За услугите, свързани с местоположение на автомобила, достъпни за абонати на Пакет „Контрол“, зададеният срок за съхранение на данни е 18 месеца.

Scania ще съхранява данните колкото е необходимо, за да изпълни целите, за които те са били събрани. Scania ще запази данните ви за период от време, определен от Scania, според нейните нужди за обработване на данни. Вместо да унищожават или изтриват личните ви данни, Scania може да ги направи анонимни, така че да не могат да се асоциират или свържат с вас.

Допълнителна информация относно обработването на данни от Scania и предназначението на това обработване може да се намери в Уведомлението за поверителност на Scania Group тук:

<https://www.scania.com/global/en/home/misc/privacy-statement/data-we-process.html>

както и в Уведомлението за поверителност на Скания България на сайта www.scania.bg

Достъпност

Порталът Scania Fleet Management обикновено е достъпен 24 часа в денонощието при следните целеви минимални нива:

Порталът Scania Fleet Management е достъпен 98% от времето от понеделник до петък (с изключение на официалните празнични дни в Швеция), 08:00 – 17:00 ч. СЕТ (Централноевропейско време).

Изчисляване на достъпността:

Достъпността се изчислява като от общото време на периода за гарантирана достъпност се извади времето за прекъсвания и се обявява като процент. При изчисляване на достъпността, времето за техническо обслужване не се включва като време за прекъсване. Времето за техническо обслужване включва периоди на извършване на планирани мерки, които може да засегнат достъпността, ако е необходимо, поради причини, свързани с техническо обслужване или експлоатация. Достъпността се изчислява за календарен месец.



Техническо обслужване

Scania има правото, ако прецени за необходимо, да предприема техническо обслужване и други планирани системно-административни дейности, които могат да засегнат достъпността, поради причини, свързани с техническото обслужване или експлоатацията. Scania предоставя следната гаранция за такива периоди:

1. Scania гарантира, че техническото обслужване и други планови системно-административни дейности, които засягат достъпността на портала Scania Fleet Management, ще се извършат по такъв начин, че да се сведат до минимум неудобствата за потребителя.
2. Съобщенията за периодите на поддръжка и други планирани системно-административни дейности ще бъде публикувани на портала Scania Fleet Management (FMP) с възможно най-ранно предварително уведомление.

Поддръжка за потребителя

Scania предоставя поддръжка на портала Scania Fleet Management. Поддръжката за потребителя се състои от център за помощ, който е отговорен да съдейства на клиентите и да разрешава проблеми, когато е възможно незабавно или възможно най-бързо.

Обикновено поддръжката за потребителите е достъпна между 8.00 и 17.00 часа местно време, но това може да се различава за различните страни. Молим, свържете се с вашия местен представител на Scania за повече информация, относно работното време на поддръжката.