

Scania Österreich Ges.m.b.H.

Johann-Steinböck-Straße 4
2345 Brunn am Gebirge

Telefon: +43 2236 3902-0
Telefax: +43 2236 3902-86
E-Mail: office@scania.at

Datum: 2020-08-12
Seite: 1 von 24

DATENSCHUTZHINWEIS KUNDEN/GESCHÄFTSPARTNER/ZULIEFERER/FAHRER/BESUCHER

Mit diesem Datenschutzhinweis werden von Ihrem jeweiligen Scania Vertragspartner (Scania Österreich Ges.m.b.H., Johann-Steinböck-Straße 4, 2345 Brunn am Gebirge, Scania Leasing Österreich Ges.m.b.H., Johann-Steinböck-Straße 4, 2345 Brunn am Gebirge bzw. freier Scania Händler, freie Scania Werkstatt und freier Scania Servicepartner, eine entsprechende Liste können Sie unter www.scania.at/servicebetriebe einsehen) (zusammen auch als „Scania“ bezeichnet) ihre bestehenden gesetzlichen Informationspflichten nach der Datenschutz-Grundverordnung („DS-GVO“) im Hinblick auf eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Kunden, Geschäftspartnern, Zulieferern sowie von Fahrern und Besuchern erfüllt.

Weitergehende Informationen zur Datenverarbeitung durch Scania CV AB (Konzernzentrale), SE-151 87 Södertälje, Schweden, finden Sie unter www.scania.com/group/en/home/admin/misc/privacy-statement.html.

Wenden Sie sich bitte an uns, wenn Sie weitere Fragen haben. Unsere Kontaktdaten finden Sie am Ende dieses Datenschutzhinweises.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

Darunter fallen beispielsweise Informationen wie Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Ihre Sprache, Ihre E-Mail Adresse, Ihre Bankverbindung oder Ihr Geburtsdatum. Aber auch Fahrzeugdaten, die einen Personenbezug aufweisen können, z. B. Daten zur Identifizierung und Lokalisierung des Fahrzeugs im Bedarfsfall, etwa im Fall einer Panne, sowie Verbrauchs- oder Verschleißdaten etc., können als personenbezogene Daten einzuordnen sein, insbesondere im Zusammenhang mit Ihrem Namen, der Fahrzeugidentifikationsnummer oder dem Fahrtenbuch.

Falls Sie als Einzelunternehmen tätig sind, gelten zudem alle Daten, die wir zu Ihrem Unternehmen verarbeiten, als personenbezogene Daten.

Verarbeitung personenbezogener Daten und deren Zweck

Eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten liegt in jedem mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführtem Vorgang oder in jeder Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten vor. Eine Datenverarbeitung ist insbesondere in dem Erheben, dem Erfassen, der Organisation, dem Ordnen, der Speicherung, der Anpassung, der Veränderung, dem Auslesen, dem Abfragen, der Verwendung, der Offenlegung durch Übermittlung, der Verbreitung oder in einer anderen Form der Bereitstellung, dem Abgleich oder der Verknüpfung, der Einschränkung, dem Löschen oder der Vernichtung personenbezogener Daten zu sehen.

Die Verarbeitung (z. B. Erhebung, Speicherung, Übermittlung, Nutzung) von personenbezogenen Daten ist zulässig, wenn diese Vorgänge gesetzlich erlaubt sind oder wenn Sie eingewilligt haben.

Kunden:

Bei Abschluss und Durchführung der mit Ihnen als Kunden geschlossenen Verträge werden Scania von Ihnen auch personenbezogene Daten mitgeteilt und durch Scania erhoben.

Wenn Sie und/oder Ihre Mitarbeiter ein Produkt und/oder eine Dienstleistung bestellen, verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten zu Kommunikationszwecken und zur Bereitstellung der bestellten Produkte und Dienstleistungen.

Warum verarbeiten wir Ihre Daten?	Welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir, soweit dies erforderlich ist?	Rechtsgrundlage
Erstellung eines Angebotes	<ul style="list-style-type: none"> - Organisationsbezogene Daten, z. B. Firmenbezeichnung, Land, Firmenadresse, Telefonnummer und Handelsregisternummer - Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Finanzielle Daten, z. B. Angaben zur Bonität, zu Bankkonten und Zahlungsvorgängen 	Vertragspflicht (Vorverhandlungen)/ Berechtigtes Interesse
Erfüllung eines Vertrags inkl. ggf.	<ul style="list-style-type: none"> - Organisationsbezogene Daten, z. B. Firmenbezeichnung, Land, 	

<p>Refinanzierung</p>	<p>Firmenadresse, Telefonnummer und Handelsregisternummer</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Finanzielle Daten, z. B. Angaben zur Bonität, zu Bankkonten und Zahlungsvorgängen - Vertragsrelevante Daten, z. B. Vertragsnummer, Auftragsnummer, Rechnungen - Fahrverhalten, z. B. bestimmte Verhaltensmuster, einschließlich der geografischen Position, der Betriebsstunden und der bevorzugten Einstellungen - Angaben zur Identifikation, z. B. Fahrzeug-ID (einschließlich VIN- und Fahrgestellnummer), Fahrer-ID, IP Nummer, MAC Adresse, IT System und User ID - Leistungsangaben vom Fahrzeug, z. B. Informationen von Fahrzeugkomponenten, Kraftstoffverbrauch, Gebrauch der Bremse, Schaltverhalten, Batterienutzung, Motordaten und Fehlercodes 	<p>Vertragspflicht</p>
<p>Bereitstellung von Dienstleistungen und Support</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Organisationsbezogene Daten, z. B. Firmenbezeichnung, Land, Firmenadresse, Telefonnummer und Handelsregisternummer - Vorzugsweise zu verwendende Kontaktdaten - Käufe und Transaktionen - Fahrverhalten, z. B. bestimmte Verhaltensmuster, einschließlich der geografischen Position, der Betriebsstunden und der bevorzugten Einstellungen 	<p>Vertragspflicht</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Angaben zur Identifikation, z. B. Fahrzeug-ID (einschließlich VIN- und Fahrgestellnummer), Fahrer-ID, IP Nummer, MAC Adresse, IT System und User ID - Leistungsangaben vom Fahrzeug, z. B. Informationen von Fahrzeugkomponenten, Kraftstoffverbrauch, Gebrauch der Bremse, Schaltverhalten, Batterienutzung, Motordaten und Fehlercodes 	
<p>Um Sie über Updates, Produkte und Dienstleistungen zu informieren, die unseres Erachtens für Sie von Interesse sind</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Vorzugsweise zu verwendende Kontaktdaten 	<p>Berechtigtes Interesse (Kunde)/ Einwilligung (Nicht-Kunde)</p>
<p>Um die Qualität unserer Leistungen zu überprüfen und zu ermitteln, wie zufrieden Sie mit unseren Produkten und Dienstleistungen waren, inklusive Ihrer Teilnahme an Umfragen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Vorzugsweise zu verwendende Kontaktdaten - Käufe und Transaktionen - Fahrverhalten, z. B. bestimmte Verhaltensmuster, einschließlich der geografischen Position, der Betriebsstunden und der bevorzugten Einstellungen - Angaben zur Identifikation, z. B. Fahrzeug-ID (einschließlich VIN- und Fahrgestellnummer), Fahrer-ID, IP Nummer, MAC Adresse, IT System und User ID - Leistungsangaben vom Fahrzeug, z. B. Informationen von Fahrzeugkomponenten, Kraftstoffverbrauch, Gebrauch der Bremse, Schaltverhalten, Batterienutzung, Motordaten und 	<p>Berechtigtes Interesse (Kunde)/ Einwilligung (Nicht-Kunde)</p>

	<p>Fehlercodes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ggf. anonymisierte IP-Adresse, Betriebssystem, Gerätetyp, App-Name und -Version, Browsername und -version sowie Ihre Antworten auf Umfragen 	
Um Korrekturen vorzunehmen	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Lieferanschrift - Käufe und Transaktionen - Fahrverhalten, z. B. bestimmte Verhaltensmuster, einschließlich der geografischen Position, der Betriebsstunden und der bevorzugten Einstellungen - Angaben zur Identifikation, z. B. Fahrzeug-ID (einschließlich VIN- und Fahrgestellnummer), Fahrer-ID, IP Nummer, MAC Adresse, IT System und User ID - Leistungsangaben vom Fahrzeug, z. B. Informationen von Fahrzeugkomponenten, Kraftstoffverbrauch, Gebrauch der Bremse, Schaltverhalten, Batterienutzung, Motordaten und Fehlercodes - Protokolleinträge unserer IT-Systeme 	Vertragspflicht/ Berechtigtes Interesse
Analyse, Verbesserung der Qualität und Entwicklung unserer Produkte, Dienstleistungen und unseres Unternehmens	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Lieferanschrift - Käufe und Transaktionen - Finanzielle Daten, z. B. Angaben zur Bonität, zu Bankkonten und Zahlungsvorgängen - Vertragsrelevante Daten, z. B. Vertragsnummer, Auftragsnummer, Rechnungen - Fahrverhalten, z. B. bestimmte Verhaltensmuster, einschließlich der geografischen Position, der 	Berechtigtes Interesse (für Scania)/ Einwilligung (für Konzerngesellschaften)

	<p>Betriebsstunden und der bevorzugten Einstellungen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Angaben zur Identifikation, z. B. Fahrzeug-ID (einschließlich VIN- und Fahrgestellnummer), Fahrer-ID, IP Nummer, MAC Adresse, IT System und User ID - Leistungsangaben vom Fahrzeug, z. B. Informationen von Fahrzeugkomponenten, Kraftstoffverbrauch, Gebrauch der Bremse, Schaltverhalten, Batterienutzung, Motordaten und Fehlercodes - Protokolleinträge unserer IT-Systeme - Antworten zu Umfragen 	
<p>Einhaltung gesetzlicher Pflichten und um berechnigte Maßnahmen von Behörden zu befolgen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Lieferanschrift - Käufe und Transaktionen - Finanzielle Daten, z. B. Angaben zur Bonität, zu Bankkonten und Zahlungsvorgängen - Vertragsrelevante Daten, z. B. Vertragsnummer, Auftragsnummer, Rechnungen - Fahrverhalten, z. B. bestimmte Verhaltensmuster, einschließlich der geografischen Position, der Betriebsstunden und der bevorzugten Einstellungen - Angaben zur Identifikation, z. B. Fahrzeug-ID (einschließlich VIN- und Fahrgestellnummer), Fahrer-ID, IP Nummer, MAC Adresse, IT System und User ID - Leistungsangaben vom Fahrzeug, z. B. Informationen von Fahrzeugkomponenten, Kraftstoffverbrauch, Gebrauch der Bremse, Schaltverhalten, 	<p>Gesetzliche Pflicht/ Berechnigtes Interesse</p>

	<p>Batterienutzung, Motordaten und Fehlercodes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Protokolleinträge unserer IT-Systeme 	
<p>Um Ihnen gewünschte Informationen und relevante Updates zur Verfügung zu stellen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Organisationsbezogene Daten, z. B. Firmenbezeichnung, Land, Firmenadresse, Telefonnummer und Handelsregisternummer - Angaben zur Identifikation, z. B. Fahrzeug-ID (einschließlich VIN- und Fahrgestellnummer), Fahrer-ID, IP Nummer, MAC Adresse, IT System und User ID - ggf. Leistungsangaben vom Fahrzeug, z. B. Informationen von Fahrzeugkomponenten, Kraftstoffverbrauch, Gebrauch der Bremse, Schaltverhalten, Batterienutzung, Motordaten und Fehlercodes 	<p>Berechtigtes Interesse</p>

Des Weiteren verarbeitet Scania, abhängig davon, welche Verträge mit Ihnen abgeschlossen wurden, personenbezogene Daten insbesondere

- aus den Bereichen Fuhrparkmanagement, Flottenlösungen, digitales Kontrollgerät, Fahrtraining und Coaching und anderen vernetzten Services,
- bei dem Auslesen von Steuergeräten sowie im Hinblick auf Telematikdaten,
- bei Notrufen/Nutzung von eCall (sofern verfügbar) von Fahrzeugen,
- zur Durchführung von Ferndiagnosen sowie Wartungs- und Reparaturanalysen sowie zu diesbezüglichen Planungen und Prognosen,
- in Verbindung mit Analysen zu flexiblen Wartungsplänen,
- bei vom Kunden beauftragten Reparatur- und Wartungsarbeiten am Fahrzeug,
- über den Zustand und die Nutzung des Fahrzeuges (etwa Informationen über Verschleißteile, Laufleistung, Nebenantriebsstunden),
- über das Nutzungsverhalten des Fahrzeuges,
- im Hinblick auf sicherheitsrelevante oder technisch bedingte Rückrufaktionen und/oder zur Pannenhilfe,
- zur internetbasierten Bereitstellung von Entertainmentinhalten im Fahrzeug,

- zur Positionsbestimmung und zur Überwachung der Fahrzeuge im Zeitraum zwischen Verkauf und Auslieferung,
- zur Ortung gestohlener, nicht zurückgegebener oder fehlender Fahrzeuge durch den Einsatz der Kontrolleinheit,
- zur Entwicklung von Kartendaten und sonstiger Infrastruktur sowie der Entwicklung effizienter Vertriebs- und Kundendienstnetze,
- zur Organisation von Frühwarnsystemen zu Produktmängeln und der Einleitung von Abhilfemaßnahmen,
- zur Kontrolle der Einhaltung vertraglich vereinbarter Pflichten gegenüber Unternehmen des Scania Konzerns,
- zur Bewertung des Produktstatus in Verbindung mit dem Kauf und/oder Verkauf gebrauchter Produkte,
- zur Verbesserung der Qualität der Scania-Produkte und -Dienstleistungen zum Erreichen des Ziels nachhaltiger zukünftiger Transporte,
- zur Fehlersuche, zur Wartung oder zur Durchführung von Funktionstests von Systemen und Anwendungen, die mit den Schnittstellen, dem Abonnement und den Services in Verbindung stehen,
- um Ihnen ggf. Fleet-App-Dienste wie Fernwärmer, Fahrzeit, Fahrzeugposition und Fahrbewertungsnoten zur Verfügung zu stellen, um die Betriebszeit zu erhöhen, die Sicherheit zu verbessern und den Kraftstoffverbrauch zu senken,
- ggf. zur Anpassung und Verbesserung der Fleet App für Ihre Bedürfnisse durch Auswertung Ihrer Verwendung, und
- um es Scania ggf. zu ermöglichen, Support für die Fleet App bereitzustellen.

Geschäftspartner/Zulieferer:

Wenn Sie als Vertreter für einen Geschäftspartner/Zulieferer arbeiten, der Produkte und Dienstleistungen für Scania bereitstellt, verarbeiten wir in begrenztem Umfang personenbezogene Daten von Ihnen, wie z. B. Kontaktdaten und Daten zu Ihrer Identifikation. So können wir Ihr Angebot auswerten, einen Auftrag verwalten und Ihnen Zugriff auf entsprechende IT-Systeme gewähren.

Warum verarbeiten wir Ihre Daten?	Welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir, soweit dies erforderlich ist?	Rechtsgrundlage
Bewertung eines Angebotes von Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber inklusive Hintergrundcheck	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Organisationsbezogene Daten, z. B. Firmenbezeichnung, Land, Firmenadresse, Telefonnummer und Handelsregisternummer 	Vertragspflicht (Vorverhandlungen)/ Berechtigtes Interesse

	<ul style="list-style-type: none"> - Finanzielle Daten, z. B. Angaben zur Bonität, zu Bankkonten und Zahlungsvorgängen - Hintergrund Informationen, z. B. persönliche oder professionelle Bedingungen und Eigenschaften, finanzielle Daten, Verbindungen zu Behörden und, soweit rechtlich zulässig, ggf. vorhandene Vorstrafen 	
Ausführung von mit Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber abgeschlossenen Verträgen inkl. ggf. Refinanzierung	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Organisationsbezogene Daten, z. B. Firmenbezeichnung, Land, Firmenadresse, Telefonnummer und Handelsregisternummer - Finanzielle Daten, z. B. Angaben zur Bonität, zu Bankkonten und Zahlungsvorgängen 	Vertragspflicht/ Berechtigtes Interesse
Gewähren eines (eingeschränkten) Zugriffs auf unsere IT-Systeme (im Rahmen des Fleet-Management-Vertrages)	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Benutzer-ID - Spracheinstellungen in Systemen - Protokollierte Daten zur Nutzung unserer Systeme durch Sie 	Vertragspflicht/ Berechtigtes Interesse
Kommunikation mit Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Organisationsbezogene Daten, z. B. Firmenbezeichnung, Land, Firmenadresse, Telefonnummer und Handelsregisternummer 	Berechtigtes Interesse
Analyse, Verbesserung der Qualität und Entwicklung unserer Produkte, Dienstleistungen und unseres Unternehmens	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Organisationsbezogene Daten, z. B. Firmenbezeichnung, Land, Firmenadresse, Telefonnummer und Handelsregisternummer - Finanzielle Daten, z. B. Angaben zur Bonität, zu Bankkonten und Zahlungsvorgängen - Protokolleinträge unserer IT- 	Berechtigtes Interesse (für Scania)/ Einwilligung (für Konzerngesellschaften)

	Systeme	
Einhaltung gesetzlicher Pflichten und um berechnete Maßnahmen von Behörden zu befolgen	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Organisationsbezogene Daten, z. B. Firmenbezeichnung, Land, Firmenadresse, Telefonnummer und Handelsregisternummer - Finanzielle Daten, z. B. Angaben zur Bonität, zu Bankkonten und Zahlungsvorgängen - Vertragsrelevante Daten, z. B. Vertragsnummer, Auftragsnummer, Rechnungen - Ggf. Staatsbürgerschaft - Ggf. Geburtsdatum - Registrierung der Lizenz - Zugriffsprotokolle von IT- und Eingabesystemen - IT-Protokolle aus Anwendungen und Netzwerkdiensten 	Gesetzliche Pflicht/ Berechnetes Interesse
Um Ihnen gewünschte Informationen und relevante Updates zur Verfügung zu stellen	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse 	Berechnetes Interesse

Fahrer:

Als Fahrer können Sie mit Scania hauptsächlich auf die folgenden drei Arten in Interaktion treten.

Sie fahren ein Fahrzeug von Scania

Wir erfassen verschiedene Betriebsdaten des Fahrzeugs, beispielsweise den Kraftstoffverbrauch, das Fahrverhalten, die geografische Position des Fahrzeugs, Fehlercodes usw. Sobald wir die Person identifizieren können, die das Fahrzeug fährt, gelten all diese Daten als personenbezogene Daten. Diese Daten werden von uns insbesondere verarbeitet, um:

- die vom Kunden angeforderten Dienstleistungen erbringen zu können,

- Bord-Unterhaltungsdienstleistungen auf Anfrage zu erbringen,
- Ferndiagnosen zu erstellen, Reparatur- und Wartungsarbeiten zu planen,
- Support bereitzustellen,
- sonstige Vertragspflichten zu erfüllen und
- die Qualität und unser Unternehmen zu erforschen, zu analysieren und zu verbessern und unsere bestehenden Produkte und Dienstleistungen weiterzuentwickeln sowie neue Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln
- gesetzliche Pflichten einzuhalten und berechtigte Maßnahmen von Behörden zu befolgen und
- um Ihnen gewünschte Informationen und relevante Updates zur Verfügung zu stellen.

Die von uns erfassten Daten werden uns entweder von Ihrem Arbeitgeber zur Verfügung gestellt, vom Fahrzeug selbst erfasst oder in unseren IT-Systemen generiert, die von Ihnen benutzt werden.

Wenn Sie ein Fahrzeug von Scania fahren, aber nicht der Vertragspartner von Scania sind, wird Ihnen dieser Datenschutzhinweis von Ihrem Arbeitgeber zur Verfügung gestellt.

Sie nehmen an einem von Scania organisierten Fahrerwettbewerb teil

Wenn Sie sich für die Teilnahme an einem von Scania organisierten Fahrerwettbewerb entscheiden, müssen wir zur Verarbeitung Ihrer Anmeldung und Ihrer Teilnahme personenbezogene Daten von Ihnen erfassen – wie etwa Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten. Diese Daten werden uns direkt von Ihnen bereitgestellt.

Sie haben unterwegs einen Notfall und rufen den Scania-Assistance-Dienst

Wenn Sie unterwegs in Not geraten und unseren Notfalldienst rufen, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Sie identifizieren, Ihre Notsituation nachvollziehen, Ihnen Hilfe anbieten und Sie für einen fortlaufenden Austausch bzgl. Ihrer Notsituation kontaktieren zu können.

Warum verarbeiten wir Ihre Daten?	Welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir, soweit dies erforderlich ist?	Rechtsgrundlage
Erfüllung unserer Vertragsverpflichtungen, wie z. B.: Erbringung von Dienstleistungen, die der Kunde/Ihr Arbeitgeber bestellt hat,	<ul style="list-style-type: none"> - Fahrverhalten, z. B. bestimmte Verhaltensmuster, einschließlich der geografischen Position, der Betriebsstunden und der bevorzugten Einstellungen - Angaben zur Identifikation, z. B. 	Vertragspflicht/ Berechtigtes Interesse

<p>Bord-Unterhaltungsdienstleistungen auf Anfrage zu erbringen, Erstellung von Ferndiagnosen und Planung von Reparatur- und Wartungsarbeiten, Bereitstellung von Support-Leistungen</p>	<p>Fahrzeug-ID (einschließlich VIN- und Fahrgestellnummer), Fahrer-ID, IP Nummer, MAC Adresse, IT System und User ID</p> <ul style="list-style-type: none"> - Leistungsangaben vom Fahrzeug, z. B. Informationen von Fahrzeugkomponenten, Kraftstoffverbrauch, Gebrauch der Bremse, Schaltverhalten, Batterienutzung, Motordaten und Fehlercodes - Protokolleinträge unserer IT-Systeme 	
<p>Nachverfolgung kundenseitiger Vertragspflichten</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Fahrverhalten, wie bestimmte Verhaltensmuster, einschließlich der geografischen Position, der Betriebsstunden und der bevorzugten Einstellungen - Angaben zur Identifikation, z. B. Fahrzeug-ID (einschließlich VIN- und Fahrgestellnummer), Fahrer-ID, IP Nummer, MAC Adresse, IT System und User ID - Leistungsangaben vom Fahrzeug, z. B. Informationen von Fahrzeugkomponenten, Kraftstoffverbrauch, Gebrauch der Bremse, Schaltverhalten, Batterienutzung, Motordaten und Fehlercodes - Protokolleinträge unserer IT-Systeme 	<p>Vertragspflicht/ Berechtigtes Interesse</p>
<p>Verarbeitung Ihrer Teilnahme an unseren Fahrerwettbewerben</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Alter - Bevorzugte Sprache - Firmenbezeichnung Ihres Arbeitgebers 	<p>Vertragspflicht</p>
<p>Hilfe im Notfall unterwegs</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Organisationsbezogene Daten, z. B. Firmenbezeichnung, Land, Firmenadresse, Telefonnummer und Handelsregisternummer 	<p>Vertragspflicht/ Berechtigtes Interesse</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Angaben zur Identifikation, z. B. Fahrzeug-ID (einschließlich VIN- und Fahrgestellnummer), Fahrer-ID, IP Nummer, MAC Adresse, IT System und User ID - Registrierungsnummer, Nummernschild - Beschreibung der Notsituation, einschl. Beschreibung von Verletzungen und der benötigten medizinischen Versorgung - Geografische Position - Fahrzeugdaten zur Ferndiagnose 	
<p>Analyse und Verbesserung der Qualität und Entwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen und unseres Unternehmens</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Organisationsbezogene Daten, z. B. Firmenbezeichnung, Land, Firmenadresse, Telefonnummer und Handelsregisternummer - Fahrverhalten, wie bestimmte Verhaltensmuster, einschließlich der geografischen Position, der Betriebsstunden und der bevorzugten Einstellungen - Angaben zur Identifikation, z. B. Fahrzeug-ID (einschließlich VIN- und Fahrgestellnummer), Fahrer-ID, IP Nummer, MAC Adresse, IT System und User ID Leistungsangaben vom Fahrzeug, z. B. Informationen von Fahrzeugkomponenten, Kraftstoffverbrauch, Gebrauch der Bremse, Schaltverhalten, Batterienutzung, Motordaten und Fehlercodes - Hilfe im Notfall - Protokolleinträge unserer IT-Systeme - Antworten zu Umfragen 	<p>Berechtigtes Interesse (für Scania)/ Einwilligung (für Konzerngesellschaften)</p>
<p>Um Korrekturen vorzunehmen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lieferanschrift - Käufe und Transaktionen - Fahrverhalten, z. B. bestimmte Verhaltensmuster, einschließlich der geografischen Position, der Betriebsstunden 	<p>Vertragspflicht/ Berechtigtes Interesse</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Angaben zur Identifikation, z. B. Fahrzeug-ID (einschließlich VIN- und Fahrgestellnummer), Fahrer-ID, IP Nummer, MAC Adresse, IT System und User ID - Leistungsangaben vom Fahrzeug, z. B. Informationen von Fahrzeugkomponenten, Kraftstoffverbrauch, Gebrauch der Bremse, Schaltverhalten, Batterienutzung, Motordaten und Fehlercodes - Protokolleinträge unserer IT-Systeme 	
Einhaltung gesetzlicher Pflichten und um berechnigte Maßnahmen von Behörden zu befolgen	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Lieferanschrift - Fahrverhalten, z. B. bestimmte Verhaltensmuster, einschließlich der geografischen Position, der Betriebsstunden und der bevorzugten Einstellungen - Angaben zur Identifikation, z. B. Fahrzeug-ID (einschließlich VIN- und Fahrgestellnummer), Fahrer-ID, IP Nummer, MAC Adresse, IT System und User ID - Leistungsangaben vom Fahrzeug, z. B. Informationen von Fahrzeugkomponenten, Kraftstoffverbrauch, Gebrauch der Bremse, Schaltverhalten, Batterienutzung, Motordaten und Fehlercodes - Protokolleinträge unserer IT-Systeme 	Gesetzliche Pflicht/ Berechnigtes Interesse
Um Ihnen gewünschte Informationen und relevante Updates zur Verfügung zu stellen	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Organisationsbezogene Daten, z. B. Firmenbezeichnung, Land, Firmenadresse, Telefonnummer und Handelsregisternummer - Angaben zur Identifikation, z. B. 	Berechnigtes Interesse

	<p>Fahrzeug-ID (einschließlich VIN- und Fahrgestellnummer), Fahrer-ID, IP Nummer, MAC Adresse, IT System und User ID</p> <ul style="list-style-type: none"> - ggf. Leistungsangaben vom Fahrzeug, z. B. Informationen von Fahrzeugkomponenten, Kraftstoffverbrauch, Gebrauch der Bremse, Schaltverhalten, Batterienutzung, Motordaten und Fehlercodes 	
<p>Um die Qualität unserer Leistungen zu überprüfen und zu ermitteln, wie zufrieden Sie mit unseren Produkten und Dienstleistungen waren, inklusive Ihrer Teilnahme an Umfragen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Organisationsbezogene Daten, z. B. Firmenbezeichnung, Land, Firmenadresse, Telefonnummer und Handelsregisternummer - Vorzugsweise zu verwendende Kontaktdaten - Käufe und Transaktionen - Fahrverhalten, z. B. bestimmte Verhaltensmuster, einschließlich der geografischen Position, der Betriebsstunden und der bevorzugten Einstellungen - Angaben zur Identifikation, z. B. Fahrzeug-ID (einschließlich VIN- und Fahrgestellnummer), Fahrer-ID, IP Nummer, MAC Adresse, IT System und User ID - Leistungsangaben vom Fahrzeug, z. B. Informationen von Fahrzeugkomponenten, Kraftstoffverbrauch, Gebrauch der Bremse, Schaltverhalten, Batterienutzung, Motordaten und Fehlercodes - Protokolleinträge unserer IT-Systeme - ggf. anonymisierte IP-Adresse, Betriebssystem, Gerätetyp, App-Name und -Version, Browsername und -version sowie Ihre Antworten auf 	<p>Berechtigtes Interesse (Kunde)/ Einwilligung (Nicht-Kunde)</p>

	Umfragen	
--	----------	--

Besucher:

Wenn Sie uns vor Ort oder unsere Veranstaltungen besuchen, müssen wir ggf. Daten über Sie und ggf. Ihre Begleitpersonen erfassen, soweit dies zur Erfüllung des jeweiligen Zweckes erforderlich ist, um Ihnen einen gelungenen und sicheren Besuch zu ermöglichen. Solche Daten können Kontaktinformationen sein sowie Informationen z. B. zu Ihrem Führerschein, zu Ihren Essensvorlieben oder zu Ihrem Begleiter.

Warum verarbeiten wir Ihre Daten?	Welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir, soweit dies erforderlich ist?	Rechtsgrundlage
Erfüllen des Zwecks, zu dem Sie Scania besuchen	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Daten zu Begleitpersonen, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse, Alter - Organisationsbezogene Daten, z. B. Firmenbezeichnung, Land, Firmenadresse, Telefonnummer und Handelsregisternummer - Sprache - Bevorzugte Speisen - Angaben zu Anreise und Unterkunft - Führerschein - Angaben zum Gastgeber 	Berechtigtes Interesse
Schutz unserer Gäste und unserer Vermögenswerte	<ul style="list-style-type: none"> - Zugriffsprotokolle von IT- und Eingabesystemen - IT-Protokolle aus Anwendungen und Netzwerkdiensten - Kameraüberwachung - Meldung sicherheitsrelevanter Vorfälle 	Berechtigtes Interesse
Einhaltung gesetzlicher Pflichten und um berechnigte Maßnahmen von Behörden zu befolgen	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Daten zu Begleitpersonen, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse, Alter - Organisationsbezogene Daten, z. B. Firmenbezeichnung, Land, Firmenadresse, Telefonnummer und 	Gesetzliche Pflicht/ Berechtigtes Interesse

	<ul style="list-style-type: none"> Handelsregisternummer - Sprache - Angaben zu Anreise und Unterkunft - Führerschein - Angaben zum Gastgeber 	
Um Ihnen gewünschte Informationen, Services und relevante Updates zur Verfügung zu stellen	<ul style="list-style-type: none"> - Kontaktdaten, z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse - Organisationsbezogene Daten, z. B. Firmenbezeichnung, Land, Firmenadresse, Telefonnummer und Handelsregisternummer - Sprache 	Berechtigtes Interesse

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nach den in diesem Datenschutzhinweis dargestellten Vorgaben und Voraussetzungen im Rahmen einer automatisierten Verarbeitung grundsätzlich basierend auf einer einschlägigen gesetzlichen Ermächtigungsgrundlage sowie darüber hinaus ggf. auf einer von Ihnen erteilten freiwilligen Einwilligung.

Wenn wir uns auf eine gesetzliche Ermächtigungsgrundlage stützen, ist dies hinsichtlich der Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DS-GVO („Vertragspflicht“). Dies beinhaltet auch eine Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, welche auf Antrag von Ihnen erfolgen. Wir verarbeiten Ihre Daten insbesondere, um das mit Ihnen bestehende Vertragsverhältnis erfüllen zu können. Die von uns direkt bei Ihnen bei Vertragsschluss erhobenen personenbezogenen Daten sind für den Abschluss des jeweiligen Vertrages erforderlich. Um den jeweiligen Vertrag durchführen zu können, sind Sie vertraglich verpflichtet, die erforderlichen Daten zur Verfügung zu stellen. Eine Nichtbereitstellung der erforderlichen personenbezogenen Daten kann dazu führen, dass die Vertragserfüllung nicht durchgeführt werden kann.

Primäre Ermächtigungsgrundlage für die Übermittlung von Kundendaten im Konzern ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO („berechtigtes Interesse“, dazu siehe unten: „Empfänger der personenbezogenen Daten“). Gleiches gilt für den Bereich „Werbung“ (dazu siehe unten: „Werbung“) sowie grundsätzlich, wenn wir ein wirtschaftliches, rechtliches oder ideelles Interesse haben, sofern nicht Ihre schutzwürdigen Interessen überwiegen.

Im Hinblick auf die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DS-GVO die entsprechende Rechtsgrundlage. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten abhängig von der jeweiligen gesetzlichen Pflicht, z. B. im Rahmen der Terrorismusbekämpfung oder im Hinblick auf geldwäscherechtliche Vorgaben.

Ihre personenbezogenen Daten werden darüber hinaus von uns verarbeitet, wenn Sie Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO i.V.m. Art. 7 DS-GVO dazu erteilen. Die Nichtabgabe dieser Einwilligung oder deren Widerruf lässt jedoch die Möglichkeit des Rückgriffs auf gesetzliche Ermächtigungsgrundlagen, insbesondere Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DS-GVO („Vertragspflicht“), Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DS-GVO („gesetzliche Verpflichtung“) sowie Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO („berechtigtes Interesse“) hinsichtlich der Datenverarbeitung unberührt. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligungserklärung freiwillig abzugeben. Die Nichtabgabe der Einwilligung hat für Sie keine Nachteile. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit zur Einsicht anfordern und zu jedem Zeitpunkt durch eine E-Mail oder per Post an uns **widerrufen**. Auch dies hat keine Nachteile für Sie. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Zulässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung. Unsere Kontaktdaten finden Sie am Ende dieses Datenschutzhinweises.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DS-GVO findet nicht statt.

Verträge über eine gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DS-GVO

Zwischen der Scania Deutschland GmbH, August-Horch-Str. 10, 56070 Koblenz, Deutschland, und den freien Scania Händlern, freien Scania Werkstätten und freien Scania Servicepartnern (eine Übersicht können Sie unter folgendem Link abrufen: www.scania.de/haendlersuche bzw. www.scania.at/servicebetriebe), zwischen der Scania Deutschland GmbH und der Scania Vertrieb und Service GmbH, August-Horch-Str. 10, 56070 Koblenz, Deutschland, zwischen der Scania Deutschland GmbH und der Scania Finance Deutschland GmbH, Ferdinand-Nebel-Str. 1, 56070 Koblenz, Deutschland, zwischen der Scania Deutschland GmbH und der Scania Versicherungsvermittlung GmbH, Ferdinand-Nebel-Str. 1, 56070 Koblenz, Deutschland, sowie zwischen der Scania Deutschland GmbH und der Scania Österreich Ges.m.b.H., Johann Steinböck Str. 4, 2345 Brunn am Gebirge, wurde jeweils ein Vertrag über eine gemeinsame Verantwortlichkeit im Sinne des Art. 26 DS-GVO abgeschlossen. Oben aufgeführte Vertragsparteien bestimmen gemeinsam entsprechende Zwecke und wesentliche Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten, insbesondere im Rahmen der Nutzung eines gemeinsamen CRM Systems, eines gemeinsamen Scania Deutschland Partner Systems und ggf. weiterer Systeme. Diese Systeme werden von der Scania Deutschland GmbH bereitgestellt. Personenbezogene Daten werden vor allem in Zusammenhang mit der Begründung und Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Kunden (z. B. Connected und Contracted Services) durch den jeweiligen Scania Vertragspartner, aber auch durch Scania Deutschland GmbH, erhoben und in diesen Systemen verarbeitet. In dem Zusammenhang wurde zwischen der Scania Deutschland GmbH und der Scania CV AB, SE-151 87 Södertälje, Sweden, ebenfalls ein Vertrag über eine gemeinsame Verantwortlichkeit im Sinne des Art. 26 DS-GVO abgeschlossen, denn Scania CV AB ist am Hosting technischer Plattformen und anderer Systeme beteiligt, entwickelt Servicelösungen, verarbeitet Analysen und Reporte und bietet Scania Unterstützung für diese Leistungen.

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten für die Zwecke der Bereitstellung von Scania Connected und Contracted Services ist Scania zudem zusammen mit Ihnen als Kunden gemeinsam für die Verarbeitung der relevanten personenbezogenen Daten verantwortlich. Wir haben daher einen neuen Abschnitt in unseren Allgemeinen Vertragsbedingungen Serviceverträge aufgenommen, um dieser sowohl Scania als auch Ihnen obliegenden Verpflichtung nachzukommen und mit Ihnen einen entsprechenden Vertrag im Sinne von Art. 26 DS-GVO abzuschließen.

Wir kommen unserer gesetzlichen Pflicht hinsichtlich der Zurverfügungstellung der wesentlichen Punkte des Vertrages über eine gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 Abs. 2 Satz 2 DS-GVO mit diesem gemeinsamen Datenschutzhinweis nach. Ihre Betroffenenrechte können Sie selbstverständlich gegenüber jeder der oben aufgeführten Gesellschaften geltend machen. Weitere Informationen hinsichtlich der einzelnen Verträge über eine gemeinsame Verantwortlichkeit stellen wir Ihnen bei Bedarf gerne unentgeltlich zur Verfügung.

Werbung

Wir beabsichtigen, die von Ihnen mitgeteilten bzw. von uns erhobenen Daten bei einem bestehenden Kundenverhältnis sowie bei sonstigen entgeltlichen Vertragsverhältnissen auch zu Werbezwecken zu verarbeiten. Datenschutzrechtliche Rechtsgrundlage ist in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO („berechtigtes Interesse“). Ein solches berechtigtes Interesse ist nach den Erwägungsgründen zur DS-GVO insbesondere im Hinblick auf sog. Direktwerbung (Erwägungsgrund 47 Satz 7) gegeben. Unter dem Begriff der Direktwerbung versteht man die unmittelbare Ansprache eines Nachfragers durch einen Anbieter, hier durch Scania, mit der Zielsetzung, den entgeltlichen Absatz von Produkten oder Dienstleistungen zu fördern. Auch Kundenzufriedenheitsbefragungen oder Teilnahmen an Umfragen können unter den rechtlichen Begriff der Werbung fallen. Die weiteren gesetzlichen Vorgaben (insbesondere des § 107 TKG) werden selbstverständlich beachtet.

Ohne bestehendes Kundenverhältnis bzw. ohne sonstiges entgeltliches Vertragsverhältnis verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann zu Werbezwecken, wenn Sie uns dazu Ihre freiwillige Einwilligung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO i.V.m. Art. 7 DS-GVO) oder wir als Auftragsverarbeiter tätig sind, wobei sämtliche Voraussetzungen des Art. 28 DS-GVO beachtet werden. Mit Ihrer Einwilligung können Sie beispielsweise auch unseren Newsletter abonnieren, mit dem wir Sie über unsere aktuellen Angebote und Veranstaltungen informieren. Die beworbenen Produkte und Dienstleistungen etc. sind unten und zusätzlich in der Einwilligungserklärung benannt. Für die Anmeldung zu unserem Newsletter über unsere Website verwenden wir das sog. Double-opt-in-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie

den Versand des Newsletters wünschen. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können. Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist allein Ihre E-Mail-Adresse. Die Angabe weiterer, gesondert markierter Daten ist freiwillig und wird verwendet, um Sie persönlich ansprechen zu können. Nach Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre personenbezogenen Daten zum oben genannten Zweck. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO i.V.m. Art. 7 DS-GVO. Diese Einwilligung ist freiwillig. Sie können sie ohne Angabe von Gründen verweigern, ohne dass Sie deswegen Nachteile zu befürchten hätten. Sie können diese Einwilligung zudem jederzeit mit Zukunftswirkung durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link, per E-Mail an marketing@scania.de oder an datenschutz@scania.de oder durch eine Nachricht an in diesem Datenschutzhinweis angegebene Kontaktdaten **widerrufen**, ohne dass Ihnen daraus Nachteile drohen.

Die Werbung erfolgt postalisch, auf elektronischem Wege (u. a. E-Mail [insbesondere durch unseren Newsletter], Social Media), per SMS/MMS oder per Anruf, soweit dies rechtlich zulässig ist.

Die Werbemaßnahmen beziehen sich insbesondere auf

- sämtliche Produkte (Lkw, Stadt- und Reisebusse, Motoren, Used Vehicles, Scania Rent) von Scania,
- sämtliche Dienstleistungen (Werkstattservice, Connected Services [insbesondere Fleet-Management-Services, Tachograph-Services, Driver-Services, Scania Ecolution], Finanzierung und Versicherungen, Contracted Services [insbesondere R&W Basis-/Komplettverträge, Wartungsverträge inklusive Premium Wartungsverträge, Antriebsstrangreparaturverträge, Vereinbarungen über verlängerte Gewährleistung, Ersatzteilservice]) von Scania,
- Kundenzufriedenheitsbefragungen und Umfragen,
- Messen und Veranstaltungen,
- und den Scania Club.

Zu den vorstehend genannten Werbezwecken werden Ihre personenbezogenen Daten ggf. an die folgend aufgeführten Gesellschaften übermittelt und von diesen für Werbezwecke verarbeitet, soweit dies rechtlich zulässig ist: an Scania CV AB (Schweden) sowie an weitere Tochtergesellschaften des Scania Konzerns, insbesondere Scania Deutschland GmbH, Scania Österreich Ges.m.b.H., Scania Vertrieb und Service GmbH, Scania Finance Deutschland GmbH, Scania CV Deutschland Holding GmbH und Scania Versicherungsvermittlung GmbH sowie an freie Scania Händler, freie Scania Werkstätten und freie Scania Servicepartner (eine Übersicht können Sie unter folgendem Link abrufen: www.scania.de/haendlersuche bzw. www.scania.at/servicebetriebe).

Sie können jederzeit **Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken einlegen. Die entsprechenden Kontaktdaten sind am Ende dieses Datenschutzhinweises aufgeführt. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für Werbezwecke verarbeitet und aus den entsprechenden Werbeverteilern gelöscht.

Wenn wir Auftragsverarbeiter in diesem Zusammenhang einsetzen, haben wir mit diesen einen den Vorgaben des Art. 28 DS-GVO entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen, so dass der Auftragsverarbeiter insbesondere unseren Weisungen als Auftraggeber unterliegt.

Bei dem Versand unseres Newsletters wird zudem technisch zwingend Ihr Nutzerverhalten ausgewertet, da wir nur personalisierte Newsletter anbieten. Für diese Auswertung beinhalten die versendeten E-Mails sog. Tracking-Pixel, die Ein-Pixel-Bilddateien darstellen, die auf unserer Webseite gespeichert sind. Für die Auswertungen verknüpfen wir die folgenden technischen Angaben: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT), Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, jeweils übertragene Datenmenge, Website, von der die Anforderung kommt, Browser, Betriebssystem und dessen Oberfläche, Sprache und Version der Browsersoftware mit Ihrer E-Mail-Adresse und einer individuellen ID in unserer Kundendatenbank. Wir erfassen, wann Sie unsere Newsletter lesen, welche Links Sie in diesen anklicken (beispielsweise durch Empfangs- oder Lesebestätigungen) und folgern daraus Ihre persönlichen Interessen. Diese Daten verknüpfen wir mit von Ihnen auf unserer Website getätigten Handlungen, Ihren bei der Newsletter-Anmeldung angegebenen Interessen sowie den bereits vorhanden Informationen über Sie bzw. Ihr Unternehmen in unserer Kundendatenbank, z. B. die im Rahmen des Neufahrzeug-, Gebrauchtfahrzeugkaufs, Werkstattauftrags oder der Interessenbetreuung von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten. Mit den so gewonnen Daten erstellen wir ein Nutzerprofil, um Ihnen den Newsletter und um die werbliche Ansprache auf Ihre individuellen Interessen zuzuschneiden (z. B. bestimmte Scania Modelle oder Modellgruppen). Basierend auf Ihrem persönlichen Profil erhalten Sie z. B. Hinweise auf neue Kataloge, den Scania Konfigurator oder spezielle Angebote. Ein solches Tracking wird dann nicht vorgenommen, wenn Sie in Ihrem E-Mail-Programm die Anzeige von Bildern standardmäßig deaktiviert haben. In diesem Fall wird Ihnen der Newsletter nicht vollständig angezeigt und Sie können eventuell nicht alle Funktionen nutzen. Wenn Sie die Bilder manuell anzeigen lassen, erfolgt das oben genannte Tracking.

Dauer der Datenverarbeitung

Die Höchstdauer der Verarbeitung ist abhängig davon, welchem Zweck die Datenverarbeitung dient. Die Dauer der Verarbeitung richtet sich insbesondere danach, für welchen Zeitraum die Verarbeitung zur jeweiligen Zweckerfüllung erforderlich ist. Die gesetzlichen

Aufbewahrungspflichten gemäß § 212 UGB bleiben davon unberührt (grundsätzlich 7 Jahre).

Empfänger der personenbezogenen Daten

Bei Scania kann eine Übermittlung innerhalb der Fachabteilungen sowie eine konzerninterne Datenübermittlung (sowohl an Scania CV AB als auch an Tochtergesellschaften des Scania Konzerns, insbesondere Scania Deutschland GmbH, Scania Österreich Ges.m.b.H., Scania Leasing Österreich Ges.m.b.H., Scania Vertrieb und Service GmbH, Scania Finance Deutschland GmbH, Scania CV Deutschland Holding GmbH und Scania Versicherungsvermittlung GmbH) sowie an freie Scania Händler, freie Scania Werkstätten und freie Scania Servicepartner (eine Übersicht können Sie unter folgendem [Link](http://www.scania.de/haendlersuche) abrufen: www.scania.de/haendlersuche bzw. www.scania.at/servicebetriebe) erfolgen, soweit dies zur Erreichung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist.

Primäre Ermächtigungsgrundlage für die Datenübermittlung im Konzern ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO. Danach ist die Datenverarbeitung rechtmäßig, wenn die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen von Scania erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte der betroffenen Person überwiegen. Dies ist beispielsweise bei der Datenübermittlung zu internen Verwaltungszwecken der Fall (etwa bei einem zentralen Kundenmanagement, einem konzerninternen Reporting oder im Fall des Zugriffs auf Daten innerhalb von Matrixstrukturen in einer Unternehmensgruppe). Über diese Zwecke hinausgehende Datenübermittlungen im Konzern bzw. an freie Scania Händler, freie Scania Werkstätten und freie Scania Servicepartner nehmen wir nur dann vor, wenn Sie uns dafür eine Einwilligung geben.

Des Weiteren können Übermittlungen insbesondere an folgende externe Dritte vorgenommen werden, soweit dies rechtlich zulässig ist: Wirtschaftsprüfungsgesellschaften, Steuerberatungsgesellschaften, Rechtsanwaltskanzleien, Finanzierungsgesellschaften, Banken, Factoringunternehmen, sonstige Zessionare, Werbeagenturen, Lettershops, Druckereien, Postdienstleister, Spediteure, Behörden (u. a. Finanzämter, Zoll), Versicherungsgesellschaften, Gesellschaften, welche die Bonität prüfen, IT Dienstleister, Inkasso Gesellschaften, Datenträgerentsorgungsgesellschaften, Gläubigerschutzverbände, sonstige Wirtschaftsauskunftsdienste sowie Universitäten und Forschungseinrichtungen.

Eingesetzte Auftragsverarbeiter sind vertraglich auf die Vorgaben des Art. 28 DS-GVO verpflichtet. Auftragsverarbeiter werden Ihre Daten nur entsprechend den gesetzlichen Vorgaben, nach Weisungen von Scania und nur im Rahmen der Auftragserfüllung verarbeiten.

Ort der Datenverarbeitungsmaßnahmen

Die gesamte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten findet in der Regel entweder in Deutschland oder in Mitgliedsstaaten der Europäischen Union (insbesondere in Schweden) statt. Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten durch Scania an Unternehmen in Staaten außerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union (sog. Drittstaaten) oder andere internationale Organisationen erfolgt grundsätzlich nicht. Soweit Scania personenbezogene Daten im Einzelfall an Dienstleister außerhalb dieser Länder übermittelt, erfolgt dies nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder eine Vereinbarung der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission) vorhanden sind (Art. 44 ff. DS-GVO).

Sicherheit / Technische und organisatorische Maßnahmen

Scania trifft alle notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen unter Berücksichtigung der Vorgaben der Art. 24, 25 und 32 DS-GVO, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung durch unbefugte Personen und Missbrauch zu schützen. So beachtet Scania die rechtlichen Vorgaben zur Pseudonymisierung und Verschlüsselung personenbezogener Daten, zur Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und der Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung, zur Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten und der Möglichkeit, diese bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederherzustellen sowie zur Einrichtung von Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung. Des Weiteren beachtet Scania auch die Vorgaben des Art. 25 DS-GVO im Hinblick auf die Grundsätze des „privacy by design“ (Datenschutz durch Technikgestaltung) und des „privacy by default“ (Datenschutz durch Voreinstellungen).

Ihre Rechte

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten sowie bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer Daten, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie ein Widerspruchsrecht hinsichtlich der Verwendung Ihrer Daten, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO beziehen, oder auch nur in Bezug auf Direktwerbung.

Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO) stützen, können Sie **Widerspruch** gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur

Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, was von uns jeweils bei der vorstehenden Beschreibung der Funktionen dargestellt wurde. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

Sie haben zudem die Möglichkeit, sich bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren (Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien).

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie bei Fragen bezogen auf die vorstehend genannten Rechte sowie deren Geltendmachung ebenso wie bei Anregungen wenden Sie sich bitte an

Scania Österreich Ges.m.b.H., Scania Leasing Österreich Ges.m.b.H., Johann-Steinböck-Straße 4, 2345 Brunn am Gebirge,
Telefon: 02236 3902-0
Telefax: 02236 3902-86
E-Mail: datenschutz@scania.de

oder den externen Datenschutzbeauftragten :

CDV Consulting GmbH, Ferdinand-Sauerbruch-Straße 28, 56073 Koblenz, Dr.
Thomas Kehr
Telefon: 0049-261-88 44 699 oder
E-Mail: datenschutzbeauftragter@scania.de

oder an Ihren jeweiligen Scania Vertragspartner (eine entsprechende Liste können Sie unter www.scania.at/servicebetriebe einsehen) bzw. dessen Datenschutzbeauftragten.

Stand: März 2021

Es gilt jeweils unsere aktuellste Fassung dieses Datenschutzhinweises.