



Version : 27/06/2023

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

SCANIA FINANCE FRANCE / SCANIA LOCATION

Préambule

Scania Finance France SAS, société de financement et de courtage en assurance, est immatriculée au RCS d'Angers sous le n°350 890 661, et immatriculée au registre de l'ORIAS sous le n°07 003 658.

Scania Location SAS, société de location et de courtage en assurance, est immatriculée au RCS d'Angers sous le n°402 496 442, et immatriculée au registre de l'ORIAS sous le n°07003659.

Au travers de leurs contrats de financements et de locations, d'assurances et de services, Scania Finance France et Scania Location traitent des Données à caractère personnel et sont donc soumises à la réglementation européenne concernant les Traitements de ce type de Données (RGPD).

Dans ce contexte, Scania Finance France et Scania Location ont mis en place des règles internes pour assurer la protection des Données personnelles qu'elles traitent. Ces règles s'appliquent à tous les services fournis par ces deux sociétés.

Les Données à caractère personnel comprennent toute information pouvant être reliée à une personne physique, par opposition aux données se rapportant à des personnes morales, comme les données relatives à des sociétés, qui ne sont pas des Données à caractère personnel.

Définitions

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, ci-après « RGPD » (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces Données), les termes suivants, utilisés dans la présente déclaration de confidentialité au pluriel ou au singulier, avec une majuscule, auront le sens défini ci-après :

« **Données à caractère personnel** » ou « **Données personnelles** » ou « **Données** » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée »); est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des Données de



localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale;

« **Traitement** » : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données ou des ensembles de Données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction;

« **Responsable du Traitement** » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du Traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce Traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le Responsable du Traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre;

« **Sous-traitant** » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des Données à caractère personnel pour le compte du Responsable du Traitement;

« **Destinataire** » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de Données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers. Toutefois, les autorités publiques qui sont susceptibles de recevoir communication de Données à caractère personnel dans le cadre d'une mission d'enquête particulière conformément au droit de l'Union ou au droit d'un État membre ne sont pas considérées comme des Destinataires; le Traitement de ces Données par les autorités publiques en question est conforme aux règles applicables en matière de protection des Données en fonction des finalités du Traitement;

« **Consentement** » de la personne concernée : toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des Données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un Traitement;

« **Violation de Données à caractère personnel** » : une Violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de Données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles Données.

Les autres termes utilisés dans la présente déclaration de confidentialité, au pluriel ou au singulier, avec une majuscule, auront le sens défini ci-après :

« **Sociétés du Groupe Scania** » : Scania AB et toutes ses filiales détenues directement et indirectement à 100 % (ou autrement contrôlées), incluant notamment Scania Finance France, Scania France et ses succursales.

« **Sociétés du Groupe Volkswagen** » : Volkswagen AG et toutes ses filiales détenues directement et indirectement à 100 % (ou autrement contrôlées).



Sur quelles bases légales se fondent les Traitement de Données réalisés par Scania Finance France ?

Si le Traitement n'est pas réalisé en vertu d'une loi ou d'obligations réglementaires, le fondement juridique des Traitements réalisés est basé sur la nécessité de conclure et d'exécuter un contrat avec le client, ou si aucun autre fondement juridique n'existe, sur le Consentement du client.

Quelles sont les Données collectées ?

Un des principes directeurs du RGPD est le **principe de minimisation des Données**. Il implique que seules les Données personnelles adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées soient traitées.

Pour la conclusion du contrat, et pendant toute la relation d'affaires contractuelle, Scania Finance France / Scania Location enregistrera les Données relatives au client et aux autres personnes liées à la relation d'affaires pour actualiser sa situation. Par exemple, il peut s'agir de Données relatives à l'identification (nom, prénom, date de naissance...), Données relatives à la localisation (adresse, siège social...), coordonnées (adresse mail, téléphone), Données financières...

Scania Finance France et Scania Location enregistreront également les informations relatives aux personnes auxquelles elle aura refusé d'entrer en relation d'affaires, afin d'informer le client du rejet de sa demande et de pouvoir ultérieurement prouver la relation, y compris la justification du rejet.

Scania Finance France et Scania location peuvent traiter des informations relatives aux coordonnées GPS et aux véhicules des clients, par exemple pour localiser des véhicules. Cette action est une conséquence du contrat signé avec le client.

Le Traitement des Données à caractère personnel qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que le Traitement des Données génétiques, des Données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, ou des Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique sont interdits, et de ce fait, ne sont pas collectées par Scania Finance France / Scania Location.

En revanche, des Données concernant la santé ou concernant des condamnations pénales et des infractions, peuvent être récoltées au moment de la conclusion du contrat ou pendant toute la relation d'affaires contractuelle. La collecte de ces Données est nécessaire pour la conclusion du contrat et l'actualisation de la relation d'affaires, mais aussi pour répondre à des obligations légales. Ces Données sont traitées avec les garanties nécessaires à protéger leur confidentialité et leur sécurité.

Ainsi, les Données personnelles enregistrées par Scania Finance France et Scania Location sont principalement reçues directement du client ou de tierces parties dans le cadre de collectes légales. Si nécessaire, Scania Finance France / Scania Location extraira de telles Données d'une base de Données clients commune aux Sociétés du Groupe Scania.



Quelles sont les personnes concernées par la protection du RGPD ?

Les personnes concernées par la protection du RGPD sont les personnes physiques identifiables, autrement dit :

- les dirigeants des sociétés clientes,
- l'entourage des dirigeants (si évoqués lors des échanges avec un employé de Scania),
- les bénéficiaires effectifs des sociétés,
- les éventuels intermédiaires agissant pour le compte du client (personne physique ou morale),
- les entrepreneurs individuels, considérés comme des personnes physiques.

Quelles sont les finalités des Traitements effectués par Scania Finance France / Scania Location ?

Le RGPD a également pour principe directeur le **principe de limitation des Traitements**. Ainsi, seules les Données nécessaires à l'activité des sociétés sont traitées.

Les finalités des Traitements sont, outre le respect d'obligations légales et réglementation, la conclusion du contrat, puis la gestion et l'actualisation de la situation de ses clients et de ses contrats.

Les Données personnelles sont donc traitées pour tout ou partie des finalités suivantes :

- identification et vérification de l'identité des clients ;
- octroi d'un contrat de financement, de location, ou d'assurance ;
- évaluation des risques de blanchiment d'argent ou de financement du terrorisme ;
- prévention, divulgation, traitement des fraudes et autres infractions pénales ;
- investigation et reporting des transactions suspectes ;
- analyses marchés et clients ;
- classification des risques clients et portefeuille de financement ;
- activités marketing et commerciales ;
- développement d'activité et de méthodes, y compris le développement de modèles d'évaluation de crédit ;
- statistiques et gestion des risques, par exemple modèles de calcul de risque utilisés pour répondre aux règles relatives à l'adéquation des fonds propres, au calcul des besoins en capitaux, des risques de crédit et autres risques ;
- Suivi clients et marketing, pour informer le client sur les produits parmi les catégories de produits proposés, s'il y a déjà une relation contractuelle entre le client et Scania Finance France / Scania Location, sous réserve d'avoir obtenu le Consentement du client, qui pourra toujours s'opposer par la suite à recevoir tout document de prospection commerciale.

Si Scania Finance France / Scania Location souhaite obtenir des informations du client qui ne soient pas absolument nécessaires pour l'exécution du contrat, Scania Finance France / Scania Location devra informer le client qu'il est facultatif de fournir l'information, et pour quelle finalité l'information sera utilisée.



Quel est le Responsable de ces Traitements ?

Scania Finance France/Scania Location est le Responsable de l'ensemble des Traitements susmentionnés. Scania Finance France et Scania Location mettent ainsi en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer et être en mesure de démontrer que le Traitement est effectué conformément au présent règlement. Ces mesures sont réexaminées régulièrement, actualisées si améliorées si nécessaire.

Quels sont les Sous-traitants éventuels pour effectuer ces Traitements ?

Pour l'exécution de certains Traitements, Scania Finance France et Scania Location ont parfois recours à des Sous-traitants. Dans ce cas, les sociétés font uniquement appel à des Sous-traitants qui présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le Traitement réponde aux exigences du présent règlement et garantisse la protection des droits de la personne concernée.

Pour ce faire, Scania Finance France / Scania Location évalue chaque Sous-traitant avant de contractualiser avec celui-ci, et se garde la possibilité de l'auditer en cours de relation contractuelle.

Quels peuvent être les Destinataires des Données ?

Pour l'exercice de leur activité, Scania Finance France et Scania Location doivent ou sont amenées à transmettre ces données à des tiers, qualifiés de Destinataires au sens du RGPD.

En tant que société de financement, les Données personnelles pourront être extraites de ou gérées par les sociétés d'évaluation de crédit.

En tant qu'intermédiaire de produits d'assurances, Scania Finance France et Scania Location fourniront des informations personnelles à ses partenaires organismes d'assurances pour permettre le Traitement de la gestion des sinistres.

Les systèmes et opérations informatiques de Scania Finance France et Scania Location font partie de Scania IT AB. Les Données personnelles seront par conséquent transmises à et traitées par Scania IT AB pour la finalité déclarée. Dans le cadre des systèmes et opérations informatiques, Scania IT AB est donc un Sous-traitant au sens du RGPD.

Scania Finance France et Scania Location traitent et partagent des Données personnelles avec des tierces parties comme les mandataires IOB (Intermédiaire en Opérations de Banques), avec des tiers fournissant des garanties de valeurs résiduelles ou d'autres types d'engagements, ainsi qu'avec des tiers permettant la restitution des véhicules et équipements loués.

Si la loi le permet et si le devoir de confidentialité du Code Monétaire et Financier qui s'applique à Scania Finance France et Scania Location ne l'interdit pas, les Données personnelles pourront être transmises à d'autres banques et institutions financières, ainsi qu'à d'autres Sociétés du groupe Scania (incluant notamment, pour rappel, Scania France et



ses succursales) et Sociétés du groupe Volkswagen, ainsi qu'à tous Sous-traitants et partenaires pour les utilisations indiquées dans le Traitement.

Les Données personnelles enregistrées peuvent être transmises aux autorités publiques et autres tierces parties lorsque cela est requis par des exigences législatives ou réglementaires. Notamment dans le cadre de la prévention, divulgation, traitement des fraudes et autres infractions pénales, les Données collectées pourront être transmises à d'autres banques et établissements financiers, à la police et aux autorités publiques. Pour l'investigation et le reporting des transactions suspectes, selon la réglementation en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, Scania Finance France devra déclarer les Données et transactions suspectes à TRACFIN.

Les Données sont-elles transférées à l'étranger ?

Lorsque des missions sont exécutées depuis ou vers l'étranger, de telles divulgations sont réalisées à condition que la législation du pays receveur et la personne recevant les Données personnelles observent le même niveau de protection des Traitements des Données personnelles que celui prévu par le RGPD.

Les Données personnelles traitées peuvent être transmises à une banque étrangère ou un de ses Sous-traitants, aux Sous-traitants de Scania Finance France et Scania Location, ou également à d'autres Sociétés des groupes Scania et Volkswagen, sous réserve des conditions susmentionnées.

Les Données sont-elles sécurisées ?

Compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du Traitement ainsi que des risques, dont le degré de probabilité et de gravité varie, pour les droits et libertés des personnes physiques, le Responsable du Traitement et le Sous-traitant mettent en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

Ainsi, Scania Finance France et Scania Location traitent les Données à caractère personnel de façon à garantir un niveau de sécurité approprié, y compris la protection contre une Violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de Données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles Données.

Pour ce faire, Scania Finance France et Scania Location respectent et font appliquer en leur sein un Code de conduite informatique (Code de conduite iSec), pour assurer un tel niveau de sécurité. De plus, des contrôles sont régulièrement effectués pour en assurer l'efficacité.

Conformément au RGPD, lorsqu'un type de Traitement, en particulier par le recours à de nouvelles technologies, et compte tenu de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du Traitement, est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des personnes physiques, le Scania Finance France et/ou Scania Location effectue, avant le Traitement, une analyse de l'impact des opérations de Traitement envisagées sur la protection des Données à caractère personnel.



Combien de temps sont conservées les Données ?

Conformément au RGPD, Scania Finance France et Scania Location respectent le **principe de limitation de la conservation** des Données.

Scania Finance France et Scania Location effaceront ou anonymiseront les Données personnelles enregistrées lorsque la finalité du Traitement sera atteinte, excepté si les Données peuvent ou doivent être archivées plus longtemps selon la loi. En l'occurrence Scania Finance France / Scania Location conserve les Données pendant 10 après la fin du contrat. Toutefois, dans les limites et conditions spécifiées par la loi, le client peut demander la correction ou l'effacement des informations erronées et non personnelles, à tout moment.

Que se passe-t-il en cas de Violation des Données personnelles ?

En cas de Violation de Données à caractère personnel, Scania Finance France ou Scania Location selon le cas, en notifie la Violation en question à la CNIL, dans les meilleurs délais et, si possible, 72 heures au plus tard après en avoir pris connaissance, à moins que la Violation en question ne soit pas susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes physiques.

Le Sous-traitant notifie à Scania Finance France / Scania Location toute Violation de Données à caractère personnel dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance.

Lorsqu'une Violation de Données à caractère personnel est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés d'une personne physique, Scania Finance France / Scania Location communique la Violation de Données à caractère personnel à la personne concernée dans les meilleurs délais.

Quels sont vos droits, en tant que personne physique concernée par ces Données ?

- **Droit d'information**

Pour être loyale et licite, la collecte de Données personnelles doit s'accompagner d'une information claire et précise des personnes. Ainsi, la présente déclaration de confidentialité permet aux clients d'être parfaitement informés des Traitements de Données les concernant qui sont réalisés par Scania Finance France et/ou Scania Location. Cette déclaration de confidentialité est mise à leur disposition dès avant la conclusion du contrat, grâce aux Conditions Générales de Vente transmises au client.

- **Droit d'opposition**

Toute personne a le droit de s'opposer, pour des motifs légitimes, au Traitement de ses Données, sauf si celui-ci répond à une obligation légale.

Également, les personnes peuvent s'opposer à la réutilisation par le Responsable du fichier de leurs coordonnées à des fins de sollicitations, notamment commerciales, lors d'une commande ou de la signature d'un contrat. Le client peut s'y opposer en cochant la case afférente dans les offres de financements et d'assurance.



De plus, la personne concernée a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un Traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques la concernant ou l'affectant de manière significative de façon similaire.

- **Droit d'accès et de rectification**

Toute personne peut :

- accéder à l'ensemble des informations la concernant ;
- connaître l'origine des informations le concernant ;
- accéder aux informations sur lesquelles le Responsable du fichier s'est fondé pour prendre une décision le concernant, comme le refus de l'octroi d'un financement ou d'une assurance ;
- en obtenir la copie (des frais n'excédant pas le coût de la reproduction peuvent être demandés) ;
- exiger que ses Données soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour ou supprimées.

- **Droit à la portabilité des Données**

Toute personne concernée a le droit de recevoir les Données qui la concerne et qu'elle a fournies à Scania Finance France / Scania Location, de les réutiliser, et de les transmettre à un autre Responsable de Traitement. Le droit à la portabilité permet à toute personne de :

- recevoir dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (ordinateur) les Données personnelles la concernant déjà fournies à un Responsable de Traitement ;
- faire transmettre directement ces Données à un autre Responsable de Traitement lorsque c'est techniquement possible.

- **Droit à l'effacement**

La personne concernée a le droit d'obtenir de Scania Finance France/Scania Location l'effacement, dans les meilleurs délais, de Données à caractère personnel la concernant et Scania Finance France/Scania Location a l'obligation d'effacer ces Données à caractère personnel dans les meilleurs délais, selon les motifs prévus par l'article 17 du RGPD.

Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits :

- Par courrier postal : en adressant un courrier signé, accompagné d'une copie d'une pièce d'identité, et idéalement, en courrier recommandé avec accusé de réception, à l'adresse suivante :

Scania Finance France / Scania Location,
Protection des Données Personnelles,
2 Boulevard de l'Industrie, 49009 ANGERS Cedex 01

- Par courrier électronique : scaniafinancefrance.dataprotection@scania.com



- Sur place : avec présentation d'une pièce d'identité. Il est possible de se faire accompagner par la personne de son choix. La consultation doit durer suffisamment longtemps pour prendre note commodément et complètement. Il est possible de demander une copie des Données.

Scania Finance France et Scania Location disposent d'un délai de réponse maximal d'un mois à compter de la date de réception de la demande. Si la demande exercée sur place ne peut être satisfaite immédiatement, un avis de réception daté et signé doit être remis au demandeur.

En cas de doute sur l'identité de la personne, Scania Finance France / Scania Location peut demander une copie de pièce d'identité valable. De plus, Scania Finance France / Scania Location est en droit de demander des compléments ; le délai est alors suspendu et court à nouveau une fois ces éléments fournis.

En cas de difficultés, vous pouvez saisir le service des plaintes de la CNIL.