



# СЕРВИЗНО ПЛАНИРАНЕ ЧАСТ ОТ MY SCANIA

Получавате контрол върху изискванията за обслужване и ремонт на вашия автопарк. Като услуга, интегрирана с My Scania, тя ще ви помогне да планирате сервизни събития, да получавате доклади за дефекти или контролни списъци за обслужване, следите дали оборудването има текущи планове за обслужване и дали множество незначителни грешки заедно изискват ново сервизно събитие.



# СЕРВИЗНО ПЛАНИРАНЕ

ToDo страницата предоставя общ преглед на нуждите от обслужване на вашия автопарк. Например можете да видите кое оборудване има планирано обслужване скоро, но все още няма резервирано сервизно събитие. Можете също така да намерите всички доклади относно дефектите на вашия автопарк и да видите кое оборудване няма планове за обслужване. Получавате и преглед на оборудването, което има резервирани сервизни събития, а по-голямата част от тази информация е достъпна на страницата Календар.

Можете да създадете сервизни дейности с изисквания за ремонт, които не са част от вашите планове за обслужване, и след това да използвате дейностите и обслужването като основа за резервиране на сервизни събития във вашия сервиз. Тези сервизни събития могат да се състоят както от сервизни дейности, така и от доклади за дефекти.

Докладът за дефекти, който може да бъде създаден от всеки с потребителски акаунт за компанията, предоставя преглед на незначителни или големи дефекти на част от оборудването. След това докладите за дефекти могат да бъдат определени по тежест и да се реши дали е необходим незабавен ремонт. За всяка част от оборудването остават докладите за дефекти, които сте избрали да не коригирате незабавно – помага да се определи дали много доклади за дребни щети може да наложат ремонт или поддръжка.

## Полезни факти:

- Информирате се кое оборудване изисква обслужване или ремонт.
- Планирате и следите предстоящи събития за обслужване или ремонт.
- Идентифицирате оборудване, за което липсват планове за обслужване.
- Отчетите могат да идват както от My Scania, така и от приложението Scania Driver и могат да бъдат създадени от всеки с потребителски акаунт.
- Докладваните дефекти могат да бъдат класифицирани по тежест.
- Помага ви да видите кога множество незначителни дефекти се комбинират, за да се наложи ремонт.



## Искате ли да научите повече за планирането на сервизни услуги на Scania?

Ако се интересувате от по-подробна информация относно Scania Сервизно планиране или друга част от предлаганите цифрови услуги – моля, свържете се с вашия дилър на Scania.