

Ansprechpartner:
Mag. Marie-Therese Zell
Telefon: +43 (0) 2236/3902-303
Telefax: +43 (0) 2236/3902-86
E-Mail: marie-therese.zell@scania.at
Internet: www.scania.at
Seite: 1 von 2

Brunn am Gebirge, 18. Februar 2015

Scania Servicewettbewerb 2015:

Top Werkstatt-Teams für Top Kundenservice

Der Kunde steht bei Scania im Mittelpunkt – das gilt nicht nur für den Verkauf von Fahrzeugen oder Transportlösungen, sondern auch für den Werkstattservice. Ein guter Werkstattservice muss stets weiterentwickelt und trainiert werden – ganz im Sinne der Scania Philosophie der kontinuierlichen Verbesserungen. Dies ist der Anspruch an den Scania Servicewettbewerb Top Team, der vor 25 Jahren als nationales Training für Werkstattmitarbeiter ins Leben gerufen wurde und sich inzwischen als globales Trainingsprogramm in der Scania Welt etabliert hat.

Nach nationalen Vorbewerben stehen nun die fünf besten Top Teams, die sich für das Finale am 21. Februar 2015 in Koblenz qualifiziert haben, fest. In Koblenz müssen sie in der Praxis zeigen, wie gut ihr Kundenservice ist und wie schnell und exakt sie in der Werkstatt und im Ersatzteillager arbeiten. Allen voran geht es dabei darum im Team Lösungen zu finden.

„Die Abläufe in unseren Werkstätten werden immer komplexer und anspruchsvoller und auch durch die Vernetzung der Fahrzeuge können wir mit unseren Fleet Management Produkten die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden noch besser erfüllen. Der Top Team Wettbewerb trägt dazu bei, unsere Kompetenz im Service noch mehr zu verbessern und damit auch die Zufriedenheit unserer Kunden zu erhöhen. Vom Top Team Wettbewerb profitieren also vor allem unsere Kunden, denn Können, Kompetenz und

Teamgeist stehen hier im Vordergrund“, so Wolfgang Buschan, Leiter Parts & Service Scania Österreich.

Für das nationale Finale am 21. Februar 2014 in Koblenz haben sich folgende Scania Österreich Betriebe qualifiziert:

- Wiegele Trucks GmbH & CO KG, Villach
- Scania Filiale Kirchbichl
- Scania Filiale Stockerau
- Scania Filiale Traboch
- Scania Filiale Ybbs

Da auch die Besten einmal klein angefangen haben, darf jedes der fünf Top Teams einen Auszubildenden seiner Wahl als Gast mit nach Koblenz bringen. Auch wenn der Youngster nicht aktiv am Wettbewerb teilnimmt, erfährt er, wie wichtig Know-how und professionelle Teamarbeit ist.

Für das beste österreichische Top Team geht der Wettbewerb mit dem internationalen Halbfinale weiter, das von 20. bis 22. März 2015 in der slowakischen Hauptstadt Bratislava stattfinden wird. Dann kämpfen sie um den Einzug ins große Finale bei Scania in Södertälje.

Scania gehört zu den weltweit führenden Herstellern von schweren Lastwagen und Bussen sowie von Industrie- und Schiffsmotoren. Der Anteil an Finanzierungs- und Dienstleistungsangeboten, die dem Kunden kosteneffiziente Transportlösungen und maximale Fahrzeugverfügbarkeit garantieren, steigt stetig an. Mit 41.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist Scania weltweit in rund 100 Ländern vertreten. Forschung und Entwicklung befinden sich in Schweden, während die Produktion in Europa und Südamerika angesiedelt ist. Dabei sind einzelne Komponenten und komplette Fahrzeuge global austauschbar. 2014 betrug der Umsatz 92,1 Milliarden SEK (9,7 Milliarden Euro), das Ergebnis nach Steuern lag bei 6,0 Milliarden SEK (631 Millionen Euro).

Scania Österreich verzeichnete im vergangenen Jahr 1183 neu zugelassene Scania Lkw und damit einen Marktanteil von 18,7 Prozent.